

## **REGULAMIN PROMOCJI „Bonus za pierwszy depozyt”**

obowiązujący w dniach: 29.01 – 31.01.2021 r.

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1 Niniejszy regulamin określa ogólne warunki promocji dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. zwanego dalej „FORTUNA”, prowadzonej pod nazwą „Bonus za pierwszy depozyt” zwanej dalej „Promocją”.
- 1.2 Organizatorem Promocji jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000002455, NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł (w całości wpłacony), zwana dalej także „Organizatorem”.
- 1.3 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI**

- 2.1. W Promocji biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest dla zarejestrowanych i nowych klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne na stronie [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl), w tym poprzez aplikację mobilną, a także będących uczestnikami programu lojalnościowego Fortuna Klub Plus.
- 2.3. Promocja dotyczy wyłącznie klientów, którzy przed dniem 29.01.2021 nie dokonali nigdy żadnego depozytu.

### **3. ZASADY PROMOCJI**

- 3.1. Promocja obowiązuje w dniach od 29 do 31 stycznia 2021 r. włącznie.
- 3.2. Aby wziąć udział w Promocji należy w dniach jej obowiązywania dokonać depozytu za minimalną kwotę 30 PLN brutto.
- 3.3. Gracze, którzy spełnią powyższe warunki, otrzymają bonus w postaci 4200 punktów Fortuna Klub Plus, co odpowiada kwocie 30 PLN.
- 3.4. Promocja dotyczy tylko klientów, którzy w czasie obowiązywania promocji dokonają pierwszego depozytu od momentu rejestracji.
- 3.5. Nie ma znaczenia data rejestracji – promocja obejmuje również klientów, którzy zarejestrowali się przed startem promocji a przed dniem 29.01.2021 nie dokonali żadnego depozytu.
- 3.6. Minimalne kwota, o której mowa w pkt. 3.2 dotyczy depozytu w ramach jednej transakcji.
- 3.7. Bonus zostanie przypisany do iKont graczy w ciągu 24 godzin.
- 3.8. Jednemu graczowi przysługuje w ramach Promocji jednej bonus.
- 3.9. Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.
- 3.10. Graczowi nie przysługuje prawo do wymiany bonusu na środki pieniężne lub inną nagrodę.

### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: [reklamacje@efortuna.pl](mailto:reklamacje@efortuna.pl), nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 5.1. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.2. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z Promocją, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl).