

Regulamin Odpowiedzialnej Gry
Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie spółka z o.o. z siedzibą
w Cieszynie
na prowadzenie działalności w zakresie gier hazardowych urządzanych
przez sieć Internet.

"Fortuna online zakłady bukmacherskie spółka" z o.o. [zwana dalej „Spółką” lub „Fortuną”] świadoma możliwego wpływu gier hazardowych na człowieka, które w skrajnych przypadkach mogą prowadzić do przejawów uzależnienia, celem ochrony graczy wprowadziła zasady odpowiedzialnego zawierania zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet. W tym celu Spółka opracowała Regulamin Odpowiedzialnej Gry, gdzie zaleca graczom, by postrzegali zakłady, jako grę służącą rozrywce, a nie, jako sposób na wzbogacenie się, podaje zasady, jakich gracze powinni przestrzegać oraz wprowadza narzędzia umożliwiające graczom kontrolę gry.

I. Postanowienia ogólne.

1. Podmiotem prowadzącym działalność w zakresie gier hazardowych urządzanych przez sieć Internet jest spółka „Fortuna online zakłady bukmacherskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej pod numerem KRS 0000002455, posiadająca nadany numer NIP: 548-11-92-629 oraz numer REGON: 070707400.
2. Kontakt ze Spółką może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej w postaci formularza kontaktowego mail kontakt@efortuna.pl oraz w formie telefonicznej pod numerem telefonu +48 33 8582143.
3. „Fortuna online zakłady bukmacherskie” spółka z o.o. jest legalnym bukmacherem prowadzącym działalność w zakresie urządzania zakładów wzajemnych bukmacherskich przez sieć Internet na podstawie decyzji wydanej przez Ministra Finansów w dniu 22 stycznia 2018 roku nr PS4.6831.22.2017 na okres 6 lat. Szczegółowe informacje na temat zezwolenia znajdują się na stronie www.efortuna.pl.
4. Regulamin gry zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet zatwierdzony przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych znajduje się na stronie www.efortuna.pl w zakładce https://www.efortuna.pl/pl/strona_glowna/regulamin/index.html
5. Spółka informuje, iż zakazane jest uczestniczenie w zakładach wzajemnych osobom poniżej osiemnastego (18) roku życia.
6. Spółka informuje, że wszelkie omyłki w zakresie podanych danych lub ustalonych limitów należy niezwłocznie zgłosić Spółce. Dla przyspieszenia procesu rozpatrywania zgłoszenia oraz w celach dowodowych preferowany jest kontakt drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl w formie reklamacji. Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, login i nr iKonta, opis zaistniałej omyłki i jej przyczyn oraz wnioskowany sposób załatwienia reklamacji. Fortuna będzie rozpatrywać tak zgłoszoną reklamację w terminie 14

dni od dnia jej otrzymania i poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia drogą e-mail. Fortuna przy rozpatrywaniu reklamacji ma prawo wnosić o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub przesłanie stosownych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W takiej sytuacji, termin rozpatrzenia reklamacji ulega zawieszeniu na okres do dnia wezwania do dnia udzielenia na nie odpowiedzi. W przypadku uzasadnionych reklamacji nie mają zastosowania terminy określone w rozdziale VI. ust. 4 lit. a pkt v. oraz lit. b pkt v.

II. Informacja o ryzyku związanym z hazardem.

1. Spółka informuje, iż uczestniczenie w grach hazardowych wiąże się z możliwością uzależnienia się od tych gier, ryzykiem finansowym, w tym możliwością przegrania postawionych na gry hazardowe pieniędzy. Spółka informuje, że nieodpowiedzialna gra może prowadzić do problemów rodzinnych i problemów w pracy.
2. W celu uniknięcia ryzyka związanego z hazardem gracz powinien na bieżąco kontrolować swoje zachowanie i odpowiedzieć sobie na poniższe pytania:
 - Czy w związku z hazardowym graniem brakowało Pani/Panu kiedykolwiek czasu?
 - Czy Pani/Pana rodzina czuła się kiedykolwiek nieszczęśliwa z powodu Pani/Pana grania?
 - Czy hazardowe granie wpłynęło kiedykolwiek negatywnie na Pani/Pana reputację?
 - Czy kiedykolwiek odczuwał/a Pan/i wyrzuty sumienia z powodu hazardowego grania?
 - Czy kiedykolwiek uciekał/a się Pan/i do hazardowego grania w celu zdobycia pieniędzy potrzebnych do spłacenia długów lub do rozwiązania innych problemów finansowych?
 - Czy zdarzyło się, że hazard zaniżył Pani/Pana ambicje lub wpłynął niekorzystnie na Pani/Pana wydajność w działaniu?
 - Czy po przegranej odczuwa Pan/i potrzebę szybkiego odegrania się?
 - Czy po przegranej czuje Pan/i silną potrzebę ponowienia próby kolejnej wygranej?
 - Czy często zaczyna Pan/i grać stawiając swoje ostatnie pieniądze?
 - Czy kiedykolwiek pożyczył/a Pan/i pieniądze na gry hazardowe?
 - Czy kiedykolwiek sprzedał/a Pan/i coś w celu uzyskania pieniędzy na hazard?
 - Czy z trudem przeznaczają Pan/i swoje pieniądze zarezerwowane na hazard na zrobienie innych zakupów?
 - Czy kiedykolwiek hazard przesłał Pani/Panu troskę o byt swojej rodziny?
 - Czy kiedykolwiek grał/a Pan/i dłużej niż to wcześniej zaplanował/a?
 - Czy hazard kiedykolwiek pozwolił Pani/Panu „zapomnieć” o kłopotach lub zmartwieniach?
 - Czy kiedykolwiek popełnił/a Pan/i lub myślał/a o popełnieniu nielegalnego czynu w celu zapewnienia sobie środków na hazard?

- Czy kiedykolwiek z powodu hazardowego grania źle Pan/i sypiał/a?
 - Czy z powodu kłótni, niepowodzenia lub frustracji ogarniała Panią/Pana kiedykolwiek nagła potrzeba hazardu?
 - Czy dla uczczenia jakiegoś sukcesu chodził/a Pan/i pograć?
 - Czy kiedykolwiek pomyślał/a Pan/i, że przyczyną poważnych problemów w życiu może być hazardowe granie?¹
3. Spółka informuje, iż w przypadku pozytywnych odpowiedzi choćby na kilka z postawionych pytań istnieje podejrzenie uzależnienia się od gier hazardowych. W takiej sytuacji Fortuna sugeruje skontaktowanie się ze stosownymi instytucjami, celem zdiagnozowania się lub podjęcia stosownego leczenia.

III. Wykaz instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkiem do strony tych instytucji.

1. Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii z siedzibą w Warszawie ul. Dereniowa 52/54; <https://www.kbnp.gov.pl/portal>;
2. Ośrodek Leczenia Uzależnień „Terapia Nałęczów” Uniszowice 1A, 21–030 Motycz; <https://terapianaleczow.pl/>;
3. „POLANA” Prywatny Ośrodek Terapii Uzależnień i Pomocy Psychologicznej ul. Banderii 4 lok. 179 01-164 Warszawa; <http://osrodekpolana.pl/>;
4. Ośrodek Leczenia Uzależnień w Miłkowie, ul. Nagietkowa 6, 58-535 Miłków; <http://www.promaind.pl/>;
5. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Odwykowe w Warszawie ul. Zgierska 18A, 04–092 Warszawa; <http://www.centrumodwykowe.waw.pl/> ;
6. Internetowy portal <http://www.hazardzisci.org/>, gdzie w zakładce <http://www.hazardzisci.org/terapia/> wskazano listę ośrodków terapeutycznych świadczących pomoc osobom uzależnionym.
7. Spółka informuje ponadto, że w przypadku zaistnienia problemów związanych z hazardem, gracz może uzyskać pomoc w każdej placówce podstawowej opieki zdrowotnej na terenie miejsca jego zamieszkania.

IV. Procedura weryfikacji ukończenia 18. roku życia przez uczestników gry.

1. Celem ochrony osób niepełnoletnich przed hazardem, Fortuna wypełniając ustawowy obowiązek wprowadziła następującą procedurę weryfikacji ukończenia 18 roku życia przez uczestników gier.
2. Aby utworzyć aktywne iKonto na stronie www.efortuna.pl gracz musi mieć ukończone 18 lat.
3. Weryfikacja ukończenia 18 roku życia przez uczestników gry odbywa się w trakcie procesu rejestracyjnego i polega na kontroli dowodu tożsamości bezpośrednio lub poprzez media elektroniczne, za pośrednictwem, których

¹ Źródło: <http://uzaleznienie.com.pl/testy-diagnostyczne/patologiczny-hazard/229-kryteria-diagnostyczne-patologicznego-hazardu.html>

w sposób czytelny można potwierdzić dane gracza podane w procesie rejestracji, a także za pomocą automatycznej weryfikacji biometrycznej. Fortuna może dokonać również weryfikacji ukończenia 18 roku życia z wykorzystaniem zewnętrznych rejestrów publicznych lub rejestrów wiarygodnych instytucji pod warunkiem uzyskania do nich dostępu.

4. Gracz, który podaje nieprawdziwe dane przy rejestracji narusza zasady regulaminu zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet oraz zasady niniejszego Regulaminu, co skutkować może unieważnieniem wszystkich zawartych przez gracza zakładów.
5. Fortuna informuje o obowiązku ochrony danych niezbędnych do logowania, tj. nie udostępnianiu ich osobom trzecim, w szczególności osobom, które nie ukończyły 18 roku życia.
6. Gracz powinien ustanowić na swoim iKoncie limity kwot, za jakie będzie mógł zawierać zakłady w określonym czasie, zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale VI.

V. Procedura rejestracji, jako warunek rozpoczęcia i prowadzenia gry.

1. W celu prawidłowej rejestracji, gracz zobowiązany jest poprawnie wypełnić formularz pełnej albo uproszczonej rejestracji znajdujący się na stronie internetowej www.efortuna.pl albo udać się do dowolnego naziemnego punktu przyjmowania zakładów Fortuny, gdzie można wypełnić i złożyć formularz rejestracyjny w celu dokonania wyłącznie pełnej rejestracji.
2. Rejestracja online polega na wypełnieniu właściwych pól rejestracyjnych poprzez podanie:
 - a. w ramach rejestracji uproszczonej (iKonta tymczasowego): imię i nazwisko, PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia i obywatelstwo), adres zamieszkania, numer telefonu (umożliwiający weryfikację gracza) oraz adres poczty elektronicznej;
 - b. w ramach rejestracji pełnej (iKonta stałego), danych wskazanych w lit. a oraz dodatkowo: rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, państwa urodzenia, numeru rachunku płatniczego, a także okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, zgodnie z postanowieniami ustępów poniżej.
3. Pełna weryfikacja danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym odbywa się w oparciu o kontrolę dokumentu tożsamości (dowodu osobistego albo paszportu w przypadku obcokrajowca) bezpośrednio lub za pośrednictwem mediów elektronicznych z wykorzystaniem których w sposób czytelny można potwierdzić następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer dowodu osobistego albo paszportu (w przypadku obcokrajowców), numer PESEL, termin ważności dokumentu oraz adres zameldowania, jeżeli jest podany w dokumencie tożsamości.
4. Weryfikacja online może odbyć się na podstawie otrzymanego od klienta czytelnego obustronnego skanu lub fotografii dowodu osobistego (albo paszportu), ewentualnie, jeżeli względy techniczne na to pozwolą, także poprzez okazanie przez gracza na czacie video lub poprzez inny komunikator video udostępniony przez Fortunę, obustronnego dowodu osobistego (albo

paszportu) w sposób umożliwiający sprawdzenie i weryfikację danych z formularza przez uprawnionego pracownika Fortuny, a także za pomocą automatycznej weryfikacji biometrycznej. Fortuna może dokonać również weryfikacji danych z wykorzystaniem zewnętrznych rejestrów publicznych lub rejestrów wiarygodnych instytucji w przypadku uzyskania do nich dostępu.

5. Jeżeli dane podane podczas procesu rejestracji (np.: imię, nazwisko, numer PESEL czy numer dowodu osobistego), będą różnić się od danych znajdujących się na dowodzie tożsamości, procedura rejestracji zostanie zawieszona do czasu wyjaśnienia powstałej sytuacji. W takiej sytuacji iKonto tymczasowe zostanie zawieszona, zaś iKonto stałe nie zostanie aktywowane, a gracz nie ma możliwości zawierania zakładów wzajemnych. iKonto tymczasowe zostaje zawieszona również jeżeli w terminie 28 dni od dokonania rejestracji uproszczonej (tj. od założenia iKonta tymczasowego) nie zostanie przeprowadzona pełna rejestracja skutkująca założeniem iKonta stałego – do czasu dokonania pełnej rejestracji. W okresie zawieszenia iKonta tymczasowego, Fortuna nie będzie przysyłać użytkownikowi tego rodzaju konta informacji lub materiałów handlowych, promocyjnych czy reklamowych, z wyłączeniem komunikacji przypominającej o możliwości korzystania z oferty Fortuny wyłącznie po dokonaniu pełnej rejestracji skutkującej założeniem iKonta stałego.
6. Rejestracja za pośrednictwem formularza rejestracyjnego do zawierania zakładów przez sieć Internet w stacjonarnym punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych Fortuny, polega na podaniu w/w danych jak przy rejestracji online na tablecie udostępnionym w punkcie przyjmowania zakładów wzajemnych.
7. W przypadku rejestracji w naziemnym punkcie przyjmowania zakładów Fortuny możliwe jest założenie wyłączenie iKonta stałego.
8. W przypadku rejestracji w naziemnym punkcie przyjmowania zakładów Fortuny klient zobowiązany jest do okazania dowodu osobistego, a w przypadku obcokrajowca paszportu, w celu weryfikacji przez pracownika Fortuny podanych danych osobowych oraz wieku klienta.
9. Brak okazania przez gracza dowodu tożsamości w celu weryfikacji danych podanych w formularzu, będzie skutkowało odmową dokonania jego rejestracji.
10. Każda osoba zawierając umowę na iKonto musi oświadczyć poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na formularzu, że zapoznała się z regulaminem zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet, że podane przez nią dane są zgodne z prawdą oraz, że ukończyła 18 rok życia.

VI. Mechanizmy umożliwiające graczom kontrolę swojej aktywności na stronie internetowej wykorzystywanej do urządzania gry hazardowej.

1. Spółka oferuje uczestnikom gier możliwość kontroli swojej aktywności dostępnej w ustawieniach systemu, po zalogowaniu się przez gracza na jego iKonto.
2. Gracz jest zobowiązany do ustawienia na swoim iKoncie limitów środków pieniężnych przeznaczonych na zakłady wzajemne i limitów czasu spędzanego na grze. Gracz powinien ustawić przedmiotowe limity w systemie dziennym i miesięcznym.

3. W/w limity gracz powinien ustawić przy rejestracji iKonta. W przypadku graczy już zarejestrowanych limity należy ustawić przy pierwszym logowaniu do systemu po wejściu niniejszego regulaminu w życie.
4. Kontrola aktywności uczestnika gry, w ramach iKonta stałego polega na:
 - a. ustawieniu przez gracza dziennego i miesięcznego **limitu czasu gry**:

System umożliwia graczowi:

- i. ustawienie dziennego i miesięcznego limitu czasu na grę. Limit dzienny ustala się w godzinach, a limit miesięczny w dobach, gdzie jedna doba odpowiada 24 godzinom czasu na grę liczonym sumarycznie w skali miesiąca,
 - ii. ustalony przez gracza dzienny limit czasu na grę nie może być wyższy niż ustalony przez niego miesięczny czasowy limit na grę,
 - iii. limit czasu na grę liczony jest od chwili zalogowania się gracza do systemu do chwili jego wylogowania,
 - iv. po przekroczeniu ustalonego limitu czasu na grę, gracz nie będzie mógł zawierać zakładów w przypadku limitu dziennego do końca dnia a w przypadku limitu miesięcznego do końca danego miesiąca,
 - v. gracz ma możliwość dokonania zmiany limitów z tym, że zwiększenie jest dokonywane nie wcześniej niż:
 - **po upływie dwudziestu czterech godzin** od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza, w przypadku pierwszego zwiększenia przez gracza limitu,
 - **po upływie tygodnia** od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza, w przypadku drugiego zwiększenia przez gracza limitu,
 - **po upływie trzech miesięcy** od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza, w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez gracza limitu,
 - vi. zmniejszenie ustalonego czasowego limitu na grę jest automatycznie wprowadzane do systemu i nie ma wpływu na w/w terminy odnoszące się do zwiększenia limitu czasu gry;
- b. ustawieniu przez gracza **kwotowego limitu przeznaczanego na grę**: uczestnik gry powinien ustalić dzienny i miesięczny kwotowy limit na grę. Ustalenie limitu gry oznacza, że gracz nie może zagrać za większą kwotę, niż ustalony limit.

System pozwala graczowi na:

- i. ustawienie dobowego i miesięcznego kwotowego limitu przeznaczanego na grę (maksymalnie do kwoty 10.000.000 złotych),
- ii. ustalony przez gracza dzienny kwotowy limit na grę nie może być wyższy niż ustalony przez niego miesięczny kwotowy limit na grę,
- iii. w przypadku przekroczenia przez gracza ustalonego kwotowego limitu na grę, wyświetlony zostanie komunikat o jego przekroczeniu,

- iv. w przypadku przekroczenia przez gracza ustalonego kwotowego limitu na grę, gracz nie będzie mógł zawierać zakładów w przypadku limitu dziennego do końca dnia a w przypadku limitu miesięcznego do końca danego miesiąca,
 - v. gracz ma możliwość dokonania zmiany limitów z tym, że zwiększenie jest dokonywane nie wcześniej niż:
 - **po upływie dwudziestu czterech godzin** od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza, w przypadku pierwszego zwiększenia przez gracza limitu,
 - **po upływie tygodnia** od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza, w przypadku drugiego zwiększenia przez gracza limitu,
 - **po upływie trzech miesięcy** od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza, w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez gracza limitu,
 - vi. zmniejszenie ustalonego kwotowego limitu na grę jest automatycznie wprowadzane do systemu i nie ma wpływu na w/w terminy odnoszące się do zwiększenia limitu na grę;
- c. **zawieszenie aktywności** albo **samowykluczenia** się z gry uczestnika:

System daje możliwość:

- i. zawieszenia aktywności, czyli ustanowienia przerwy od gry na co najmniej dwadzieścia cztery godziny,
 - ii. samowykluczenia z gry, czyli czasowego, trwającego nie krócej niż trzy miesiące, zablokowania możliwości gry,
 - iii. w określonym przez gracza czasie zawieszenia aktywności lub samowykluczenia z gry, gracz nie może uczestniczyć w zakładach urządzanych przez Spółkę,
 - iv. dyspozycja zawieszenia aktywności oraz samowykluczenia z gry jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez gracza;
 - v. możliwość gry zostanie ponownie automatycznie uruchomiona po upływie czasu zawieszenia lub samowykluczenia,
- d. sprawdzenia przez gracza swojej aktywności w tym: zawartych zakładów, ich rodzajów, wpłaconych stawek i uzyskanych wygranych;
- e. bieżącego kontrolowania czasu gry, poprzez śledzenie wyświetlanego stale na stronie internetowej zegara informującego o czasie, który upłynął od zalogowania się gracza na iKonto. Czas gry jest „zerowany” po wylogowaniu się gracza z iKonta.
5. Kontrola aktywności uczestnika gry, w ramach iKonta tymczasowego, polega na:
- a. kwotowym ograniczeniu łącznej sumy środków pieniężnych wpłaconych przez klienta na iKonto tymczasowe do wysokości 5.000,00 zł, przy czym

- z iKonta tymczasowego klient nie może dokonać wypłaty wpłaconych środków ani wypłaty wygranych;
- b. czasowym ograniczeniu możliwości gry i konieczności dokonania rejestracji pełnej w celu założenia iKonta stałego w terminie nie dłuższym niż 28 dni od dnia dokonania rejestracji uproszczonej.
6. Uczestnik gry może zamknąć swoje iKonto kontaktując się w tym celu z działem call-center. Warunkiem zamknięcia iKonta jest – zgodnie z Regulaminem zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet organizowanych przez Fortunę – wykonanie rejestracji pełnej oraz wypłacenie zgromadzonych tam środków. Ponowne uruchomienie iKonta jest możliwe poprzez złożenie przez gracza zlecenia w dziale call-center aktywacji swojego iKonta. Zamknięcie iKonta i jego ponowne uruchomienie nie ma wpływu na bieg okresu umożliwiającego zwiększenie kwotowego limitu na grę.

VII. Mechanizmy uniemożliwiające uczestnikom gry, grę po wyczerpaniu środków na iKoncie gracza.

1. Spółka nie umożliwia gry po wyczerpaniu środków na iKoncie gracza.
2. Spółka nie udziela kredytów na grę.

VIII. Zasady zapewnienia ochrony małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych na stronie internetowej wykorzystywanej do urządzania gry hazardowej.

1. Spółka dbając o ochronę małoletnich, jako grupy szczególnie wrażliwej na wszelkie przekazy handlowe, a także chroniąc osoby małoletnie przed negatywnym wpływem hazardu, zgodnie z art. 29b ust. 1 punkt 1 ustawy o grach hazardowych, prezentując informacje handlowe na stronie internetowej, stosować będzie następujące zasady:
 - a. informacja handlowa nie będzie kierowana do małoletnich, w szczególności prezentowanie informacji handlowej nie będzie następowało w formie np. komiksowej, z wykorzystaniem postaci z bajek itp.,
 - b. prezentowanie informacji handlowej nie będzie odbywało się przy udziale małoletnich, wykorzystaniu ich wizerunku, jak też głosów małoletnich osób,
 - c. prezentowane informacje handlowe nie będą przedstawiały osób małoletnich,
 - d. po wejściu na stronę internetową www.efortuna.pl, na której Spółka prowadzi działalność w zakresie urządzania zakładów wzajemnych widoczny będzie piktogram, informujący, że przebywanie i korzystanie z tej strony internetowej możliwe jest wyłącznie dla osób pełnoletnich (18+).
2. Ponadto Spółka podlega innym ograniczeniom w zakresie reklamy i promocji, wynikającym z przepisów ustawy o grach hazardowych.

3. W celu ochrony małoletnich przed treściami hazardowymi Spółka zaleca wprowadzenie w ustawieniach przeglądarki stron internetowych tzw. „kontrolę rodzicielską”.

IX. Wymóg umieszczenia informacji na stronie internetowej wykorzystywanej do urządzania gry hazardowej.

Spółka umieszcza w widocznym miejscu na stronie internetowej wykorzystywanej do urządzania gry hazardowej:

- a. informacje o Spółce oraz sposobie kontaktu z nią,
- b. informacje o posiadanym zezwoleniu na urządzanie gier wskazującą jego zakres przedmiotowy, termin ważności, oraz nazwę organu, który go udzielił,
- c. regulamin gry,
- d. informacje o zakazie gry osobom poniżej 18. roku życia,
- e. informacje o ryzyku związanym z hazardem,
- f. nazwy instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkiem do strony tych instytucji.

X. Postanowienia końcowe.

1. Każdy z graczy ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu, oficjalnymi komunikatami oraz ofertą Spółki i ma obowiązek ich przestrzegania.
2. Niniejszy Regulamin odpowiedzialnej gry wchodzi w życie z dniem opublikowania na www.efortuna.pl.

Powyższy regulamin odpowiedzialnej gry został zatwierdzony na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy o grach hazardowych decyzją z dnia 12 grudnia 2022 r. nr DAG11.6847.20.2022.