

Regulamin ogólny promocji „Bonus od obrotu w FKP”

Regulamin ogólny sprzedaży premiowej bonus dla graczy o nazwie „Bonus od obrotu w FKP” obowiązuje od dnia 15.04.2020 r. do odwołania

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki sprzedaży premiowej dla klientów „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. zwana dalej FORTUNA lub Organizator, prowadzonej pod nazwą „Bonus od obrotu w FKP” zwanego dalej Promocją.

1.2. Organizatorem sprzedaży premiowej „Bonus od obrotu w FKP” jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455.

1.3. Jeśli w regulaminie pojawia się skrót „FKP” należy przez to rozumieć program lojalnościowy prowadzony przez FORTUNĘ pod nazwą Fortuna Klub Plus.

1.4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, a także osoby związane z nimi tytułem przysposobienia, opieki lub kurateli oraz osoby zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

1.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Promocji, przy czym Klienci którzy przystąpili do promocji i spełnili warunki uzyskania wygranej w chwili obowiązywania Regulaminu, wygraną taką uzyskują.

1.6. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Niniejszy regulamin obejmuje zarówno zakłady wzajemne zawierane w punktach przyjmowania zakładów Fortuny oraz przez sieć Internet za pośrednictwem iKonta, w tym również poprzez aplikację mobilną.

2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

2.1. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem pkt 2.2. oraz 1.4.

2.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla zarejestrowanych klientów lub będących uczestnikami FKP, którzy otrzymali informację o promocji drogą mailową lub sms-ową. W przypadku klientów punktów stacjonarnych uczestniczących w promocji, konieczne jest każdorazowe okazanie karty FKP.

2.3. Korzystanie z Promocji jest dobrowolne.

2.4. Każdy uczestnik promocji ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego regulaminu i warunkami danej promocji oraz jest zobowiązany do ich przestrzegania.

2.5. Zaakceptowanie promocji i przystąpienie do niej oznacza, że uczestnik Promocji zapoznał się z udostępnionymi mu zasadami Promocji określonymi w Regulaminie oraz warunkach promocji i je akceptuje.

3. ZASADY PROMOCJI

3.1 Szczegółowe zasady promocji będą każdorazowo podane w warunkach promocji danej akcji, które są dostępne w okienku bonusu w zakładce „bonusy” lub, w przypadku klientów punktów stacjonarnych, u sprzedawcy.

3.2 Klienci, o których mowa w pkt 2 po spełnieniu wszystkich warunków danej akcji promocyjnej otrzymają prawo do nagrody tj. jednorazowego bonusu w postaci określonej w warunkach danej akcji liczby punktów Fortuna Klub Plus.

3.3.

a.) Aby otrzymać bonus, klient musi go aktywować i zaakceptować Regulamin Promocji w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych lub na stronie internetowej Organizatora w terminie podanym w szczegółowych zasadach promocji.

b.) Następnie klient musi w terminie podanym w szczegółowych zasadach promocji postawić u Organizatora kupon lub kupony z określoną liczbą zdarzeń i kursem minimalnym, których wartość podana jest w szczegółowych zasadach promocji (Kurs dotyczy całego kuponu a nie pojedynczych wydarzeń), o wartości wkładu (tj. wpłata minus podatek od gier) przekraczającej kwotę określoną w szczegółowych zasadach promocji.

c. Pierwszy zakład musi zostać zawarty w ciągu 2 dni od momentu aktywacji bonus (resztę wymaganego obrotu należy wykonać zgodnie z terminem podanym w szczegółowych zasadach promocji)

d.) Do wymaganego obrotu nie wliczają się kupony zawarte na Wirtualne Sporty, unieważnione, anulowane lub wypłacone wcześniej (opcja „Early Cash out”)

3.4 Po spełnieniu warunków promocji, bonus w postaci określonej liczby punktów Fortuna Klub Plus zostanie przypisany do Konta klienta w terminie 24h.

3.5 Otrzymany bonus w postaci punktów FKP, klient może przeznaczyć na zakup zakładu u Organizatora w e-shopie lub może użyć ich do zapłaty za kolejny zakład.

3.6 Każdy klient może skorzystać jeden raz z danej akcji promocyjnej.

3.7 Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do scedowania prawa do nagrody na osobę trzecią.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia danego etapu Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej, w tym numer klienta.

4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

4.3. Uczestnik promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Administratorem danych osobowych klientów jest FORTUNA.

5.2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych przedmiotowo ze Sprzedażą premiową, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej oraz w celach marketingowych, zgodnie z odrębnymi przepisami.

5.3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu oraz uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Zasady promocji określa niniejszy regulamin oraz warunki promocji. W kwestiach nie uregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy i warunki promocji obowiązujące u Organizatora.

6.2. Regulamin konkursu dostępny jest w punktach przyjmowania zakładów Organizatora oraz na stronie internetowej www.efortuna.pl

