

REGULAMIN OGÓLNY PROMOCJI „Godziny Mistrzów”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy regulamin określa ogólne warunki promocji dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. zwanego dalej „FORTUNĄ”, prowadzonej pod nazwą „Godziny Mistrzów” zwanej dalej „Promocją”.
- 1.2 Organizatorem Promocji jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000002455, NIP: 54811-92629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł (w całości wpłacony), zwana dalej także „Organizatorem”.
- 1.3 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

- 2.1. W Promocji biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest dla nowych i zarejestrowanych klientów, posiadających iKonto u Organizatora, zawierających zakłady wzajemne na stronie www.efortuna.pl, w tym poprzez aplikację mobilną.

3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Promocja obowiązuje w dniach wskazanych w Szczegółowych Warunkach Promocji „Godziny Mistrzów”, podanych na stronie Organizatora.
- 3.2. Aby wziąć udział w Promocji należy:
 - 3.2.1. W dniu jej obowiązywania dokonać depozytu o minimalnej kwocie określonej w Szczegółowych Warunkach Promocji, bezpośrednio za pośrednictwem strony płatności na koncie internetowym na stronie efortuna.pl, w tym w aplikacji. Nie dotyczy depozytów dokonanych przez przelew z własnego konta bankowego do Fortuny jako zdefiniowanego odbiorcy.
 - 3.2.2. Przed zatwierdzeniem wpłaty należy wpisać w polu „czy masz kod promocyjny” kod promocyjny o treści „fortuna” (wielkość liter nie ma znaczenia)
- 3.3. Gracze, którzy spełnią powyższe warunki, otrzymają bonus „zakład bez ryzyka” o wartości określonej w Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 3.4. Do bonusu „zakład bez ryzyka” obowiązuje regulamin ogólny „Bonus bez ryzyka w FKP” dostępny na stronie internetowej Organizatora, pod opisem Szczegółowych warunków promocji „Godziny Mistrzów” oraz w sekcji „Bonusy” na koncie gracza w ramach iKonta.
- 3.5. Bonus zostanie przypisany do iKont graczy automatycznie po dokonaniu depozytu.
- 3.6. Bonus, o którym mowa w pkt. 3.3, jest ważny przez czas określony w Szczegółowych Warunkach Promocji i należy go przeznaczyć na kupon postawiony zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Promocji, tj. za określoną kwotę, na określoną ofertę, zdarzenie, z określonym kursem minimalnym itp.
- 3.7. Kwota depozytu, o której mowa w pkt. 3.2.1 dotyczy wpłaty w ramach jednej transakcji.
- 3.8. Bonus otrzymany w ramach promocji nie łączy się z innymi bonusami – w przypadku gdy gracz posiada na koncie inny bonus, który został aktywowany przed otrzymaniem bonusu w ramach promocji, należy najpierw wykorzystać wcześniejszy bonus.
- 3.9. Bonus nie obejmuje zakładów anulowanych, unieważnionych, wypłaconych wcześniej (opcja „Early Cash Out”) oraz zawartych na Wirtualne Sporty, Bet On Games a także w ramach ofert Ekspert+, Hit Dnia, Super Oferta.

- 3.10. Jednemu graczowi przysługuje w ramach Promocji jednej bonus.
- 3.11. Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.
- 3.12. Graczowi nie przysługuje prawo do wymiany bonusu na środki pieniężne lub inną nagrodę.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.2. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z Promocją, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.efortuna.pl.

