

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO FORTUNA KLUB PLUS

obowiązujący od 01.07.2022 r.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie rozpoczynające się wielką literą mają następujące znaczenie:

1. Fortuna – "FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002455 z kapitałem zakładowym 2.376.000,00 zł, REGON 070707400, NIP 548-11-92-629.
2. FKP – oznacza program lojalnościowy Fortuna Klub Plus, organizowany przez Fortunę dla jej Klientów, obowiązujący na terenie całej Polski.
3. Uczestnik – oznacza klienta Fortuny, biorącego udział w FKP, który zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
4. Punkty FKP – oznacza jednostki rozliczeniowe w FKP przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i na stronie internetowej www.efortuna.pl.
5. Punkt – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania zakładów wzajemnych urządzanych przez Fortunę, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym przez Ministra Finansów.
6. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady prowadzenia FKP.
7. Strona internetowa – oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem www.efortuna.pl, na której Fortuna urządza zakłady wzajemne.

II. UCZESTNIK FKP

1. Uczestnikiem FKP może stać się wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.
2. Członkostwo w FKP jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Członkostwo w FKP rozpoczyna się w momencie złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego pracownikowi Punktu i otrzymania Karty FKP lub poprzez założenie konta umożliwiającego grę przez Internet (zarówno w Punkcie, jak i online).
4. Każdy Uczestnik FKP może posiadać tylko jedno konto.

III. KARTA FKP

1. Karta FKP oznacza kartę wydaną przez Fortunę, przeznaczoną do wykorzystywania wyłącznie przez Uczestnika FKP, któremu została wydana.
2. Każdy Uczestnik FKP może posiadać tylko jedną kartę.
3. Zabronione jest kopiowanie karty, modyfikowanie wizerunku karty lub danych na niej zawartych.
4. Karta przeznaczona jest do gromadzenia Punktów FKP na koncie Uczestnika oraz do korzystania z przywilejów wynikających z uczestnictwa w FKP.1
5. Karta FKP nie może być wykorzystywana przez osoby trzecie.
6. Pracownicy Punktu mają prawo weryfikacji poprawności wykorzystywania Karty, a także prawo do zatrzymania Uczestnikowi karty w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z jej użytkowaniem.
7. Wydane Uczestnikom karty FKP pozostają własnością Fortuny.

8. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestników Punktów FKP ze swojego salda punktowego na saldo punktowe innych Uczestników.
9. W przypadku utraty karty fakt ten należy zgłosić pracownikowi Punktu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres callcenter@efortuna.pl. W takim przypadku Fortuna, po wyjaśnieniu ewentualnych wątpliwości wyda Uczestnikowi nową kartę FKP, na której umieszone zostaną Punkty FKP znajdujące się na starej, utraconej karcie.

IV. KONTO UCZESTNIKA

1. Konto Uczestnika, to indywidualne konto klienta, na którym gromadzone są uzyskane Punkty FKP.
2. Stan swojego konta Uczestnik może sprawdzić przedkładając kartę FKP w dowolnym Punkcie lub logując się na swoje konto na www.efortuna.pl.

V. ZDOBYWANIE PUNKTÓW FKP

1. Uczestnik otrzymuje Punkty FKP za zakup towarów lub usług objętych FKP na zasadach obowiązujących w dniu zakupu towarów lub usług, podanych na stronie internetowej www.efortuna.pl oraz w materiałach umieszczonych w Punktach, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnik FKP za zawarty zakład otrzymuje Punkty FKP, które oblicza się jako iloczyn wskaźnika oraz wpłaconej stawki, przy czym za każde 2 zł postawione na zakład Uczestnik otrzymuje 1 Punkt FKP. np.: - za kupon zawarty za 4 zł Uczestnik otrzymuje 2 Punkty FKP; - za kupon zawarty za 5 zł Uczestnik otrzymuje 2 Punkty FKP.
3. Maksymalna liczba Punktów FKP, jakie Uczestnik może zdobyć w ciągu jednego dnia na podstawie punktu 2 powyżej wynosi 300 Punktów FKP. Za pozostałe zakłady zawarte w danym dniu Uczestnik nie otrzyma Punktów FKP.
4. W przypadku zmiany zasad lub rozszerzenia możliwości zbierania Punktów FKP zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Fortuna poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów dostępnych w Punktach i na stronie internetowej www.efortuna.pl.
5. Fortuna ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom dodatkowych Punktów FKP na innych zasadach, w przypadkach przewidzianych w Regulaminie lub innych regulaminach związanych z FKP, w ramach poszczególnych akcji promocyjnych lub konkursów.
6. W przypadku, gdy zakład zostanie zwrócony, anulowany lub unieważniony i nastąpi zwrot włożonych środków, pierwotnie naliczone za zawarcie zakładu Punkty FKP zostaną odjęte z indywidualnego konta Uczestnika.

VI. WYKORZYSTYWANIE PUNKTÓW FKP

1. Zgromadzone Punkty FKP można wymienić na bonusy dostępne w ramach oferty e-shop na www.efortuna.pl lub wykorzystać w celu zawarcia zakładów na zasadach określonych w Punktach i na Stronie internetowej www.efortuna.pl.
2. Punkty FKP nie podlegają wymianie na pieniądze.
3. W przypadku zamknięcia konta Uczestnika niewykorzystane Punkty FKP zostaną wyzerowane, bez możliwości przywrócenia ich po powtórnym otwarciu konta.
4. W przypadku braku aktywności na koncie polegającym na niezawarcie zakładu wzajemnego przez okres kolejnych 12 miesięcy Punkty FKP zostaną wyzerowane, bez możliwości ich

przywrócenia. Wyzerowanie nastąpi najbliższego, 5-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po okresie 12 miesięcy, chyba, że przed tym dniem gracz zawrze zakład wzajemny.

5. Nie można łączyć Punktów FKP zgromadzonych przez różnych Uczestników na różnych kartach FKP.
6. Fortuna może zakończyć Program FKP, o czym poinformuje Uczestnika z co najmniej trzydziestodniowym wyprzedzeniem, poprzez informację mailową lub na Stronie internetowej www.efortuna.pl w formie komunikatu pop-up. W takim przypadku Uczestnik powinien wykorzystać przyznane Punkty FKP do wskazanego dnia zakończenia Programu FKP. Po upływie tego terminu wykorzystanie Punktów FKP będzie niemożliwe.

VII. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie” sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie (43 – 400) ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15.
2. Fortuna przetwarza dane osobowe Uczestników w celach związanych przedmiotowo z FKP, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Punktów FKP, ich wymiany zgodnie z postanowieniami Regulaminu, prowadzenia sprzedaży premiowej dla Uczestników w tym w formie akcji promocyjnych, w ramach których przyznawane są Punkty FKP, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej oraz w celach marketingu produktów i usług Fortuna.
3. Jeżeli Uczestnik dokonuje zawarcia zakładów wzajemnych za pośrednictwem Strony internetowej, Fortuna zbiera za pośrednictwem Strony internetowej dane dotyczące jego zachowania w sieci, preferencji oraz informacje o przyznanych i wykorzystanych Punktach FKP w celu stworzenia profilu użytkownika. W oparciu o tak stworzony profil, Fortuna dopasowuje zawartość Strony internetowej i informacji marketingowych dotyczących produktów i usług Fortuna do zainteresowań Uczestnika.
4. Uczestnik ma prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii i przekazania jej Klientowi lub innemu wskazanemu pomiotowi, sprostowania, usunięcia, ograniczenia wykorzystania jego danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym wobec profilowania, cofnięcia wyrażonej zgody oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.³
5. Fortuna przekazując dane osobowe Uczestników do podmiotów mających siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) - w Indiach, Izraelu, Kanadzie oraz Stanach Zjednoczonych Ameryki stosuje zabezpieczenia przewidziane prawem.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych na adres e-mail: IODO@efortuna.pl lub z Fortuną drogą pisemną na adres siedziby Fortuna podany w pkt. 1 powyżej.
7. Fortuna dba o dane osobowe Uczestnika, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły, w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez Fortuna znajdują się w niniejszej Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej i każdym lokalu Fortuna.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje zgłasza się w dowolny sposób, jednak dla przyspieszenia ich rozpatrywania zalecane jest złożenie ich drogą e-mail: reklamacje@efortuna.pl nie później niż w okresie 30 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji, podając dokładny opis i powód reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu w terminie 7 dni od ich otrzymania przez Fortunę.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Fortuny drogą e-mail.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fortuna zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu celem dostosowania ich do aktualnej oferty Fortuny i zmiany obowiązującego prawa. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Stronie internetowej www.efortuna.pl lub w Punktach, jednakże w okresie 30 dni od zmiany Regulaminu Uczestnik ma prawo skorzystać z Regulaminu w poprzednim brzmieniu, jeżeli w jego ocenie jest on korzystniejszy dla Uczestnika.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w FKP w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby Fortuny (43-400 Cieszyn, ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15). Uczestnik rezygnujący z udziału w FKP może przed zwróceniem Karty FKP wymienić posiadane Punkty FKP stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan salda punktowego. Uczestnik rezygnujący z FKP zobowiązany jest do zwrotu Karty FKP. Po zwróceniu Karty FKP zgromadzone przez Uczestnika Punkty FKP zostaną anulowane.
3. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu zakładów wzajemnych organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie” Sp. z o.o. lub Regulaminu zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie” Sp. z o.o. przez Uczestnika, Fortuna uprawniona jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w FKP. Wykluczenie z FKP powoduje utratę ważności Kart FKP oraz obowiązek zwrotu do Fortuny Karty FKP w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów FKP zebranych zgodnie z postanowieniami Regulaminu przed dniem otrzymania informacji o wykluczeniu najpóźniej w momencie zwrotu karty, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w FKP nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z FKP będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
6. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w Punktach oraz na Stronie internetowej Fortuny pod adresem www.efortuna.pl.