

MINISTERSTWO FINANSÓW
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa
REGULAMIN
ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH
ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ SIEĆ INTERNET
organizowanych przez
"FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o.

I.
POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

§ 1.
Słownik.

1. Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja – oznacza aplikację komputerową umieszczoną na stronie internetowej Fortuny, służącą do urządzania zakładów wzajemnych organizowanych przez Fortunę.

Fortuna – „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002455 z kapitałem zakładowym 2.376.000,00 zł, REGON 070707400, NIP 548-11-92-629.

Klient – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę z Fortuną w zakresie objętym niniejszym Regulaminem.

iKonto – oznacza iKonto stałe lub iKonto tymczasowe.

iKonto stałe – oznacza internetowe wirtualne konto Klienta, które jest zakładane przez Klienta w Fortunie po dokonaniu pełnej rejestracji oraz zakończonym procesie weryfikacji danych (zgodnie z § 4 niniejszego regulaminu), po zalogowaniu do którego Klient uzyska dostęp do Aplikacji do zawierania zakładów.

iKonto tymczasowe – oznacza internetowe wirtualne konto Klienta, które jest zakładane przez Klienta w Fortunie po dokonaniu rejestracji uproszczonej (zgodnie z § 4 niniejszego regulaminu), po zalogowaniu do którego Klient uzyska dostęp do Aplikacji do zawierania zakładów w ograniczonym zakresie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Kupon – oznacza unikatowy elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie zakładu, zapisany w centralnej bazie danych Fortuny, który zawiera niezbędne informacje o zawartych zakładach. Jeden kupon może zawierać potwierdzenie zawarcia jednego zakładu lub kilka odrębnych niezależnych zakładów.

Oficjalny komunikat – oznacza ogłoszenia publikowane na stronie internetowej Fortuny zawierające informacje, które są wiążące dla Klienta i Fortuny.

Punkt – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania zakładów, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym Fortunie przez ministra właściwego ds. finansów publicznych.

Rachunek płatniczy – oznacza rachunek bankowy lub inny rachunek płatniczy prowadzony przez dostawców usług płatniczych o którym mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Strona internetowa – oznacza stronę internetową należącą do Fortuny, na której na podstawie zezwolenia udzielonego przez ministra właściwego ds. finansów publicznych

są prowadzone i urządzane zakłady wzajemne, znajdującą się pod adresem www.efortuna.pl.

Zakład – jest to zakład wzajemny o wygrane pieniężne, którego przedmiotem jest wytypowanie zaistnienia różnych zdarzeń będących w ofercie Fortuny. Każdy zakład stanowi odrębną umowę zawartą pomiędzy Klientem a Fortuną.

Zdarzenie – oznacza zdarzenia których wyniki lub możliwości zaistnienia można typować w Fortunie zgodnie z niniejszym regulaminem oraz ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.).

§ 2.

Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zakładach wzajemnych-bukmacherskich organizowanych przez sieć Internet przez Fortunę.
2. Wygrana w zakładzie jest uwarunkowana odgadnięciem m.in. wyników sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt lub kolejności w sportowym współzawodnictwie, lub odgadnięciem innych zdarzeń, w tym społeczno-politycznych, których wyniki lub możliwość zaistnienia można typować w Fortunie.
3. Okoliczności, które określają wygraną nie mogą być nikomu wcześniej znane.
4. Wygrana w zakładzie bukmacherskim, którą otrzymuje Klient jest iloczynem oferowanego przez Fortunę wskaźnika, wpłaconej stawki i kursu.

§ 3.

Działanie zakładów wzajemnych Fortuny.

1. Wszystkie rodzaje zakładów wzajemnych przyjmowane są za pośrednictwem Aplikacji znajdującej się na Stronie internetowej.
2. Zakłady można zawierać tylko na te rodzaje zakładów oraz zdarzenia, które są aktualnie oferowane i przyjmowane przez Fortunę na Stronie internetowej.

II.

PRAWA I OBOWIĄZKI GRAJĄCYCH.

§ 4.

Udział w zakładach, rejestracja i założenie iKonta

1. Udział w zakładach wzajemnych organizowanych przez sieć Internet mogą brać tylko te osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat oraz zarejestrowały się w Fortunie.
2. Zakłady można zawierać po dokonaniu prawidłowej, uproszczonej albo pełnej rejestracji Klienta w Fortunie. W celu prawidłowej rejestracji, Klient zobowiązany jest poprawnie wypełnić formularz pełnej albo uproszczonej rejestracji znajdujący się na Stronie internetowej lub udać się do dowolnego Punktu Fortuny, gdzie można wypełnić i złożyć drukowaną wersję formularza rejestracyjnego w celu dokonania wyłącznie pełnej rejestracji.
3. W ramach uproszczonej rejestracji w celu założenia iKonta tymczasowego Klient zobowiązany jest do podania następujących danych: imię i nazwisko, PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia, obywatelstwo i adres

zamieszkania), numer telefonu (umożliwiający weryfikację gracza) oraz adres poczty elektronicznej.

4. Fortuna zastrzega sobie prawo do kontaktów telefonicznych z Klientem posiadającym iKonto tymczasowe. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego lub podejrzenia, że podane dane są nieprawdziwe, Fortuna zastrzega sobie prawo do zawieszenia iKonta tymczasowego do czasu pełnej rejestracji Klienta.
5. Otwarcie iKonta tymczasowego możliwe jest po pozytywnej weryfikacji numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej przez Fortunę.
6. Klient może skorzystać z założenia iKonta tymczasowego wyłącznie raz. Po pierwszym założeniu iKonta tymczasowego Klient nie ma możliwości ponownego skorzystania z rejestracji uproszczonej.
7. W ramach pełnej rejestracji w celu założenia iKonta stałego Klient zobowiązany jest do podania danych, o których mowa w ust. 3 oraz rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, numeru rachunku płatniczego, a także do poddania się weryfikacji tożsamości, zgodnie z postanowieniami ustępów poniżej.
8. Pełna weryfikacja danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym może odbywać się w oparciu o:
 - a. kontrolę dokumentu potwierdzającego tożsamość bezpośrednio lub za pośrednictwem mediów elektronicznych z wykorzystaniem których w sposób czytelny można potwierdzić następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, termin ważności dokumentu oraz adres zameldowania jeżeli jest podany w dokumencie potwierdzającym tożsamość; albo
 - b. elektroniczny system potwierdzania tożsamości oparty na uwierzytelnieniu tożsamości poprzez system bankowości elektronicznej, przy czym Fortuna zastrzega sobie prawo do żądania poddania się dodatkowej weryfikacji tożsamości przez Klienta przy użyciu metody, o której mowa w lit. a.
9. W przypadku skorzystania przez Klienta z pełnej weryfikacji danych o której mowa w ustępie 8 lit. a, weryfikacja ta odbywa się na podstawie przesłanego przez Klienta czytelnego obustronnego skanu lub fotografii dowodu tożsamości, który należy załączyć podczas dokonywania rejestracji pełnej do formularza elektronicznego lub jeżeli względy techniczne na to pozwolą także poprzez okazanie przez Klienta np. na czacie video lub poprzez inny komunikator udostępniony przez Fortunę, obustronnego dowodu osobistego (lub paszportu) w sposób umożliwiający sprawdzenie i weryfikację danych z formularza przez uprawnionego pracownika Fortuny. Dane inne, niż wymienione w § 4 ust. 3 powinny zostać przez Klienta zasłonięte lub przekreślone.
10. W przypadku skorzystania przez Klienta z pełnej weryfikacji danych o której mowa w ustępie 8 lit. b, weryfikacja ta odbywać się będzie poprzez przekierowanie oraz prawidłowe logowanie do systemu bankowości elektronicznej Klienta.
11. W przypadku rejestracji w Punkcie możliwe jest założenie wyłączenie iKonta stałego, podczas której Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, w celu weryfikacji przez pracownika Punktu podanych danych osobowych oraz wieku Klienta.

12. Klient odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaze Fortunie w czasie rejestracji, zarówno uproszczonej oraz pełnej i zobowiązany jest do dokonania aktualizacji podanych danych w przypadku, gdy ulegną one zmianie.
13. Klient zawierając umowę na iKonto oświadcza, że przed jej zawarciem zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia, a podane przez niego dane są zgodne z prawdą oraz, że ukończył 18 rok życia.
14. Dla celów bezpieczeństwa i identyfikacji Klienta, każdy Klient będzie posiadał unikatowy login identyfikacyjny (nazwa użytkownika) i przydzielone hasło ochronne, które służą do zalogowania się do iKonta, a które Klient jest zobowiązany zawsze poprawnie wypełnić przed zalogowaniem się do iKonta. Klient ma prawo zmienić swoje hasło ochronne na warunkach bezpieczeństwa ustalonych wcześniej przez Fortunę. Klient jest zobowiązany zawsze tak posługiwać się swoimi danymi identyfikacyjnymi (loginem i hasłem), aby zapobiec ich wykorzystaniu i udostępnieniu osobom nieuprawnionym. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Klienta loginu lub hasła do iKonta oraz innych danych, które go dotyczą, a są związane z wykonaniem umowy, choćby wynikały z winy nieumyślnej Klienta oraz za inne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z iKonta przez gracza.
15. Fortuna zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy z Klientem lub zawieszenia iKonta, w szczególności w sytuacji wątpliwości, co do prawdziwości podanych w trakcie rejestracji danych.
16. Każdy z Klientów ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu i oficjalnymi komunikatami oraz ma obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość lub niezrozumienie regulaminu nie powoduje, że zakład staje się nieważny, a przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów wynikających z zakładów nie można brać pod uwagę okoliczności, że Klient nie zna postanowień regulaminu.
17. Przed zawarciem zakładu Klient może skonsultować się z uprawnionymi pracownikami Fortuny odnośnie wyjaśnienia znaczenia poszczególnych zapisów regulaminu. Informacje otrzymane od pracowników Fortuny mają jedynie charakter informacyjny. Dokonanie zawarcia zakładu oznacza, że Klient przyjął do wiadomości oraz zaakceptował zasady opisane w regulaminie niezależnie od stopnia ich zrozumienia. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki Klienta wynikające z nieznajomości lub niezrozumienia zapisów regulaminu.
18. Nie mogą brać udziału w zakładach osoby, które są właścicielami drużyn, zespołów lub zwierząt biorących udział w zdarzeniach objętych zakładem itp., osoby pozostające z Fortuną w stosunku pracy, członkostwa czy innym podobnym stosunku, jak również małżonkowie w/w osób oraz osoby będące bezpośrednio uczestnikami obstawianych zdarzeń oraz osoby, wobec których Sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.
19. Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione w przypadku ich wykrycia, powinny zostać przez Fortunę unieważnione (stornowane).

§ 5.

Korzystanie z iKonta, wpłaty i wypłaty.

1. Klient do iKonta loguje się przy użyciu swoich danych identyfikacyjnych, tj. loginu i hasła ochronnego.

2. Posiadanie iKonta jest dobrowolne i bezpłatne, jednak niezbędne w celu uczestnictwa w zakładach wzajemnych organizowanych przez sieć Internet przez Fortunę.
3. Łączna kwota środków pieniężnych wpłaconych przez Klienta na iKonto tymczasowe nie może przekroczyć 5000,00 zł. Z iKonta tymczasowego Klient nie może dokonać wypłaty wpłaconych środków ani wypłaty wygranych. Klient zobowiązany jest do dokonania rejestracji pełnej w celu założenia iKonta stałego w terminie nie dłuższym niż 28 dni od dnia dokonania rejestracji uproszczonej.
4. Posiadanie iKonta stałego jest bezterminowe.
5. Klient ma prawo w każdym momencie zamknąć iKonto stałe bez podania powodu. Z uwagi na brak możliwości wypłaty środków Klient nie ma możliwości zamknięcia iKonta tymczasowego, bez dokonania pełnej rejestracji w celu założenia iKonta stałego.
6. W przypadku naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, Fortuna będzie miała prawo zamknąć iKonto Klienta.
7. Każdy Klient może posiadać tylko jedno iKonto.
8. Klient w celu zawarcia zakładu musi posiadać przypisane środki do iKonta.
9. Wypłaty środków pieniężnych przypisanych do iKonta stałego Klienta, są realizowane na żądanie Klienta, na rachunek płatniczy posiadany przez Klienta, który został przez niego podany w formularzu rejestracji pełnej lub w formularzu zmiany danych.
10. Środki wpłacane przez Klientów w celu zasilenia iKonta są przechowywane na rachunku płatniczym. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapłatę odsetek.
11. Klient ma prawo za pomocą formularza znajdującego się w Aplikacji, złożyć polecenia dokonania wypłaty środków pieniężnych zgromadzonych na iKoncie stałym. Fortuna dokona przelewu wskazanych środków pieniężnych w terminie do 7 dni roboczych, liczonym od następnego dnia, w którym Fortuna otrzymała polecenie wypłaty.
12. Fortuna zastrzega sobie prawo do korygowania błędów w danych zapisanych na iKoncie gracza np. wynikających ze zmiany oficjalnego wyniku, zmiany danych gracza itp.
13. W przypadku, gdy na iKoncie nieprawidłowo zostanie przypisana kwota pieniężna, (np. omyłka banku, instytucji płatniczej, pracownika Fortuny, wprowadzenie nieprawidłowego wyniku, zmianę wyniku, nieprawidłowy przelew itp.) Fortuna ma prawo tak nieprawidłowo przypisaną kwotę odliczyć z iKonta Klienta bez uzyskania jego zgody. Jeżeli Klient przed dokonaniem odliczenia przez Fortunę nieprawidłowo przypisanej kwoty, dokona jej wypłaty lub zawrze za nią przegrane zakłady, Klient jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek Fortuny brakującą kwotę w terminie dziesięciu dni kalendarzowych licząc od dnia wezwania. Fortuna ma prawo zawiesić iKonto Klienta do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.
14. Przed zamknięciem iKonta stałego przez Klienta, Klient zobowiązany jest do wypłacenia wszystkich środków pieniężnych przypisanych do iKonta Klienta. Zamknięcie iKonta stałego możliwe jest dopiero po wypłaceniu wszystkich środków pieniężnych przypisanych do iKonta Klienta. Jeżeli zaś zamknięcie iKonta stałego dokonywane jest przez Fortunę, wypłata środków nastąpi przed dokonaniem zamknięcia iKonta stałego Klienta.

§ 6.

Wymagania techniczne do korzystania z usług objętych regulaminem.

1. Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa,
 - c) konto e-mail.
2. Korzystając z usługi elektronicznej należy:
 - przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
 - używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

§ 7.

Obowiązki Klienta.

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Klient zobowiązany jest do nienadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Fortuny następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Fortuny lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 7 regulaminu, Fortuna ma prawo zablokować Klientowi dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

III.

KURS I EWK.

§ 8.

Kurs i EWK.

1. Kurs jest to współczynnik, który służy do obliczenia wygranej z zawartego zakładu.
2. EWK jest sumą przeznaczoną do wypłaty w przypadku poprawnego określenia wyniku i oblicza się ją jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i kursu.
3. Kurs oznaczony na Kuponie w chwili zawarcia zakładu jest zobowiązujący dla obydwu stron zakładu bez względu na późniejsze zmiany np. obniżenie lub podniesienie kursu za wyjątkiem § 9 ust 5 i 6, § 15f, § 23 oraz § 28.

4. EWK w zakładach Solo zostaje obliczona przez odpowiednie przemnożenie iloczynu wskaźnika i stawki oraz kursu zdarzenia według następującego wzoru:
$$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times \text{stawka}) \times \text{kurs zdarzenia}$$
5. EWK w zakładach AKO zostaje obliczona przez odpowiednie przemnożenie iloczynu wskaźnika i stawki oraz iloczynu kursów zdarzeń według następującego wzoru:
$$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times \text{stawka}) \times \text{iloczyn kursów zdarzeń}$$
6. EWK i kurs jest zaokrąglany do 2 miejsc po przecinku.

Przykłady:

Zakład Solo za 100 zł z kursem 1,5

$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times 100 \text{ zł}) \times (1,5)$

Zakład AKO za 100 zł z kursem 1,5 i 1,3

$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times 100 \text{ zł}) \times (1,5 \times 1,3)$

IV.

RODZAJE ZAKŁADÓW.

§ 9.

Rodzaje zakładów.

1. Fortuna umożliwia zawieranie na warunkach określonych w niniejszym regulaminie następujące rodzaje zakładów:
 - a) na poszczególne zdarzenia z dwoma możliwymi wynikami - symbolem "1" określony jest typ na wygraną zawodnika lub zespołu wymienionego jako pierwszy w kolejności, symbolem "2" określa się typ na jego przegraną (szczegółowo określone w § 10.),
 - b) na poszczególne zdarzenia z trzema możliwymi wynikami - oprócz symboli "1" i "2" przeznaczonych do określenia wygranej ewentualnie przegranej zawodnika lub zespołu wymienionego jako pierwszy w kolejności, używa się również symbolu "0", który określa wynik remisowy, (szczegółowo określone w § 11.),
 - c) na zwycięstwo zawodników, zespołów, kandydatów na funkcje polityczne itp. we współzawodnictwach o długoterminowym i krótkoterminowym charakterze (szczegółowo określone w § 12.),
 - d) na miejsca zajęte przez zawodników, zespoły, kandydatów na funkcje polityczne itp., we współzawodnictwach o długoterminowym i krótkoterminowym charakterze (szczegółowo określone w § 13.),
 - e) na "Pole" lub "Pozostali wymienieni", (szczegółowo określone w § 14.),
 - f) bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych lub innymi przedsięwzięciami scharakteryzowanymi jako zakłady wg kursu (szczegółowo określone w § 15.),
 - g) „Live”, (szczegółowo określone w § 15 a.),
 - h) „Bezpieczny”, (szczegółowo określone w § 15 b.),
 - i) „Ekspert”, (szczegółowo określone w § 15 c.),
 - j) „Falc”, (szczegółowo określone w § 15 d.),
 - k) „Szczęśliwe liczby”, (szczegółowo określone w § 15 e.),

- l) „Bez ryzyka”, (szczegółowo określone w § 15 f).
- m) „Wirtualne” (szczegółowo określone w § 15 g).
2. Fortuna może bez podania przyczyny ograniczyć liczbę i rodzaj typów zakładów na dane zdarzenie.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące zakładów organizowanych przez sieć Internet, Fortuna może publikować na Stronie internetowej w drodze Oficjalnych komunikatów, które mogą określać m.in. szczegółowy opis zasad zawierania zakładów, ich rodzaju, obowiązków klienta, wysokość oraz ograniczenia stawek i limity wygranych, stopnie wygranych, wysokości i sposoby podziału i rozliczenia puli wygranej, wysokość wskaźnika, szczegółowe zasady typowania zdarzeń oraz rozliczania wygranych.
 4. Fortuna może również doprecyzowywać warunki zakładów bezpośrednio w ofercie dotyczącej danego zakładu.
 5. Fortuna dopuszcza możliwość zmiany warunków zawartych umów na zakład w przypadkach wskazanych w regulaminie lub po uzyskaniu zgody Klienta.
 6. Fortuna może proponować Klientom możliwość wcześniejszego zamknięcia zakładu obejmującego pojedyncze zdarzenie lub wiele zdarzeń tzw. Early Cash-out.
 7. Early Cash-out jest to oferta skierowana przez Fortunę do Klienta, która daje Klientowi możliwość wcześniejszego zamknięcia danego zakładu oraz dokonania jego rozliczenia poprzez:
 - a. uzyskanie wygranej,
 - b. otrzymania zwrotu części uiszczonej opłaty,na zasadach opisanych poniżej.
 8. Zakład, w ramach którego dostępna jest oferta Early Cash-out zawierany jest:
 - a. w przypadku zakładu obejmującego więcej niż jedno zdarzenie, albo na rezultat wszystkich tych zdarzeń albo, w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out na rezultat tych zdarzeń, które zostały rozstrzygnięte do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out;
 - b. w przypadku zakładu obejmującego jedno zdarzenie albo na rezultat ostateczny albo w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out na przebieg zdarzenia lub jego wynik, do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out.
 9. Decyzja o skorzystaniu z oferty Early Cash-out poprzez wcześniejsze rozstrzygnięcie zakładu jest każdorazowo podejmowana przez Klienta po skierowaniu do Klienta takiej oferty przez Fortunę.
 10. Rozliczenie wygranej z tytułu zakładu w ramach oferty Early Cash-out jest ustalane jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i zaproponowanego przez Fortunę kursu w ramach oferty Early Cash-out.
 11. W przypadku jeżeli zakład zostanie rozstrzygnięty jako przegrany, w ramach oferty Early Cash-out Fortuna może proponować zwrot części wpłaconej stawki.
 12. Po skorzystaniu przez Klienta z oferty Early Cash-out Klient traci prawo do ewentualnej wygranej wynikającej z pierwotnego zakładu i to bez względu na to jak w przyszłości rozstrzygną się zdarzenia lub zdarzenie (tj. czy np. okażą się wygrane lub przegrane itp.) które były jeszcze nierozstrzygnięte w momencie zamknięcia zakładu.
 13. Oferta Early Cash-out może być ograniczona przedmiotowo, podmiotowo oraz czasowo.
 14. Z oferty Early Cash-out można skorzystać tylko w chwili kiedy jest dostępna.

§ 10.

Zakłady na poszczególne zdarzenia z dwoma możliwymi wynikami.

Zakłady na poszczególne zdarzenia z dwoma możliwymi wynikami to takie zakłady, w których Klient określa poprawny wynik zdarzenia, w którym możliwe są dwa wyniki (1 - wygrana zespołu wymienionego jako pierwszy, 2 - wygrana zespołu wymienionego jako drugi), np.:

- a) w zdarzeniach bez wyraźnie określonego czasu gry, gdy o zwycięstwie decyduje przewidziana przepisami ilość uzyskanych np. punktów, setów.
- b) w zdarzeniach o wcześniej określonym regulaminowym czasie trwania gry, z ewentualnym wykorzystaniem dalszych uzupełniających zasad (np. kolejność we współzawodnictwie, przedłużenie, karne, itp.).

§ 11.

Zakłady na poszczególne zdarzenia z trzema możliwymi wynikami.

1. Zakłady na poszczególne zdarzenia z trzema możliwymi wynikami są to takie zakłady, przy których Klient określa wynik zdarzenia, w którym możliwe są trzy wyniki (1-wygrana zespołu wymienionego jako pierwszy, 0-remis, 2- wygrana zespołu wymienionego jako drugi) np. w piłce nożnej, w hokeju w regulaminowym czasie gry - bez ewentualnych dogrywek czy rzutów karnych.
2. Szczególnym rodzajem zakładu na zdarzenia z trzema wynikami (1, 0, 2 - patrz §13) są tzw. Dwójtypy. Przez Dwójtyp rozumie się symultaniczny zakład na dwa wyniki.
 - a. Dwójtyp „10” oznacza zakład na wygraną zespołu, który w ofercie Fortuny podany jest jako gospodarze (1) lub na remis (0). Obstawiający zakład przegrywa wyłącznie wtedy, gdy w spotkaniu zwycięży zespół oznaczony jako goście i scharakteryzowany symbolem (2).
 - b. Dwójtyp „02” oznacza zakład na wygraną zespołu, który podany jest jako goście (2) lub na remis (0). Klient przegrywa wyłącznie wtedy, gdy w spotkaniu zwyciężył zespół gospodarzy (1).
 - c. Dwójtyp „12” oznacza zakład na to, że zdarzenie nie zakończy się remisem.
 - d. Dwójtypy w ramach niniejszego regulaminu są uzależnione od poszczególnych kursów na typy „1”, „0”, „2”. Można je pod warunkiem zachowania odpowiednich zasad włączyć do AKO-zakładów. W ramach jednego AKO-zakładu nie można jednak Dwójtypu kombinować z typem na to samo zdarzenie.

§ 12.

Zakłady na zwycięstwa w długoterminowych i krótkoterminowych zawodach.

Przy zawieraniu zakładu na zwycięzcę, Klient określa zwycięzcę pojedynczej konkurencji odpowiedniej dyscypliny krótkoterminowych lub długoterminowych zawodów, ewentualnie zawiera zakład na grupę zawodników (zespołów) konkretnie określonych.

§ 13.

Zakłady na miejsce zajęte w długoterminowych i krótkoterminowych zawodach.

Przy zawieraniu zakładów na miejsce zajęte przez zawodników lub zespoły – Klient określa zajęte przez nich miejsca w podanym zakresie, wg oficjalnej listy wyników. Np. przez zakład “1-4” rozumie się, że Klient typuje, iż zawodnik lub zespół zajmie miejsce od 1 do 4.

Obejmuje to zakłady na:

- a) tabele współzawodnictwa zawodów mistrzowskich i innych,
- b) pojedyncze zdarzenia w poszczególnych dyscyplinach ewentualnie ich ogół.

Niniejsze uregulowania obowiązują również dla zakładów na “Pole” i “Pozostali wymienieni” (§ 14).

§ 14.

Zakłady typu Pole i Pozostali wymienieni.

1. Zakłady typu “Pole” i typu “Pozostali wymienieni” można zawierać na zwycięstwa lub ewentualnie zajęte miejsca (§ 12. i § 13).
2. Zakład na „Pole” jest konkretnym zakładem na grupę zawodników, zespołów. Grupę tę tworzą:
 - a) konkretni wymienieni zawodnicy, zespoły,
 - b) wszyscy zawodnicy, zespoły, którzy nie zostali w ofertach zakładów wymienieni z nazwiska.
3. Zakład typu “Pozostali wymienieni”
 - a) Zakład na “Pozostali wymienieni” jest zakładem na konkretnego zawodnika, zespół, zwierzę, który nie został w ofertach zakładów wymieniony z nazwiska. Klient jest obowiązany sam podać jego dokładne nazwisko (oznaczenie),
 - b) W przypadku, kiedy w nagłówku kuponu zostało podane “Pozostali wymienieni”, a brak jest dokładniejszego określenia nazwiska zawodnika lub zespołu, zakład jest nieważny i zostaje zwrócony.

§ 15.

Zakłady bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych lub innymi zdarzeniami.

1. Są to m.in. zakłady na:
 - a) dokładny wynik wybranego zdarzenia,
 - b) zwycięstwo określonego zespołu/podmiotu w określonym zdarzeniu o minimalną różnicę np. goli, punktów itp.
 - c) najlepszego strzelca określonego długoterminowego współzawodnictwa,
 - d) ilość np. goli, punktów w określonym zdarzeniu (rundzie spotkań),
 - e) wynik określonej części zdarzenia (np. połowy, tercji),
 - f) zdobywcy pierwszego, ostatniego lub innego wcześniej określonego np. gola, punktu w danym zdarzeniu.
2. Zakłady wymienione pod poz. a), b) dotyczą wyłącznie regulaminowego czasu gry (bez względu na dogrywkę i ewentualne zmiany), jeśli natomiast zdarzenie nie zostanie dograne, to zakłady zostają zwrócone. Zdarzenia bez regulaminowego czasu gry muszą zostać zakończone pełną ilością określonych setów lub innych wymogów istotnych dla zadecydowania o zakładzie.

§ 15 a.

Zakłady typu Live zawierane podczas trwania jakiegoś wydarzenia.

1. Na wcześniej ustalone i specjalnie oznaczone („Live”) wydarzenia Fortuna może przyjmować zakłady również podczas trwania określonych wydarzeń.
2. Kursy poszczególnych typów są na bieżąco opracowywane i są ważne tylko w momencie zawierania zakładu.
3. Klient jest zobowiązany przed przyjęciem zakładu zapoznać się ze wszystkimi szczegółami zakładu.
4. Zawarty zakład typu „Live” nie może zostać zwrócony na życzenie Klienta (stornowany).
5. Zawierający zakład powinien być świadomy ewentualnych różnic w aktualnym rezultacie wydarzenia (podawanym jedynie w celach orientacyjnych przez Fortunę, który nie stanowi oficjalnego wyniku) stanowiącego przedmiot zakładu wynikających np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej, radiowej itp. W interesie uczestnika zakładu jest bieżąca kontrola przebiegu i wyników wydarzenia na własną rękę, bowiem ewentualne pomyłki dotyczące aktualnego rezultatu wydarzenia nie będą brane pod uwagę przy rozpatrywaniu reklamacji.

§ 15 b.

Zakłady typu Bezpieczny.

1. Zakład typu „Bezpieczny” jest rodzajem zakładu AKO z wcześniej ustalonym minimalnym kursem całkowitym (tzw. kurs Bezpieczny) oraz wcześniej ustalonym maksymalnym kursem całkowitym każdego zdarzenia. Zakład ten pozostaje wygrywający także w przypadku nieprawidłowego wytypowania jednego ze zdarzeń. Wygrana jest wtedy obliczana jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i wcześniej ustalonego „bezpiecznego” kursu.
2. Jeżeli na kuponie typu Bezpieczny, jedno lub więcej zdarzeń zostanie zwróconych w stawce (§ 28), ponownie zostanie przeliczony kurs całkowity kuponu uwzględniając zwrot. W przypadku gdy kurs całkowity kuponu po przeliczeniu będzie mniejszy niż wcześniej ustalony minimalny kurs całkowity (czyli kurs Bezpieczny), Kupon nie będzie traktowany jako zakład typu Bezpieczny.

§ 15 c.

Zakłady typu Ekspert.

1. Zakład typu „Ekspert” jest rodzajem zakładu AKO, złożonym z wcześniej ustalonych zdarzeń. Fortuna ustala wcześniej takie zdarzenia oraz wyznacza termin, do którego zakłady typu „Ekspert” mogą być przyjmowane (z reguły jest to termin rozpoczęcia pierwszego zdarzenia), a także wysokość bonusu.
2. W przypadku prawidłowego wytypowania wszystkich zdarzeń, Klient ma prawo do wygranej, tak jak w normalnym zakładzie AKO, oraz dodatkowo do ustalonego wcześniej bonusu.
3. Jeżeli w jednym cyklu zakładu „Ekspert” jest więcej niż jeden wygrywający Kupon, wtedy bonus jest dzielony wg wysokości wpłaconych stawek na poszczególnych Kuponach.
4. Jeżeli któreś ze zdarzeń typowanych w zakładzie "Ekspert" nie odbędzie się i/lub stawki na to zdarzenie zostaną zwrócone, wtedy zakład ten rozlicza się w taki sposób, jakby tego

zdarzenia nie było. Jeżeli nie odbędzie się więcej niż jedno zdarzenie i/lub stawki na te zdarzenia zostaną zwrócone, wtedy bonus nie jest wypłacany.

5. Wysokość bonusu na dany cykl zakładu „Ekspert” ustala Fortuna.

§ 15 d.

Zakłady typu Falc.

Zakład typu FALC jest zakładem AKO składającym się z dwóch do siedmiu okazji zawarcia zakładu lub ich grup na jednym Kuponie. W przypadku trafnego wytypowania pierwszej okazji zawarcia zakładu – OZZ 1 – czyli zdarzenia lub grupy zdarzeń, Klient otrzyma wygraną, która obliczana jest jako połowa EWK w zwykłym zakładzie (czyli zgodnie z § 8 ust. 2 regulaminu jest to iloczyn wskaźnika, stawki i 50% kursu na to zdarzenie), a ponadto otrzyma bonus do kursu na drugą okazję zawarcia zakładu – OZZ 2 - i następne (jeżeli zakład składa się z większej ilości okazji zawarcia zakładu), w wysokości połowy kursu na pierwszą okazję zawarcia zakładu (czyli kurs OZZ1 x 0,5). W przypadku zakładu składającego się z większej liczby okazji zawarcia zakładu powyższy proces powtarza się. W przypadku błędnego wytypowania pierwszej okazji zawarcia zakładu – OZZ 1 – cały zakład typu FALC jest przegrany.

§ 15 e.

Zakłady typu Szczęśliwe liczby.

1. Zakład typu „Szczęśliwe liczby” jest zakładem AKO, polegającym na wytypowaniu 8 z 30 wybranych przez Fortunę zdarzeń. Klient wybiera (odgaduje) we właściwej kolejności 8 zdarzeń z grupy 30 wybranych przez Fortunę, w których według jego wiedzy padnie największa liczba np. goli (liczy się całkowita liczba goli, np. mecz zakończony wynikiem 3:2 traktowany będzie jako zdarzenie z liczbą goli 5), podając numery (pozycje) w ofercie. W przypadku, gdy więcej niż jedno zdarzenie zakończy się tą samą liczbą np. goli, wtedy o pierwszeństwie tych zdarzeń decydować będzie ich numer (pozycja) w ofercie, przy czym wyższe miejsce zostanie przyznane zdarzeniu z niższym numerem w ofercie. W zakładzie typu „Szczęśliwe liczby” bierze się pod uwagę ilość goli, które padły w regulaminowym czasie gry. W przypadku przełożenia zdarzenia, dla tego typu zakładu przyjmuje się, że zdarzenie zakończyło się z liczbą goli 0 (zero), jeżeli natomiast zdarzenie nie zostaje dograne, to bierze się pod uwagę liczbę goli, które padły do momentu przerywania zdarzenia. Wygrane w zakładzie „Szczęśliwe liczby” wypłacane są w przypadku prawidłowego wytypowania 6, 7 i 8 zdarzeń.
2. W przypadku prawidłowego wytypowania wszystkich zdarzeń, Klient ma prawo do wygranej oraz dodatkowo do ustalonego wcześniej bonusu. Jeżeli w jednym cyklu zakładu typu „Szczęśliwe liczby” jest więcej niż jeden wygrywający Kupon, wtedy bonus zostanie równo rozdzielony pomiędzy wszystkich wygrywających.

§ 15 f.

Zakłady typu Bez ryzyka.

Zakład typu Bez ryzyka jest rodzajem zakładu, w którym możliwe jest typowanie tylko i wyłącznie na wynik zdarzenia zaproponowany przez Fortunę. W przypadku, gdy tak zaproponowany wynik okaże się prawidłowy, zakład jest wygrywający, natomiast w innym przypadku zakłady zostaną anulowane (np. w ofercie znajduje się zakład typu Bez ryzyka na

dokładny wynik spotkania 3:1, jeżeli zdarzenie zakończy się takim wynikiem wówczas zakład jest wygrywający w innym przypadku zakłady zostaną anulowane/uznane za nieważne).

§ 15 g.
Zakłady typu Wirtualne.

1. W zakładach na sporty wirtualne uczestnik gry ma możliwość obstawiania wyników wirtualnych zdarzeń będących odwzorowaniem realnych zawodów i rywalizacji sportowych np. w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek występujących w rzeczywistości.
2. Zdarzenia wirtualne oznaczają generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.
3. Zdarzenia, które składają się z wyścigów konnych, wyścigów psów, wyścigów samochodowych, wyścigów motocykli, piłki nożnej, tenisa są odtwarzane na stronie internetowej www.efortuna.pl.
4. Przyjmowanie zakładów kończy się do 10 sekund przed rozpoczęciem zdarzenia.
5. Zdarzenia prezentowane na stronie internetowej www.efortuna.pl odbywają się w ten sam sposób i w takiej samej formie dla wszystkich Klientów zgodnie z ustalonym harmonogramem w określonych odstępach czasu.
6. Zdarzenia rozpoczynają się i kończą w tym samym czasie dla wszystkich Klientów.
7. Po zakończeniu każdego zdarzenia na stronie internetowej zostaną opublikowane w tym samym momencie oficjalne wyniki, na podstawie których wypłacane będą wygrane.
8. Nie ma możliwości sprawdzenia wyniku przed zakończeniem zdarzenia, którego dotyczy zakład.
9. Fortuna umożliwia zawieranie zakładów na zdarzenia podzielone na dwa rodzaje:
 - a) zdarzenia dotyczące wyścigów konnych, wyścigów psów, wyścigów samochodowych lub wyścigów motocykli (speedway) gdzie można zawierać zakłady na wygraną lub zajęte miejsce;
 - b) zdarzenia dotyczące wyniku meczu, dokładnego wyniku, liczby zdobytych bramek lub punktów, przy czym rozróżnia się zakłady na poszczególne zdarzenia z trzema możliwymi wynikami (piłka nożna) lub dwoma możliwymi wynikami (tenis).
10. Zakłady na poszczególne zdarzenia mogą być ze sobą kombinowane na podstawie kursów ogłoszonych danego dnia.
11. Zakłady na zdarzenia wirtualne można kombinować jedynie z zakładami na inne zdarzenia wirtualne.
12. W zakładach wzajemnych dotyczących odgadywania zdarzeń wirtualnych średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w zakładach wzajemnych dotyczących zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Punktem odniesienia są zakłady na pozostałe zdarzenia oferowane przez Fortunę nie będące zdarzeniami wirtualnymi.
13. Fortuna przechowuje wyniki zakładów na zdarzenia wirtualne przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji.
14. Fortuna udostępnia na żądanie klienta informacje na temat wyników dotychczas odbytych zdarzeń wirtualnych.

15. Jeżeli inaczej nie postanowiono, zakłady odbywają się na zasadach ogólnych opisanych w regulaminie lub w oficjalnym komunikacie.
16. Oprogramowanie do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze do którego podłączony jest generator wyników. Na pracę generatora wyników nie może wpływać ani firma Fortuna, ani żadna inna strona trzecia poza jego konfigurowaniem.

V.
SPOSOBY ZAWIERANIA ZAKŁADÓW.

§ 16.

Sposoby obstawiania zakładów.

1. Zawierać zakład można na następujące sposoby:
 - a) zakład pojedynczy - na poszczególne zdarzenia (zwany dalej Solo),
 - b) zakład zakumulowany (zwany dalej AKO),
 - c) zakłady na kuponie systemowym (zwane dalej MAXIKOMBI).

§ 17.

Zakłady pojedyncze (Solo).

Zakłady zakumulowane (AKO).

Zakłady na kuponie systemowym (MAXIKOMBI).

1. Zakład pojedynczy (zwany dalej Solo) jest zakładem na wynik jednego zdarzenia znajdującego się w ofercie Fortuny. Prawo do wygranej powstaje, gdy Klient poprawnie odgadnie jego wynik, chyba że regulamin lub oferta stanowi inaczej.
2. Zakumulowane zakłady (zwane dalej AKO) są to zakłady, w których Klient może kombinować zdarzenia na poszczególne wyniki, będące w ofercie Fortuny.

Uwaga: Nie można jednak kombinować na jednym Kuponie zdarzeń, które się wzajemnie wspierają.

Przykłady:

- zdarzenie na zwycięstwo w rozgrywkach (zajęcie miejsca) zawodnika wraz ze zdarzeniem na zwycięstwo tego samego zawodnika w pojedynczym spotkaniu tego samego współzawodnictwa,
- umieszczenie tego samego zdarzenia w różnych miejscach listy wyników (np. Brazylia V -wygra i równocześnie Brazylia zajmie miejsce 1-2).

Aplikacja sprawdza czy na zawieranym Kuponie nie ma wspierających się zdarzeń i ewentualnie uniemożliwia ich zagranie. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn dojdzie do umieszczenia na jednym Kuponie zdarzeń, które się wzajemnie wspierają w przypadku wygranej, ważny pozostanie tylko kurs pierwszego ze wspierających się zdarzeń, a pozostałe zdarzenia zostaną rozliczone z kursem 1,00.

3. Kupon systemowy (MAXIKOMBI) zawiera różne kombinacje zakładów AKO i/lub Solo. Każdy zakład (Solo lub AKO) lub ich kombinacja zapisana na Kuponie systemowym (MAXIKOMBI) stanowi oddzielną umowę na zakład. W takich przypadkach każdy z takich zakładów lub ich kombinacji, mimo iż znajduje się na jednym wspólnym Kuponie,

traktowany jest w świetle niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów jako oddzielny dowód zawarcia zakładu (potwierdzenie).

§ 18.

Dane wymienione na kuponie.

Na Kuponie potwierdzającym zawarcie zakładu, który jest zapisywany w formie elektronicznej w centralnej bazie danych Fortuny mogą znajdować się m.in. następujące dane:

- a) dziedzina sportowa, nazwa współzawodnictwa (ewentualnie inne szczegóły określające zakład),
- b) typowane zdarzenie (nazwa zespołu, zawodnik, imię konia etc.), typ na wynik,
- c) kurs zakładu,
- d) stawka,
- e) ewentualna wygrana kwota (EWK),
- f) numer kuponu,
- g) numer ewidencyjny Klienta.

Nadto na Kuponie, może zostać zamieszczona informacja o ograniczeniu zdarzeń umieszczonych na danym Kuponie lub inne dodatkowe informację.

§ 19.

Prawo do wygranej przy zakładach AKO.

1. Prawo do wygranej przy zakładach typu AKO powstaje pod warunkiem, że Klient poprawnie odgadnie wszystkie części zakładu z wyjątkiem § 9 ust 5 i 6, § 15 b.
2. Jeżeli na kuponie typu AKO, jedno lub więcej zdarzeń zostanie zwróconych w stawce (§ 28) to wygrana zostanie obliczona na nowo uwzględniając te zwroty.

VI.

PRZYJMOWANIE ZAKŁADÓW.

§ 20.

Przyjmowanie zakładów.

1. Zakłady można zawierać za pośrednictwem Aplikacji umieszczonej na Stronie internetowej po uprzednim zalogowaniu się do iKonta.
2. Do zawarcia zakładu dochodzi po prawidłowym zapisaniu kuponu w centralnej bazie danych zakładów. Do każdego tak zapisanego Kuponu będzie automatycznie nadawany unikatowy numer. Niezapisany Kupon można w każdym momencie anulować. Zapisany Kupon można anulować tylko w szczególnych przypadkach np. braku pozytywnej weryfikacji danych podanych w procesie rejestracji, awarii systemu komputerowego Fortuny, na mocy porozumienia stron lub na podstawie uprawnionej reklamacji.
3. Dla każdego Klienta prowadzony jest na jego iKoncie wykaz zawartych przez niego zakładów. Klientowi przysługuje prawo dostępu do zawartych zakładów. Fortuna udostępnia Klientowi dane dotyczące wszystkich zawartych i dotychczas nierozstrzygniętych zakładów, a ponadto te zakłady, od rozstrzygnięcia których upłynęło

mniej, niż 6 miesięcy. Zakład jest zawarty i potwierdzony tylko wtedy, gdy pojawi się w wykazie zawartych zakładów. W przypadku sporu dotyczącego czasu zapisania zakładu, decydująca jest informacja w centralnej bazie danych zakładów Fortuny.

4. Wszystkie dane dotyczące zawarcia zakładów (o których mowa w art. 15d ust 3 ustawy o grach hazardowych) przechowywane są w centralnej bazie danych Fortuny przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Fortuna usuwa przedmiotowe dane.
5. Fortuna ma prawo odmówić przyjęcia lub wstrzymać przyjmowanie zakładów na jakiegokolwiek zdarzenie bez podania przyczyny, jak również może pewną ilość lub rodzaj zakładów dowolnie ograniczyć - np. wysokością stawki, wysokością wygranej, przyjęciem wyłącznie do AKO lub Solo, ilością zakładów w AKO itp.
6. Fortuna nie ma obowiązku udzielać Klientowi dodatkowych informacji o zdarzeniach, na które oferuje zawarcie zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, kontuzjach gracza, wynikach rozegranych spotkań, aktualnych wynikach w zakładach typu LIVE itp.). Fortuna podając tego typu informacje dokłada staranności aby były one prawdziwe. Z uwagi jednak na ilość informacji, ich źródła pochodzenia i ich poglądowy charakter Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość podanych dodatkowych informacji, które Klient jest obowiązany zweryfikować we własnym zakresie.
7. Zawierania zakładów Klient nie może powierzyć osobom trzecim lub firmom (np. agencjom zajmującym się obstawianiem w imieniu Klienta).
8. W przypadku gdy Fortuna stwierdzi złamanie artykułu § 4 ust. 12, § 20 ust 7 tego regulaminu, zamknie iKonto Klienta łamiącego te punkty oraz wszelkie zakłady zawarte z tego iKonta anuluje § 5 ust. 11 stosuje się w takich wypadkach odpowiednio.

§ 21.

Oficjalny wynik.

1. Zgodnie z niniejszym regulaminem za oficjalny i nie podlegający zmianie wynik będzie przyjęty wynik uzyskany z oficjalnych źródeł, ogłoszony przez Fortunę i opublikowany w Aplikacji na Stronie internetowej. W przypadku, gdy tak ogłoszony wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to prawo Klienta do wygranej nie zostaje naruszone, jeśli poprawnie określił faktyczny wynik.
2. W przypadku zdarzeń ze ściśle ograniczonym regulaminowym czasie gry za oficjalny i nie podlegający zmianie przyjmuje się wynik osiągnięty na boisku po upływie regulaminowego czasu gry (ustalonego regułami danego sportowego współzawodnictwa - w przypadku hokeja na lodzie są to trzy tercje po 20 min). Nie będzie brane pod uwagę kontynuowanie zdarzenia po upływie regulaminowego czasu gry, karne i jakiegokolwiek inne dodatkowe zmiany osiągniętego wyniku (dyskwalifikacja, walkower itp.). Są dopuszczalne wyjątki od tej reguły, ale muszą one zostać wcześniej ogłoszone przez Fortunę.
3. W przypadku innych zdarzeń (tj. wszędzie tam, gdzie nie został określony dokładny czas trwania gry) wynik osiągnięty na boisku może zostać zaskarżony w myśl obowiązujących reguł w poszczególnych dyscyplinach sportowych. Dla celów zakładów wzajemnych uwzględniany będzie jednak tylko protest złożony w nadrzędnym organie odpowiedniej dyscypliny przed opublikowaniem oficjalnego wyniku w Aplikacji Fortuny i rozpoczęciem wypłaty wygranych - w tym przypadku ma on działanie odraczające. Po wydaniu prawomocnej decyzji przez organ nadrzędny danej dyscypliny żadne dalsze

reklamacje nie będą uwzględniane. Przy ustalaniu oficjalnego wyniku nie będą uwzględniane późniejsze zmiany związane z dopingiem, czy używaniem anabolicznych sterydów itp.

4. Jeśli zdarzenie nie zostało dograne, a mimo to został ogłoszony oficjalny wynik, to wygrane są wypłacane na podstawie tego oficjalnego wyniku. Warunkiem ważności tak osiągniętego wyniku jest tylko fakt, aby przeciwnicy rozpoczęli zdarzenie. Niniejsze postanowienie nie dotyczy kreczu w tenisie gdzie mają zastosowanie zapisy § 28 dotyczące zwrotu zakładów oraz zdarzeń o ściśle określonym i/lub ograniczonym regulaminowym czasie gry.
5. Jeżeli spotkanie zostało przerwane lub nie zostało dograne, to zakłady na zdarzenia dotyczące tego spotkania, które zostały zakończone wynikiem (pierwsza: połowa, tercja, set itp.) lub w których zostały spełnione konkretne warunki na podstawie, których można określić wynik (np. został strzelony pierwszy gol, została osiągnięta podana granica bramek, gemów w spotkaniu itp.) pozostają ważne i wygrane są wypłacane na ich podstawie. W przypadku zakładów na zdarzenia dotyczące tego spotkania, gdzie w momencie przerwania i/lub nie dogrania nie można jednoznacznie określić wyniku, obowiązują zapisy § 28 dotyczące zwrotu zakładów.
6. Jeśli z jakichś powodów w oficjalnym terminie nie zostanie ogłoszony wynik, to Fortuna ogłosi termin zastępczy, do którego trzeba poczekać na ogłoszenie wyniku. To samo dotyczy sytuacji, w której zdarzenie się nie odbyło, bądź zostało przerwane, wówczas Fortuna ogłosi termin zastępczy, do którego trzeba poczekać, czy zdarzenie się odbędzie. Po tym terminie zostanie dokonany zwrot zakładów (§ 28). O ile nie zostanie ogłoszone inaczej, okres oczekiwania wynosi 48 godzin. Jeśli zdarzenie odbędzie się wcześniej niż w oficjalnym terminie, to zawarte zakłady zachowują swoją ważność. W przypadku gdy zdarzenie po przerwaniu zostanie wznowione, Fortuna może wznowić przyjmowanie zakładów - z reguły z nowym kursem, uwzględniających aktualny stan. W przypadku nowo zawartych zakładów po przerwaniu zdarzenia, czasem decydującym o rozpoczęciu Zdarzenia jest czas wznowienia zdarzenia i w takim wypadku zakład nie jest zwracany jako zawarty po faktycznym rozpoczęciu zdarzenia zgodnie z § 28 ust. 1 pkt c);
7. Wyjątkiem jest zawieranie zakładów na profesjonalną baseballową ligę USA i Kanady. W tym przypadku każde zdarzenie jest określone nazwami obydwu zespołów i dniem, w którym mecz się odbędzie, i o ile w ogłoszonym terminie nie dojdzie z jakichkolwiek powodów do spotkania, to zakłady zostaną zwrócone – na rozegranie meczu w terminie zastępczym się nie czeka. Jeśli te same zespoły grają w jednym dniu dwa baseballowe mecze, to przedmiotem zakładu jest zawsze pierwszy z nich. W przypadku zawierania zakładów na zawodnika startującego w ligowych spotkaniach żużlowych za oficjalny i nie podlegający zmianie wynik uznaje się rezultat uzyskany w takiej ilości biegów tego zawodnika jaka zostanie podana przez Fortunę w treści zakładu (bez uwzględniania ewentualnych punktów bonusowych, jokerów itp.). Jeżeli tych startów było mniej to zakład pozostaje ważny, jeżeli wskazany zawodnik wystartuje w przynajmniej jednym biegu.
8. W przypadku zakładów na zdarzenie „zawodnik strzeli bramkę” obowiązują następujące zasady:
 - a. liczą się tylko bramki zdobyte w regulaminowym czasie gry określonym dla danej dyscypliny sportowej,
 - b. zawodnik musi wystąpić w spotkaniu (wyjątkiem jest piłka nożna, gdzie zawodnik musi wystąpić od początku spotkania),

- c. nie są uwzględniane bramki samobójcze.

§ 22.

Niewzięcie udziału lub rezygnacja zawodników lub zespołów.

W przypadku zakładów na zwycięstwo lub zajęte miejsce uważa się za przegrany taki zakład na zawodnika lub zespół, który w trakcie trwania zawodów z dalszego udziału zrezygnuje. Jeżeli zawodnik lub zespół z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w zawodach, to zakład zostaje zwrócony.

§ 23.

Zajęcie tego samego miejsca przez zawodnika lub zespół.

1. W przypadku równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) tego samego miejsca, które dla zakładu jest decydujące, kurs na to zdarzenie zostaje podzielony przez liczbę startujących, którzy równocześnie zwyciężyli lub zajęli to samo miejsce, zarówno w zakładach Solo jak i w zakładach AKO. W przypadku zajęcia pierwszego miejsca przez więcej niż jednego startującego, zakłady przeciwko zwycięstwu startującego są traktowane jako przegrane.
2. W przypadku zakładów AKO zasada, o której mowa w ust. 1 powyżej, może być zastosowana wielokrotnie, tzn. obniża się kurs na każde zdarzenie, w którym zwyciężyło lub zajęło to samo miejsce dwóch lub więcej startujących.

VII.

STAWKA, WYGRANA I ZWRACANIE ZAKŁADÓW.

§ 24.

Stawka.

Fortuna ma prawo dowolnie ustalać stawki na poszczególne rodzaje zakładów, o których mowa w niniejszym regulaminie.

§ 25.

Limit najwyższej wygranej na jeden zakład.

1. Maksymalna wysokość kursu nie jest niczym ograniczona. System informuje Klienta o wprowadzonych limitach przy zawieraniu zakładu, jednak w swoim własnym interesie Klient powinien dbać o to, aby wysokością włożonej sumy nie przekroczyć limitu wygranej na jeden zakład.
2. Fortuna ma prawo dowolnie ustalać limit wygranej (a więc sumy przeznaczonej do wypłaty przy poprawnie określonych wszystkich typowanych zdarzeniach) na poszczególne rodzaje zakładów, o których mowa w niniejszym regulaminie.

§ 26.

Prawo do wygranej.

Prawo do wygranej przy wszystkich rodzajach zakładów powstaje w przypadku poprawnego określenia typowanego wyniku i/lub dotrzymania odpowiednich postanowień niniejszego regulaminu. Jednak drobne błędy w nazwisku (oznaczeniu) zawodnika zespołu nie będą brane

pod uwagę, jeśli nie dotyczy to istoty rzeczy zakładu lub jeśli ponad wszelką wątpliwość można stwierdzić, o kogo chodzi, pomimo popełnionego oczywistego błędu.

§ 27.

Wypłata wygranych.

1. Po zaistnieniu zdarzeń stanowiących przedmiot zakładu lub ogłoszeniu oficjalnych wyników wszystkich zdarzeń zawartych na wygrywającym Kuponie i ich opublikowaniu w Aplikacji na Stronie internetowej, w myśl postanowień § 21 regulaminu, automatycznie do iKonta Klienta zostanie przypisana kwota pieniężna odpowiadająca wygranej z wygrywającego Kuponu Klienta chyba, że regulamin lub oferta Fortuny stanowi inaczej.
2. Całkowity dobowy kapitał przeznaczony przez Fortunę do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi 500.000,00 zł. Fortuna wydaje dyspozycje wypłaty w danym dniu według kolejności otrzymania od Klientów zgłoszeń wypłat. Przez dobę rozumie się okres od godz. 12.00 w południe do godziny 11.59 następnego dnia. W przypadku gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty na daną dobę nie wystarczy na pokrycie wszystkich otrzymanych w danym dniu zgłoszeń wypłat, Fortuna wyda dyspozycję wypłat w terminie do 7 dni roboczych, liczonym od następnego dnia, w którym Fortuna otrzymała polecenie wypłaty.
3. Kupon zakładu, stanowi dowód zawarcia zakładu i podstawę do wypłaty wygranej wyłącznie dla osoby, z której iKonta zawarto zakład.
4. W razie protestu złożonego w organie nadrzędnym danego współzawodnictwa, wypłata wygranej zostanie wstrzymana aż do chwili rozstrzygnięcia problemu przez odpowiedni oficjalny organ, w myśl postanowienia § 21 regulaminu, nie dłużej jednak niż do 30 dni.

§ 28.

Zwrot zakładów.

1. Zakłady zostają zwrócone w stawce, czyli uznane za nieważne, w przypadku, gdy:
 - a) doszło do przedwczesnego zakończenia spotkania (np. krecz w tenisie) za wyjątkiem przypadków wskazanych w § 21,
 - b) zdarzenie zostało błędnie podane z winy Fortuny, w tym dotyczy to również sytuacji gdy popełniona została oczywista omyłka pisarska, błąd systemu lub oczywisty błąd przy wprowadzaniu danych do Aplikacji Fortuny na jej Stronie internetowej,
 - c) zakład został w sposób oczywisty zawarty po faktycznym rozpoczęciu zdarzenia, ewentualnie w trakcie jego trwania, z tym zastrzeżeniem, że reguła ta nie ma zastosowania do zakładów typu „Live” (§ 15 a.),
 - d) zawodnik lub zespół z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w zdarzeniu,
 - e) zdarzenie nie odbyło się,
 - f) zdarzenie nie zostało zakończone oficjalnym wynikiem, za wyjątkiem przypadków wskazanych w § 21,
 - g) w zdarzeniu nie weźmie udziału określona minimalna ilość zawodników, osób, zwierząt, zespołów itp. określona przez Fortunę lub organizatora zdarzenia,
 - h) jeżeli w gonitwie/wyścigu dojdzie do falstartu, to zakłady zawarte na zwierzęta nie biorące udziału w powtórce zostaną zwrócone, a wygrane zawarte na pozostałe zwierzęta zostaną obniżone,

- i) zdarzenie o ustalonym regulaminowym czasie gry nie zostało wznowione lub dograne w czasie ustalonym przez Fortunę bez względu na fakt, kiedy i przy jakim stanie zdarzenie zostało przerwane,
 - j) zdarzenie zostało rozegrane odwrotnie, tzn. że korzyść płynąca z grania na własnym boisku miał zespół podany w nagłówku zakładu jako goście. Ta reguła nie dotyczy zdarzeń na gruncie neutralnym, zdarzeń turniejowych w miejscu wcześniej ustalonym itp., a więc nawet ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca, gdzie odbywa się zdarzenie, nie unieważnia zakładu,
 - k) gdy kwota EWK jest niższa niż wpłacona przez Klienta stawka, Fortuna dokona zwrotu wpłaconej stawki,
 - l) zakład typu "spotkanie bez remisu" zakończy się remisem.
2. Zwrot stawki powoduje automatyczne przypisanie kwoty wpłaconej za zwrócony zakład do iKonta Klienta. Klient może dysponować tak przypisaną do jego iKonta kwotą na zasadach mających zastosowanie do środków zgromadzonych na iKoncie w tym wypłat z iKonta.
3. Powyższy sposób postępowania obowiązuje zawsze w przypadku zakładów Solo chyba, że regulamin lub oferta Fortuny stanowi inaczej.
4. W przypadku AKO przyjmuje się, że zakład jest nieważny zawsze wtedy, gdy niezgodne z prawem i niniejszym regulaminem są wszystkie zdarzenia w nich zawarte. Jeśli AKO zawiera choćby jedno zdarzenie, którego nie możemy oceniać w ten sposób, to zakład nie zostanie zwrócony.
5. Zakłady pozostają ważne i nie są zwracane, jeśli:
- a) prowadząca zdarzenie komisja sędziowska lub oddelegowany sędzia zmieni lub anuluje pierwotne zasady zdarzenia w trakcie jego trwania (np. gdy w trakcie trwania zawodów motoryzacyjnych dochodzi do obniżenia ilości okrążeń). W tym przypadku zostają wyłączone zwracane zakłady zawarte na dokładny wynik, który w takim przypadku nie może być zgodnie z pierwotnymi regułami osiągnięty,
 - b) zdarzenie zostaje na krótki czas przerwane (np. mecz piłkarski przerwany na kilka godzin z powodu warunków atmosferycznych itp.),
 - c) zdarzenie zostaje przełożone na następny dzień lub kolejny, tj. ma się odbyć po godzinie 00:00 następnej doby czasu lokalnego,
 - d) w tej samej dyscyplinie, w tym samym miejscu i w krótkim odstępie czasu odbywa się kilka konkurencji (np. w ramach Pucharu Świata w Narciarstwie Alpejskim odbywa się zjazd albo na skoczni o takim samym punkcie krytycznym odbywają się skoki) - przedmiotem zakładu zawsze są pierwsze odbyte zawody (np. gdy mają odbyć się dwa zjazdy w piątek i w sobotę, przy czym piątkowy z jakichś powodów nie odbywa się, zakłady są ważne na zjazdy sobotnie),
 - e) w przypadku zdarzeń o charakterze długoterminowym, dojdzie do jakiejś zmiany częściowej, np. jeśli dojdzie do zmiany kolejności poszczególnych meczy. Taka zmiana nie ma wpływu na zakłady zawarte na zajęcie miejsca w tabeli, awans do dalszych rund konkurencji itp.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

Postępowanie reklamacyjne.

1. Niniejszy regulamin jest zbiorem reguł obowiązujących Fortunę i jej Klientów. Nad jego przestrzeganiem czuwa Komisja Nadzoru (zwana dalej Komisją).
2. Komisja, powołana przez Fortunę musi być co najmniej dwuosobowa. Decyzje członków Komisji muszą być przyjmowane jednomyślnie. Komisja jest zdolna do podejmowania decyzji, jeśli na posiedzeniu obecne jest przynajmniej dwóch członków.
3. Wszelkie reklamacje zgłasza się w formie pisemnej na adres Fortuny lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny: reklamacje@efortuna.pl w terminie 30 dni od daty ogłoszenia oficjalnych wyników.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta jego imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, nr Kuponu którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz uzasadnienie reklamacji i treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Klient podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Komisja zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji i poinformować grającego o sposobie załatwienia reklamacji. Postępowanie reklamacyjne kończy się z chwilą rozpatrzenia reklamacji przez Komisję. Jeśli Komisja uzna reklamację za uzasadnioną, z dniem otrzymania tej decyzji przez grającego stosuje się odpowiednio zapisy regulaminu dotyczące wypłat wygranych.
6. Klienci mogą składać do dyrekcji Fortuny również skargi nie związane bezpośrednio z zawieraniem zakładów (np. skarga na zachowanie pracowników Obsługi Klienta) w formie pisemnej w siedzibie Fortuny.
7. Roszczenia związane z udziałem w zakładach wzajemnych przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Niezależnie od uprawnień Klienta do wniesienia reklamacji, przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego.
9. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego, na piśmie z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania.
10. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

IX.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 30

Odmowa przyjęcia zakładu.

1. Fortuna ma prawo odmówić przyjęcia zakładu w każdym przypadku bez podania przyczyny takiej decyzji.
2. Wstrzymanie przyjmowania zakładów nie uprawnia Klienta do odszkodowania, ani żadnego innego roszczenia, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

§ 31

Obowiązek zachowania tajemnicy.

Fortuna jest zobowiązana do zachowania tajemnicy wszystkich danych dotyczących Klientów za wyjątkiem wypadków obowiązku ujawnienia danych zawartych w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.).

§ 32

Zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

1. Fortuna stosownie do art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.), ma obowiązek wystawić na żądanie wygrywającego zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Zaświadczenie to musi spełniać wymogi określone w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.) i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.
2. Fortuna obowiązana jest prowadzić ewidencję wystawionych imiennych zaświadczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, oraz przechowywać odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.).
3. Fortuna jest zobowiązana, na podstawie art. 20 ust.5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.), prowadzić ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych w zależności od wartości wygranej z jednego zakładu wskazanej w tym przepisie w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.).
4. W celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej, Klient zobowiązany jest zgłosić tą okoliczność na mail zaswiadczenia@efortuna.pl podając numer wygranego kuponu lub numery wygranych kuponów oraz czynny Punkt w którym odbierze przedmiotowe zaświadczenie.
5. Klient może zgłosić chęć uzyskania imiennego zaświadczenia o wygranej jedynie do 12 godzin od chwili uzyskania/wydania wygranej.

§ 33

Regulamin.

1. Niniejszy regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Stronie internetowej, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Klienta, w tym jego wydrukowanie.
2. Każdy klient ma prawo i obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
3. Kompletne brzmienie regulaminu oraz wszelkie jego zmiany dokonywane zgodnie z ustawą i uzupełnienia są zawsze dostępne dla Klientów na Stronie internetowej oraz w siedzibie Fortuny.

§ 34

Dane osobowe Klientów.

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Bielska 47, 43-400 Cieszyn.
2. Fortuna przetwarza dane osobowe Klientów głównie w celu świadczenia usług w zakresie zakładów wzajemnych-bukmacherskich organizowanych w sieci Internet, założenia iKonta zgodnie z § 4 Regulaminu w serwisie Fortuna na Stronie internetowej oraz umożliwienia korzystania z iKonta, w tym uwierzytelniania użytkownika, marketingu produktów i usług Fortuna, realizacji obowiązków, do których Fortuna zobowiązuje prawo.
3. Fortuna zbiera za pośrednictwem Strony internetowej dane dotyczące zachowania w sieci i preferencji Klientów korzystających z iKonta w celu stworzenia profilu użytkownika. W oparciu o tak stworzony profil, Fortuna dopasowuje zawartość Strony internetowej i informacji marketingowych dotyczących produktów i usług Fortuna do zainteresowań Klienta.
4. Klient ma prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii i przekazania jej Klientowi lub innemu wskazanemu pomiotowi, sprostowania, usunięcia, ograniczenia wykorzystania jego danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym wobec profilowania, cofnięcia wyrażonej zgody oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku zmiany (aktualizacji) podanych przez niego podczas rejestracji danych osobowych, jest on zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt wobec Fortuny. W przypadku zmiany danych, Klient zobowiązany jest wziąć ponownie udział w procedurze weryfikacji danych, w szczególności przesłać skan/fotografię dowodu osobistego lub paszportu, jeżeli dane zawarte w tych dokumentach uległy zmianie. Ponowienie procedury weryfikacyjnej odbywa się w trybie przewidzianym dla rejestracji. Klient zobowiązany jest w szczególności do zastosowania się do wytycznych, o których mowa w § 4 niniejszego Regulaminu.
6. Fortuna przekazując dane osobowe Klientów do podmiotów mających siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) - w Indiach, stosuje zabezpieczenia przewidziane prawem.
7. Fortuna oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które Klient akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.
8. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych na adres e-mail: IODO@efotuna.pl lub z Fortuną drogą pisemną na adres siedziby Fortuna podany w ust. 1 powyżej lub za pośrednictwem iKonta.
9. Fortuna dba o dane osobowe Klienta, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez Fortuna znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej i każdym lokalu Fortuna.

§ 35

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy.

1. Fortuna jest uprawniona i zobowiązana do wykonywania przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2019 r. poz. 1115 t.j. ze zm.).
2. Klienci mają obowiązek przestrzegania przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2019 r. poz. 1115 t.j. ze zm.).

§ 36

Postanowienia końcowe.

W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 37

Obowiązywanie Regulaminu.

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem opublikowania na www.efortuna.pl.

PREZES ZARZĄDU

K. Komarczuk
Konrad Komarczuk

CZŁONEK ZARZĄDU

Leszek Haba
Leszek Haba

Na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 t.j. ze zm.) zatwierdzam powyższy regulamin zakładów wzajemnych.

Z upoważnienia Ministra Finansów
Naczelnik Wydziału Koncesji i Zezwoleń
w Departamencie Podatków Sektorowych,
Lokalnych oraz Podatku od Gier

Beata Skuzińska
Beata Skuzińska

Warszawa dnia *03.02.2020 r.*

.....
Minister Finansów