

REGULAMIN BONUSÓW POWITALNYCH
obowiązujący od 1 czerwca 2021 roku

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem akcji promocyjnych (zwanymi dalej „Promocjami” lub każda z osobna „Promocją”) dla Klientów, prowadzonych pod nazwą „Bonuses Powitalne” jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, zwana dalej także jako „Organizator” lub „Fortuna”.
- 1.2. W Promocjach nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, a także osoby związane z nimi tytułem przysposobienia, opieki lub kurateli oraz osoby zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
- 1.3. Niniejszy Regulamin ma charakter ramowy i obejmuje zasady przeprowadzania Promocji różnego typu i w różnym czasie, zgodnie z jego postanowieniami, w tym zgodnie z treścią załączników.
- 1.4. Promocje obowiązywać będą w okresach i formach przewidzianych w pkt 3 Regulaminu i zostaną ogłoszone każdorazowo na stronie internetowej Organizatora w procesie rejestracji lub w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów. Poza terminem i typem Promocji ogłoszenie obejmować będzie również pozostałe parametry danej Promocji.
- 1.5. Promocje są prowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- 2.1. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 1.2., 2.2., 2.3.
- 2.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla nowych graczy, którzy nie posiadali wcześniej zarejestrowanego internetowego konta do zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet w Fortunie (zwanego dalej „iKontem”).
- 2.3. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby, które w okresie jej trwania dokonały rejestracji i założyły iKonto zgodnie z regulaminem zakładów wzajemnych-bukmacherskich świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet obowiązującym u Organizatora.
- 2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.5. Każdy uczestnik Promocji ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i warunkami danej Promocji, udostępnionymi uczestnikowi oraz ich przestrzegania.
- 2.6. Przystąpienie do Promocji oznacza, że uczestnik Promocji zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje.

3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Organizator może zaoferować Klientom skorzystanie z następujących Promocji:
 - 3.1.1. **Zakład bez ryzyka**, w której wysokość bonusu zależy od wysokości wkładu przeznaczonego na zawarcie pierwszego zakładu, której szczegółowe warunki opisane są w załączniku nr I niniejszego regulaminu, lub
 - 3.1.2. **Prezent na start**, w której uczestnik otrzyma bonus w formie punktów programu lojalnościowego Fortuna Klub Plus, której szczegółowe warunki opisane są w załączniku nr II niniejszego regulaminu, lub
 - 3.1.3. Która składać się będzie z kombinacji promocji opisanych w punktach 3.1.1, 3.1.2 oraz 3.1.3.
- 3.2. Aby otrzymać bonus, Klient musi spełnić warunki poszczególnych Promocji, opisane szczegółowo w załącznikach niniejszego Regulaminu.
- 3.3. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do cedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIECIE ROSZCZEŃ

- 4.1. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawa do złożenia reklamacji.
- 4.2. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż do 74 dni od założenia iKonta, podając imię i nazwisko, numer Klienta lub numer umowy, rodzaju promocji oraz treść żądania zawierającą dokładny opis i powód reklamacji.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.4. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail pod adres podany w trakcie rejestracji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo Sąd.
- 5.2. Zasady Promocji określa niniejszy regulamin. W kwestiach nie uregulowanych regulaminem oraz warunkach Promocji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.3. Regulamin Promocji dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej Organizatora (www.efortuna.pl).

ZASADY PROMOCJI „BONUS – ZAKŁAD BEZ RYZYKA”

1. Następujące Parametry bonusu są wskazywane przez Organizatora na stronie internetowej www.efortuna.pl w procesie rejestracji (w oknie pop-up) oraz po rejestracji w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów:
 - a. Czas Na Rejestrację – oznacza wskazany przez Organizatora okres, w którym należy zakończyć proces rejestracji iKonta. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie ukończy rejestracji iKonta wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
 - b. Czas na Aktywację – oznacza wskazany przez Organizatora okres od zakończenia procesu rejestracji iKonta, w którym należy dokonać akceptacji oferowanego bonusu w sekcji „Moje konto”. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie zaakceptuje bonusu wówczas utraci prawo do jego otrzymania.
 - c. Czas Na Grę – oznacza wskazany przez Organizatora okres od zakończenia procesu rejestracji, w którym należy zawrzeć zakład, aby został objęty bonusem. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie zawrze zakładu spełniającego warunki bonusu wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
 - d. Maksymalny bonus – oznacza wartość maksymalnego możliwego do uzyskania bonusu.
2. Wysokość bonusu wynosi równowartość stawki kuponu objętego bonusem (np. w przypadku kuponu za 500 zł, zwrot wynosi 500 zł), jednak nie więcej niż Maksymalny bonus. Stawka może zostać uiszczona ze środków pieniężnych.
3. Aby otrzymać bonus, Uczestnik musi zawrzeć pierwszy od rejestracji kupon w okresie wskazanym przez Organizatora (Czas na Grę), który to zakład okaże się przegrany.
4. Wydarzenie zawarte w kuponie wspomnianym powyżej w punkcie 3. Musi zostać rozstrzygnięte w ciągu 30 dni od czasu zawarcia kuponu, chyba, że Parametry bonusu wyraźnie stanowią inaczej.
5. Kupon musi zostać zawarty na stronie www.efortuna.pl lub poprzez aplikację mobilną.
6. Bonus o równowartości stawki kuponu, objętego bonusem zostanie przypisany do iKonta Uczestnika w terminie 3 dni, licząc od momentu rozstrzygnięcia się kuponu objętego bonusem.
7. Każdy Klient może skorzystać jeden raz z niniejszej Promocji.
8. Otrzymany bonus na zasadach niniejszej Promocji, Klient może przeznaczyć jedynie na zawarcie zakładów wzajemnych u Organizatora.
9. Bonus nie może zostać wypłacony przez Klienta, co oznacza, iż po przeznaczeniu bonusu na grę wypłacona może zostać dopiero wygrana w przypadku jej uzyskania.
10. Uczestnikowi promocji nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.
11. W ramach Promocji można zawrzeć dowolny zakład z wyłączeniem zakładów na Wirtualne Sporty i Bet On Games, HIT DNIA, EKSPERT+, SUPEROFERTA

ZASADY PROMOCJI „PREZENT NA START”

1. Następujące Parametry bonusu są wskazywane przez Organizatora na stronie internetowej www.efortuna.pl w procesie rejestracji (w oknie pop-up) oraz po rejestracji w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów:
 - a. Czas Na Pełną Rejestrację – oznacza wskazany przez Organizatora okres, w którym należy zakończyć proces rejestracji iKonta Stałego. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie ukończy rejestracji iKonta wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
 - b. Czas na Aktywację – oznacza wskazany przez Organizatora okres od zakończenia procesu rejestracji iKonta, w którym należy dokonać akceptacji oferowanego bonusu w sekcji „Moje konto”. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie zaakceptuje bonusu wówczas utraci prawo do jego otrzymania.
 - c. Wysokość Bonusu – oznacza liczbę możliwych do uzyskania punktów FKP.
2. Aby otrzymać Bonus Uczestnik musi w Czasie Na Aktywację zakończyć proces rejestracji iKonta.
3. Bonus zostanie przypisany do iKonta Uczestnika w terminie 3 dni, licząc od momentu zakończenia procesu rejestracji iKonta.
4. Każdy Klient może skorzystać jeden raz z niniejszej Promocji.
5. Otrzymany Bonus Klient może przeznaczyć jedynie na zawarcie zakładów wzajemnych u Organizatora.
6. Bonus nie może zostać wypłacony przez Klienta, co oznacza, iż po przeznaczeniu bonusu na grę wypłacona może zostać dopiero wygrana w przypadku jej uzyskania.
7. Jeżeli Klient nie wykorzysta Bonusu (lub jego części) na zawarcie zakładu do końca roku kalendarzowego, wówczas prawo do skorzystania z Bonusu (lub jego niewykorzystanej części) wygasa zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego Fortuna Klub Plus.
8. W ramach Promocji można zawrzeć dowolny zakład z wyłączeniem zakładów na Wirtualne Sporty i Bet On Games.