

REGULAMIN
ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH
ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ SIEĆ INTERNET
organizowanych przez
"FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o.

I.
POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

§ 1.
Słownik.

1. Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja – oznacza system komputerowy służący do urządzania zakładów wzajemnych organizowanych przez Fortunę za pośrednictwem Strony internetowej.

Aplikacja mobilna – oznacza metodę dostępu do Strony internetowej za pośrednictwem natywnej aplikacji na urządzenia mobilne.

Fortuna – „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002455 z kapitałem zakładowym 2.376.000,00 zł, REGON 070707400, NIP 548-11-92-629.

Klient – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę z Fortuną w zakresie objętym niniejszym Regulaminem.

iKonto – oznacza iKonto stałe lub iKonto tymczasowe.

iKonto stałe – oznacza internetowe wirtualne konto Klienta, które jest zakładane przez Klienta w Fortunie po dokonaniu pełnej rejestracji oraz zakończonym procesie weryfikacji danych (zgodnie z § 4 niniejszego regulaminu), po zalogowaniu do którego Klient uzyska dostęp do Aplikacji.

iKonto tymczasowe – oznacza internetowe wirtualne konto Klienta, które jest zakładane przez Klienta w Fortunie po dokonaniu rejestracji uproszczonej (zgodnie z § 4 niniejszego regulaminu), po zalogowaniu do którego Klient uzyska dostęp do Aplikacji w ograniczonym zakresie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Kupon – oznacza unikatowy elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie Zakładu, zapisany w centralnej bazie danych Fortuny, który zawiera niezbędne informacje o zawartych Zakładach. Jeden Kupon może zawierać potwierdzenie zawarcia jednego Zakładu lub kilka odrębnych niezależnych Zakładów.

Oficjalny komunikat – oznacza ogłoszenia publikowane na tronie internetowej Fortuny zawierające informacje, które są wiążące dla Klienta i Fortuny.

Punkt – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania Zakładów, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym Fortunie przez ministra właściwego ds. finansów publicznych.

Rachunek płatniczy – oznacza rachunek bankowy lub inny rachunek płatniczy prowadzony przez dostawców usług płatniczych, o którym mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet organizowanych przez "Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie" Sp. z o.o.

Strona internetowa – oznacza stronę internetową należącą do Fortuny, na której na podstawie zezwolenia udzielonego przez ministra właściwego ds. finansów publicznych są prowadzone i zarządzane zakłady wzajemne, znajdującą się pod adresem www.efortuna.pl.

Zakład – jest to zakład wzajemny o wygrane pieniężne, którego przedmiotem jest wytypowanie zaistnienia różnych Zdarzeń będących w ofercie Fortuny. Każdy Zakład stanowi odrębną umowę zawartą pomiędzy Klientem a Fortuną.

Zdarzenie – oznacza zdarzenie lub zdarzenia, których możliwość zaistnienia można typować w Fortunie zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 t.j. ze zm.).

§ 2.

Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zakładach wzajemnych-bukmacherskich organizowanych przez sieć Internet przez Fortunę.
2. Wygrana w Zakładzie jest uwarunkowana odgadnięciem zaistnienia Zdarzenia m.in. wyników sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt lub kolejności w sportowym współzawodnictwie, lub innych Zdarzeń, w tym społeczno-politycznych, których możliwość zaistnienia można typować w Fortunie.
3. Okoliczność zaistnienia Zdarzenia, będącego przedmiotem Zakładu nie może być nikomu wcześniej znana.
4. Wygrana w Zakładzie, którą otrzymuje Klient jest iloczynem oferowanego przez Fortunę wskaźnika, wpłaconej stawki i kursu.

§ 3.

Działanie Zakładów Fortuny.

1. Wszystkie rodzaje Zakładów przyjmowane są za pośrednictwem Aplikacji znajdującej się na Stronie internetowej, w tym również za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
2. Zakłady można zawierać tylko na te rodzaje Zakładów oraz Zdarzenia, które są aktualnie oferowane i przyjmowane przez Fortunę na Stronie internetowej.

II.

PRAWA I OBOWIĄZKI GRAJĄCYCH.

§ 4.

Udział w Zakładach, rejestracja i założenie iKonta

1. Udział w Zakładach organizowanych przez sieć Internet mogą brać tylko te osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat oraz zarejestrowały się w Fortunie.
2. Zakłady można zawierać po dokonaniu prawidłowej, uproszczonej albo pełnej rejestracji Klienta w Fortunie. W celu prawidłowej rejestracji, Klient zobowiązany jest poprawnie wypełnić formularz pełnej albo uproszczonej rejestracji znajdujący się na Stronie internetowej lub udać się do dowolnego Punktu, gdzie można wypełnić i złożyć formularz rejestracyjny w celu dokonania wyłącznie pełnej rejestracji.
3. W ramach uproszczonej rejestracji w celu założenia iKonta tymczasowego Klient zobowiązany jest do podania następujących danych: imię i nazwisko, PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia, obywatelstwo i adres zamieszkania), numer telefonu (umożliwiający weryfikację gracza) oraz adres poczty elektronicznej.
4. Fortuna zastrzega sobie prawo do kontaktów telefonicznych z Klientem posiadającym iKonto tymczasowe. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego lub podejrzenie, że podane dane są nieprawdziwe, Fortuna zastrzega sobie prawo do zawieszenia iKonta tymczasowego do czasu pełnej rejestracji Klienta.
5. Otwarcie iKonta tymczasowego możliwe jest po pozytywnej weryfikacji numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej przez Fortunę.
6. Klient może skorzystać z założenia iKonta tymczasowego wyłącznie raz. Po pierwszym założeniu iKonta tymczasowego Klient nie ma możliwości ponownego skorzystania z rejestracji uproszczonej.
7. W ramach pełnej rejestracji w celu założenia iKonta stałego Klient zobowiązany jest do podania danych, o których mowa w ust. 3 oraz rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, państwa urodzenia, numeru Rachunku płatniczego, a także do poddania się weryfikacji tożsamości, zgodnie z postanowieniami ustępów poniżej.
8. Pełna weryfikacja danych osobowych może odbywać się w oparciu o:
 - a. kontrolę dokumentu potwierdzającego tożsamość bezpośrednio lub za pośrednictwem mediów elektronicznych z wykorzystaniem których w sposób czytelny można potwierdzić następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, o ile został podany, termin ważności dokumentu oraz adres zameldowania jeżeli jest podany w dokumencie potwierdzającym tożsamość; albo
 - b. elektroniczny system potwierdzania tożsamości oparty na uwierzytelnieniu tożsamości poprzez system bankowości elektronicznej, przy czym Fortuna zastrzega sobie prawo do żądania poddania się dodatkowej weryfikacji tożsamości przez Klienta przy użyciu metody, o której mowa w lit. a; albo
 - c. elektroniczną kontrolę e-dowodu osobistego pozwalającą potwierdzić następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, termin ważności dokumentu, przy czym Fortuna zastrzega sobie prawo do żądania poddania się dodatkowej weryfikacji tożsamości przez Klienta przy użyciu metody, o której mowa w lit. a; albo

- d. elektroniczny system potwierdzania tożsamości z wykorzystaniem zewnętrznych rejestrów publicznych lub rejestrów wiarygodnych instytucji w przypadku uzyskania do nich dostępu, w szczególności z wykorzystaniem publicznej aplikacji mobilnej mObywatel w ramach usługi mTożsamość, przy czym Fortuna zastrzega sobie prawo do żądania poddania się dodatkowej weryfikacji tożsamości przez Klienta przy użyciu metody, o której mowa w lit. a.
9. W przypadku skorzystania przez Klienta z pełnej weryfikacji danych, o której mowa w ustępie 8 lit. a, weryfikacja ta odbywa się na podstawie przesłanego przez Klienta czytelnego obustronnego skanu lub fotografii dowodu tożsamości, który należy załączyć podczas dokonywania rejestracji pełnej do formularza elektronicznego lub jeżeli względy techniczne na to pozwolą także poprzez okazanie przez Klienta np. na czacie video lub poprzez inny komunikator udostępniony przez Fortunę, obustronnego dowodu osobistego (lub paszportu) w sposób umożliwiający sprawdzenie i weryfikację danych z formularza przez uprawnionego pracownika Fortuny lub za pomocą automatycznej weryfikacji biometrycznej. Dane inne, niż wymienione w § 4 ust. 3 powinny zostać przez Klienta zasłonięte lub przekreślone.
10. W przypadku skorzystania przez Klienta z pełnej weryfikacji danych, o której mowa w ustępie 8 lit. b, weryfikacja ta odbywać się będzie poprzez przekierowanie oraz prawidłowe logowanie do systemu bankowości elektronicznej Klienta.
11. W przypadku rejestracji w Punkcie możliwe jest założenie wyłączenie iKonta stałego, podczas której Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, w celu weryfikacji przez pracownika Punktu podanych danych osobowych oraz wieku Klienta.
12. Klient odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże Fortunie w czasie rejestracji, zarówno uproszczonej oraz pełnej i zobowiązany jest do dokonania aktualizacji podanych danych w przypadku, gdy ulegną one zmianie.
13. Klient zawierając umowę na iKonto oświadcza, że przed jej zawarciem zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia, a podane przez niego dane są zgodne z prawdą oraz, że ukończył 18 rok życia.
14. Dla celów bezpieczeństwa i identyfikacji Klienta, każdy Klient będzie wskazywał unikatowy login identyfikacyjny (pseudonim), który nie podlega zmianom, hasło ochronne, które służy do zalogowania się do iKonta, a które Klient jest zobowiązany zawsze poprawnie wypełnić przed zalogowaniem się do iKonta oraz PIN kod służący do identyfikacji Klienta w Punkcie. Klient ma prawo zmienić swoje hasło ochronne na warunkach bezpieczeństwa ustalonych wcześniej przez Fortunę. Klient jest zobowiązany zawsze tak posługiwać się swoimi danymi identyfikacyjnymi (loginem i hasłem), aby zapobiec ich wykorzystaniu i udostępnieniu osobom nieuprawnionym. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Klienta loginu lub hasła do iKonta oraz innych danych, które go dotyczą, a są związane z wykonaniem umowy, choćby wynikały z winy nieumyślnej Klienta oraz za inne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z iKonta przez gracza.
15. Fortuna zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy z Klientem lub zawieszenia iKonta, w szczególności w sytuacji wątpliwości, co do prawdziwości podanych w trakcie rejestracji danych.

16. Każdy z Klientów ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i Oficjalnymi komunikatami oraz ma obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość lub niezrozumienie Regulaminu nie powoduje, że Zakład staje się nieważny, a przy rozstrzygnięciu ewentualnych sporów wynikających z Zakładów nie można brać pod uwagę okoliczności, że Klient nie zna postanowień Regulaminu.
17. Przed zawarciem Zakładu Klient może skonsultować się z pracownikami Fortuny odnośnie wyjaśnienia znaczenia poszczególnych postanowień Regulaminu, jednak wyjaśnienia otrzymane od pracowników Fortuny mają jedynie charakter informacyjny. Dokonanie zawarcia Zakładu oznacza, że Klient przyjął do wiadomości oraz zaakceptował zasady opisane w Regulaminie niezależnie od stopnia ich zrozumienia. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki Klienta wynikające z nieznajomości lub niezrozumienia postanowień Regulaminu.
18. Nie mogą brać udziału w Zakładach osoby, które są właścicielami drużyn, zespołów lub zwierząt biorących udział w Zdarzeniach objętych Zakładem itp., osoby pozostające z Fortuną w stosunku pracy lub innym podobnym stosunku, jak również osoby będące bezpośrednio uczestnikami obstawianych Zdarzeń oraz osoby, wobec których Sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych lub Fortuna wydała zakaz udziału w urządzanych przez nią Zakładach.
19. Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione, w przypadku ich wykrycia, mogą zostać przez Fortunę unieważnione (stornowane).

§ 5.

Korzystanie z iKonta, wpłaty i wypłaty.

1. Klient do iKonta loguje się przy użyciu swoich danych identyfikacyjnych, tj. loginu i hasła ochronnego.
2. Posiadanie iKonta jest dobrowolne i bezpłatne, jednak niezbędne w celu uczestnictwa w Zakładach organizowanych przez sieć Internet przez Fortunę.
3. Łączna kwota środków pieniężnych wpłaconych przez Klienta na iKonto tymczasowe nie może przekroczyć 5.000,00 zł. Z iKonta tymczasowego Klient nie może dokonać wypłaty wpłaconych środków ani wypłaty wygranych. Klient zobowiązany jest do dokonania rejestracji pełnej w celu założenia iKonta stałego w terminie nie dłuższym niż 28 dni od dnia dokonania rejestracji uproszonej.
4. W przypadku niedokonania pełnej rejestracji w terminie wskazanym w ust. 3 iKonto tymczasowe zostaje zawieszona do czasu dokonania pełnej rejestracji. W okresie zawieszenia iKonta tymczasowego, Fortuna nie będzie przysyłać użytkownikowi tego rodzaju konta informacji lub materiałów handlowych, promocyjnych czy reklamowych, z wyłączeniem komunikacji przypominającej o możliwości korzystania z oferty Fortuny wyłącznie po dokonaniu pełnej rejestracji skutkującej założeniem iKonta stałego.
5. Posiadanie iKonta stałego jest bezterminowe.
6. Klient ma prawo w każdym momencie zamknąć iKonto stałe bez podania powodu. Z uwagi na brak możliwości wypłaty środków Klient nie ma możliwości zamknięcia iKonta tymczasowego, bez dokonania pełnej rejestracji w celu założenia iKonta stałego.

7. W przypadku naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, Fortuna będzie miała prawo zamknąć iKonto Klienta.
8. Każdy Klient może posiadać tylko jedno iKonto.
9. Klient w celu zawarcia Zakładu musi posiadać przypisane środki do iKonta.
10. Wpłaty środków pieniężnych przypisanych do iKonta stałego Klienta, są realizowane na żądanie Klienta, na Rachunek płatniczy posiadany przez Klienta, który został przez niego podany w formularzu rejestracji pełnej lub w formularzu zmiany danych.
11. Środki wpłacane przez Klientów w celu zasilenia iKonta są przechowywane na rachunku płatniczym. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapłatę odsetek.
12. Klient ma prawo za pomocą formularza znajdującego się w Aplikacji, złożyć polecenia dokonania wypłaty środków pieniężnych zgromadzonych na iKoncie stałym. Fortuna dokona przelewu wskazanych środków pieniężnych w terminie do 7 dni roboczych, liczonym od następnego dnia, w którym Fortuna otrzymała polecenie wypłaty.
13. Fortuna zastrzega sobie prawo do korygowania błędów w danych zapisanych na iKoncie gracza np. wynikających ze zmiany oficjalnego wyniku, zmiany danych gracza itp.
14. W przypadku, gdy na iKoncie nieprawidłowo zostanie przypisana kwota pieniężna, (np. omyłka banku, dostawcy usług płatniczych, pracownika Fortuny, wprowadzenie nieprawidłowego wyniku, zmianę wyniku, nieprawidłowy przelew itp.) Fortuna ma prawo tak nieprawidłowo przypisaną kwotę odliczyć z iKonta Klienta bez uzyskania jego zgody. Jeżeli Klient przed dokonaniem odliczenia przez Fortunę nieprawidłowo przypisanej kwoty, dokona jej wypłaty lub zawrze za nią przegrane Zakłady, Klient jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek Fortuny brakującą kwotę w terminie dziesięciu dni kalendarzowych licząc od dnia wezwania. Fortuna ma prawo zawiesić iKonto Klienta do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem zwrotu.
15. Przed zamknięciem iKonta stałego przez Klienta, Klient zobowiązany jest do wypłacenia wszystkich środków pieniężnych przypisanych do iKonta Klienta. Zamknięcie iKonta stałego możliwe jest dopiero po wypłaceniu wszystkich środków pieniężnych przypisanych do iKonta Klienta. Jeżeli zaś zamknięcie iKonta stałego dokonywane jest przez Fortunę, wypłata środków nastąpi przed dokonaniem zamknięcia iKonta stałego Klienta.

§ 6.

Wymagania techniczne do korzystania z usług objętych Regulaminem.

1. Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa,
 - c) konto e-mail.
2. Korzystając z usługi elektronicznej należy:
 - a) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
 - b) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

- Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

§ 7.

Obowiązki Klienta.

- Klient zobowiązany jest do nienadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Fortuny następujących treści:
 - powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Fortuny lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- W przypadku naruszenia obowiązków określonych w Regulaminie, Fortuna ma prawo zablokować Klientowi dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

III.

KURS I EWK.

§ 8.

Kurs i EWK.

- Kurs jest to współczynnik, który służy do obliczenia wygranej z zawartego Zakładu.
- EWK jest sumą przeznaczoną do wypłaty w przypadku poprawnego określenia zaistnienia Zdarzenia i oblicza się ją jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i kursu.
- Kurs oznaczony na Kuponie w chwili zawarcia Zakładu jest zobowiązujący dla obydwu stron Zakładu bez względu na późniejsze zmiany np. obniżenie lub podniesienie kursu za wyjątkiem § 9 ust 5 i 6, § 15f, § 23 oraz § 28.
- EWK w Zakładach Solo zostaje obliczona przez odpowiednie przemnożenie iloczynu wskaźnika i stawki oraz kursu Zdarzenia według następującego wzoru:
$$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times \text{stawka}) \times \text{kurs Zdarzenia}$$
- EWK w Zakładach AKO zostaje obliczona przez odpowiednie przemnożenie iloczynu wskaźnika i stawki oraz iloczynu kursów Zdarzeń według następującego wzoru:
$$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times \text{stawka}) \times \text{iloczyn kursów Zdarzeń}$$
- EWK jest zaokrąglana do 2 miejsc po przecinku.

Przykłady:

Zakład Solo za 100 zł z kursem 1,5

$$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times 100 \text{ zł}) \times (1,5)$$

Zakład AKO za 100 zł z kursem 1,5 i 1,3

$$\text{EWK} = (\text{wskaźnik} \times 100 \text{ zł}) \times (1,5 \times 1,3)$$

IV. RODZAJE ZAKŁADÓW.

§ 9.

Rodzaje Zakładów.

1. Fortuna umożliwia zawieranie na warunkach określonych w Regulaminie następujące rodzaje Zakładów:
 - a) na poszczególne wydarzenia z dwoma możliwymi wynikami - symbolem "1" określony jest typ na wygraną zawodnika lub zespołu wymienionego jako pierwszy w kolejności, symbolem "2" określa się typ na jego przegraną (szczegółowo określone w § 10.),
 - b) na poszczególne wydarzenia z trzema możliwymi wynikami - oprócz symboli "1" i "2" przeznaczonych do określenia wygranej ewentualnie przegranej zawodnika lub zespołu wymienionego jako pierwszy w kolejności, używa się również symbolu "0", który określa wynik remisowy, (szczegółowo określone w § 11.),
 - c) na zwycięstwo zawodników, zespołów, kandydatów na funkcje polityczne itp. we współzawodnictwach o długoterminowym i krótkoterminowym charakterze (szczegółowo określone w § 12.),
 - d) na miejsca zajęte przez zawodników, zespoły, kandydatów na funkcje polityczne itp., we współzawodnictwach o długoterminowym i krótkoterminowym charakterze (szczegółowo określone w § 13.),
 - e) na "Pole" lub "Pozostali wymienieni", (szczegółowo określone w § 14.),
 - f) bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych lub innymi przedsięwzięciami scharakteryzowanymi jako Zakłady wg kursu (szczegółowo określone w §15.),
 - g) „Live”, (szczegółowo określone w § 15 a.),
 - h) „Bezpieczny”, (szczegółowo określone w § 15 b.),
 - i) „Ekspert”, (szczegółowo określone w § 15 c.),
 - j) *(usunięto)*,
 - k) *(usunięto)*,
 - l) „Bez ryzyka”, (szczegółowo określone w § 15 f.).
 - m) „Wirtualne” (szczegółowo określone w § 15 g).
 - n) „Inne Zdarzenia” (szczegółowo określone w § 15 h).
2. Fortuna może bez podania przyczyny ograniczyć liczbę i rodzaj Zakładów na dane Zdarzenie.
3. Szczegółowe informacje dotyczące Zakładów organizowanych przez sieć Internet, Fortuna może publikować na Stronie internetowej w drodze Oficjalnych komunikatów, które mogą określać m.in. szczegółowy opis zasad zawierania Zakładów, ich rodzaju, obowiązków Klienta, wysokość oraz ograniczenia stawek i limity wygranych, stopnie

- wygranych, wysokości i sposoby podziału i rozliczenia puli wygranej, wysokość wskaźnika, szczegółowe zasady typowania Zdarzeń oraz rozliczania wygranych.
4. Fortuna może również doprecyzowywać warunki Zakładów bezpośrednio w ofercie dotyczącej danego Zakładu.
 5. Zmiana warunków Zakładu przed jego rozstrzygnięciem jest możliwa:
 - a. w przypadku udostępnienia przez Fortunę oraz skorzystania przez Klienta z opcji *Edycji zakładu* (opcja udostępniana dla wybranych przez Fortunę Zakładów) oraz;
 - b. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
 6. Odstąpienie od Zakładu przed jego rozstrzygnięciem jest możliwe wyłącznie dla wybranych przez Fortunę Zakładów:
 - a. bez jakichkolwiek kosztów ze strony Klienta w przypadku udostępnienia przez Fortunę oraz skorzystania przez Klienta z opcji *Usuń zakład* – co skutkuje zwrotem całości wpłaconej stawki.
 - b. za zapłatą odstępnego w zaoferowanej przez Fortunę wysokości – co odbywa się poprzez potrącenie odstępnego przez Fortunę i zwrot wpłaconej stawki pomniejszonej o kwotę odstępnego.
 7. Fortuna może zaproponować Klientom możliwość wcześniejszego zamknięcia Zakładu obejmującego pojedyncze Zdarzenie lub wiele Zdarzeń tzw. Early Cash-out.
 8. Early Cash-out jest to oferta skierowana przez Fortunę do Klienta, która daje Klientowi możliwość wcześniejszego zamknięcia danego Zakładu lub części Zakładu (co do określonej części stawki) oraz dokonania jego rozliczenia poprzez:
 - a. uzyskanie wygranej,
 - b. otrzymania zwrotu części uiszczonej opłaty,na zasadach opisanych poniżej.
 9. Zakład, w ramach którego dostępna jest oferta Early Cash-out zawierany jest:
 - a. w przypadku Zakładu obejmującego więcej niż jedno Zdarzenie, albo na zaistnienie wszystkich tych Zdarzeń albo, w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out na zaistnienie tych Zdarzeń, których zaistnienie zostało rozstrzygnięte do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out;
 - b. w przypadku Zakładu obejmującego jedno Zdarzenie albo Zdarzeniem jest rezultat ostateczny albo w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out Zdarzeniem jest określony przebieg wydarzenia lub jego wynik, do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out.
 10. Decyzja o skorzystaniu z oferty Early Cash-out poprzez wcześniejsze rozstrzygnięcie Zakładu jest każdorazowo podejmowana przez Klienta po skierowaniu do Klienta takiej oferty przez Fortunę lub przed skierowaniem oferty przez Fortunę – na wypadek jej skierowania (*Auto Early Cash-out*). Klient korzystając z opcji Auto Early Cash-out składa oświadczenie, iż w przypadku otrzymania oferty Early Cash-out co najmniej na określonych przez Klienta warunkach (minimalna wartość wypłaty) Klient z opcji tej chce skorzystać. Skorzystanie z opcji Auto Early Cash-out nie wymaga późniejszych dodatkowych oświadczeń składanych przez Klienta a dzieje się automatycznie po otrzymaniu odpowiedniej oferty od Fortuny.

11. Rozliczenie wygranej z tytułu Zakładu w ramach oferty Early Cash-out jest ustalane jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i zaproponowanego przez Fortunę kursu w ramach oferty Early Cash-out.
12. W przypadku jeżeli Zakład zostanie rozstrzygnięty jako przegrany, w ramach oferty Early Cash-out Fortuna może zaproponować zwrot części wpłaconej stawki.
13. Po skorzystaniu przez Klienta z oferty Early Cash-out Klient traci prawo do ewentualnej wygranej wynikającej z pierwotnego Zakładu i to bez względu na to jak w przyszłości rozstrzygną się pierwotne Zakłady lub Zakład (tj. czy np. okażą się wygrane lub przegrane itp.) które były jeszcze nierozstrzygnięte w momencie zamknięcia Zakładu.
14. Oferta Early Cash-out może być ograniczona przedmiotowo, podmiotowo oraz czasowo.
15. Z oferty Early Cash-out można skorzystać tylko w chwili kiedy jest dostępna.

§ 10.

Zakłady na poszczególne wydarzenia z dwoma możliwymi Zdarzeniami.

Zakłady na poszczególne wydarzenia z dwoma możliwymi Zdarzeniami to takie Zakłady, w których Klient określa Zdarzenie, spośród dwóch możliwych wyników (1 - wygrana zespołu wymienionego jako pierwszy, 2 - wygrana zespołu wymienionego jako drugi), np.:

- a) w wydarzeniach bez wyraźnie określonego czasu gry, gdy o zwycięstwie decyduje przewidziana przepisami liczba uzyskanych np. punktów, setów.
- b) w wydarzeniach o wcześniej określonym regulaminowym czasie trwania gry, z ewentualnym wykorzystaniem dalszych uzupełniających zasad (np. kolejność we współzawodnictwie, przedłużenie, karne, itp.).

§ 11.

Zakłady na poszczególne wydarzenia z trzema możliwymi wynikami.

1. Zakłady na poszczególne wydarzenia z trzema możliwymi wynikami są to takie Zakłady, przy których Klient określa Zdarzenie, spośród trzech możliwych wyników (1-wygrana zespołu wymienionego jako pierwszy, 0-remis, 2- wygrana zespołu wymienionego jako drugi) np. w piłce nożnej, w hokeju w regulaminowym czasie gry - bez ewentualnych dogrywek czy rzutów karnych.
2. Szczególnym rodzajem Zakładu na wydarzenia z trzema wynikami (1, 0, 2 - patrz §13) są tzw. Dwójtypy. Przez Dwójtyp rozumie się symultaniczny Zakład na dwa Zdarzenia.
 - a. Dwójtyp „10” oznacza Zakład na wygraną zespołu, który w ofercie Fortuny podany jest jako gospodarze (1) lub na remis (0). Klient przegrywa wyłącznie wtedy, gdy w wydarzeniu zwycięży zespół oznaczony jako goście i scharakteryzowany symbolem (2).
 - b. Dwójtyp „02” oznacza Zakład na wygraną zespołu, który podany jest jako goście (2) lub na remis (0). Klient przegrywa wyłącznie wtedy, gdy w wydarzeniu zwyciężył zespół gospodarzy (1).
 - c. Dwójtyp „12” oznacza Zakład na to, że wydarzenie nie zakończy się remisem.

- d. Dwójtypy w ramach Regulaminu są uzależnione od poszczególnych kursów na typy "1", "0", "2". Można je pod warunkiem zachowania odpowiednich zasad włączyć do AKO-Zakładów. W ramach jednego AKO-Zakładu nie można jednak Dwójtypu kombinować z typem na to samo wydarzenie.

§ 12.

Zakłady na zwycięstwa w długoterminowych i krótkoterminowych zawodach.

Przy zawieraniu Zakładu na zwycięzcę, Klient określa zwycięzcę pojedynczej konkurencji odpowiedniej dyscypliny krótkoterminowych lub długoterminowych zawodów, ewentualnie zawiera Zakład na grupę zawodników (zespołów) konkretnie określonych.

§ 13.

Zakłady na miejsce zajęte w długoterminowych i krótkoterminowych zawodach.

Przy zawieraniu Zakładów na miejsce zajęte przez zawodników lub zespoły – Klient określa zajęte przez nich miejsca w podanym zakresie, wg oficjalnej listy wyników. Np. przez Zakład "1-4" rozumie się, że Klient typuje zaistnienie Zdarzenia, iż zawodnik lub zespół zajmie miejsce od 1 do 4.

Obejmuje to Zakłady na:

- a) tabele współzawodnictwa zawodów mistrzowskich i innych,
- b) pojedyncze Zdarzenia w poszczególnych dyscyplinach ewentualnie ich ogół.

Niniejsze uregulowania obowiązują również dla Zakładów na "Pole" i "Pozostali wymienieni" (§ 14).

§ 14.

Zakłady „Pole” i „Pozostali wymienieni”.

1. Zakłady "Pole" i "Pozostali wymienieni" można zawierać na zwycięstwa lub ewentualnie zajęte miejsca (§ 12. i § 13).
2. Zakład „Pole” jest konkretnym Zakładem na grupę zawodników, zespołów. Grupę tę tworzą:
 - a) konkretni wymienieni zawodnicy, zespoły,
 - b) wszyscy zawodnicy, zespoły, którzy nie zostali w ofertach Zakładów wymienieni z nazwiska.
3. Zakład "Pozostali wymienieni"
 - a) Zakład na "Pozostali wymienieni" jest Zakładem na konkretnego zawodnika, zespół, zwierzę, który nie został w ofertach Zakładów wymieniony z nazwiska. Klient jest obowiązany sam podać jego dokładne nazwisko (oznaczenie),
 - b) W przypadku, kiedy w nagłówku Kuponu zostało podane "Pozostali wymienieni", a brak jest dokładniejszego określenia nazwiska zawodnika lub zespołu, Zakład jest nieważny i zostaje zwrócony.

§ 15.

Zakłady bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych lub innymi Zdarzeniami.

1. Są to m.in. Zakłady na:
 - a) dokładny wynik wybranego wydarzenia,
 - b) zwycięstwo określonego zespołu/podmiotu w określonym wydarzeniu o minimalną różnicę np. goli, punktów itp.
 - c) najlepszego strzelca określonego długoterminowego współzawodnictwa,
 - d) liczbę np. goli, punktów w określonym wydarzeniu (rundzie spotkań),
 - e) wynik określonej części wydarzenia (np. połowy, tercji),
 - f) zdobywcy pierwszego, ostatniego lub innego wcześniej określonego np. gola, punktu w danym wydarzeniu.
2. Zakłady wymienione pod poz. a), b) dotyczą wyłącznie regulaminowego czasu gry (bez względu na dogrywkę i ewentualne zmiany), jeśli natomiast wydarzenie nie zostanie dograne, to Zakłady zostają zwrócone. Wydarzenia bez regulaminowego czasu gry muszą zostać zakończone pełną liczbą określonych setów lub innych wymogów istotnych dla zadecydowania o Zakładzie.

§ 15 a.

Zakłady „Live” zawierane podczas trwania jakiegoś wydarzenia.

1. Na wcześniej ustalone i specjalnie oznaczone („Live”) wydarzenia Fortuna może przyjmować Zakłady również podczas trwania określonych wydarzeń.
2. Kursy poszczególnych typów są na bieżąco opracowywane i są ważne tylko w momencie zawierania Zakładu.
3. Klient jest zobowiązany przed przyjęciem Zakładu zapoznać się ze wszystkimi szczegółami Zakładu.
4. Zawarty Zakład „Live” nie może zostać zwrócony na życzenie Klienta (stornowany).
5. Zawierający Zakład powinien być świadomy ewentualnych różnic w aktualnym rezultacie wydarzenia (podawanym jedynie w celach orientacyjnych przez Fortunę, który nie stanowi oficjalnego wyniku) stanowiącego przedmiot Zakładu wynikających np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej, radiowej itp. W interesie uczestnika Zakładu jest bieżąca kontrola przebiegu i wyników wydarzenia na własną rękę, bowiem ewentualne pomyłki dotyczące aktualnego rezultatu wydarzenia nie będą brane pod uwagę przy rozpatrywaniu reklamacji.

§ 15 b.

Zakłady „Bezpieczny”.

1. Zakład „Bezpieczny” jest rodzajem Zakładu AKO z wcześniej ustalonym minimalnym kursem całkowitym (tzw. kurs Bezpieczny) oraz wcześniej ustalonym maksymalnym kursem całkowitym każdego Zdarzenia. Zakład ten pozostaje wygrywający także w przypadku nieprawidłowego wytypowania zaistnienia jednego ze Zdarzeń. Wygrana jest wtedy obliczana jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i wcześniej ustalonego „bezpiecznego” kursu.
2. Jeżeli na Kuponie „Bezpieczny”, jedno lub więcej Zakładów zostanie zwróconych w stawce (§ 28), ponownie zostanie przeliczony kurs całkowity Kuponu uwzględniając zwrot. W przypadku gdy kurs całkowity Kuponu po przeliczeniu będzie mniejszy niż

wcześniej ustalony minimalny kurs całkowity (czyli kurs Bezpieczny), Kupon nie będzie traktowany jako „Bezpieczny”.

§ 15 c.

Zakłady „Ekspert”.

1. Zakład „Ekspert” jest rodzajem Zakładu AKO, złożonym z wcześniej ustalonych Zdarzeń. Fortuna ustala wcześniej takie Zdarzenia oraz wyznacza termin, do którego Zakłady „Ekspert” mogą być przyjmowane (z reguły jest to termin rozpoczęcia pierwszego wydarzenia, którego dotyczy Zakład), a także wysokość bonusu.
2. W przypadku prawidłowego wytypowania zaistnienia wszystkich Zdarzeń w ramach Zakładu „Ekspert”, Klient ma prawo do wygranej, tak jak w normalnym Zakładzie AKO, oraz dodatkowo do ustalonego wcześniej bonusu.
3. Jeżeli w jednym cyklu Zakładu „Ekspert” jest więcej niż jeden wygrywający Kupon, wtedy bonus jest dzielony wg wysokości wpłaconych stawek na poszczególnych Kuponach.
4. Jeżeli któreś z wydarzeń objętych Zakładem "Ekspert" nie odbędzie się lub stawki na to wydarzenie zostaną zwrócone, wtedy Zakład ten rozlicza się w taki sposób, jakby tego wydarzenia nie było. Jeżeli nie odbędzie się jedno lub więcej wydarzeń lub stawki na to wydarzenie lub wydarzenia zostaną zwrócone, wtedy bonus nie przysługuje.
5. Wysokość bonusu na dany cykl Zakładu „Ekspert” ustala Fortuna.

§ 15 d.

(usunięto)

15 e.

(usunięto)

§ 15 f.

Zakłady „Bez ryzyka”.

Zakład „Bez ryzyka” jest rodzajem Zakładu, w którym możliwe jest typowanie tylko i wyłącznie Zdarzenie zaproponowane przez Fortunę. W przypadku, gdy tak zaproponowane Zdarzenie zaistnieje, Zakład jest wygrywający, natomiast w innym przypadku Zakłady zostaną anulowane (np. w ofercie znajduje się Zakład „Bez ryzyka” na dokładny wynik spotkania 3:1, jeżeli wydarzenie zakończy się takim wynikiem wówczas Zakład jest wygrywający w innym przypadku Zakłady zostaną anulowane/uznane za nieważne).

§ 15 g.

Zakłady „Wirtualne”.

1. W Zakładach na sporty wirtualne uczestnik gry ma możliwość obstawiania zaistnienia Zdarzeń wirtualnych w ramach odwzorowanych realnych zawodów i rywalizacji sportowych np. w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek występujących w rzeczywistości.

2. Zdarzenia wirtualne oznaczają generowane komputerowo Zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.
3. Wydarzenia wirtualne, które składają się z wyścigów konnych, wyścigów psów, wyścigów samochodowych, wyścigów motocyklowych, piłki nożnej, tenisa ziemnego, koszykówki, żużla, sportów walki, hokeja, siatkówki, kolarstwa, baseballu, footballu amerykańskiego, darta, tenisa stołowego, snookera, są odtwarzane lub ich wyniki są prezentowane na Stronie internetowej www.efortuna.pl.
4. Przyjmowanie Zakładów kończy się przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Wydarzenia prezentowane na Stronie internetowej www.efortuna.pl odbywają się w ten sam sposób i w takiej samej formie dla wszystkich Klientów zgodnie z ustalonym harmonogramem w określonych odstępach czasu.
6. Wydarzenia rozpoczynają się i kończą w tym samym czasie dla wszystkich Klientów.
7. Po zakończeniu każdego wydarzenia na Stronie internetowej zostaną opublikowane w tym samym momencie oficjalne wyniki, na podstawie których wypłacane będą wygrane.
8. Nie ma możliwości sprawdzenia wyniku przed zakończeniem wydarzenia, którego dotyczy Zakład.
9. Fortuna umożliwia zawieranie Zakładów w szczególności na zaistnienie Zdarzeń podzielonych na dwa rodzaje:
 - a) Zdarzenia dotyczące wyścigów konnych, wyścigów psów, wyścigów samochodowych lub wyścigów motocyklowych (speedway) gdzie można zawierać Zakłady na wygraną lub zajęte miejsce;
 - b) Zdarzenia dotyczące przebiegu lub wyniku meczu, dokładnego wyniku, liczby zdobytych bramek lub punktów, przy czym rozróżnia się Zakłady na poszczególne wydarzenia z trzema możliwymi wynikami (piłka nożna) lub dwoma możliwymi wynikami (tenis);lub zgodnie z zasadami określonymi w Oficjalnym komunikacie, o którym mowa w ust. 15 poniżej.
10. Zakłady na zaistnienie poszczególnych Zdarzeń mogą być ze sobą kombinowane na podstawie kursów ogłoszonych danego dnia.
11. Zakłady na Zdarzenia wirtualne można kombinować z innymi rodzajami Zakładów, o ile Fortuna dopuszcza taką możliwość.
12. W zakładach wzajemnych dotyczących odgadywania zaistnienia Zdarzeń wirtualnych średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w zakładach wzajemnych dotyczących Zakładów na odgadywanie zaistnienia Zdarzeń niebędących Zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Punktem odniesienia są Zakłady na zaistnienie pozostałych Zdarzeń oferowane przez Fortunę nie będące Zdarzeniami wirtualnymi.
13. Fortuna przechowuje wyniki Zakładów na Zdarzenia wirtualne przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji.
14. Fortuna udostępnia na żądanie Klienta informacje na temat wyników dotychczas odbytych Zdarzeń wirtualnych.
15. Jeżeli inaczej nie postanowiono, Zakłady odbywają się na zasadach ogólnych opisanych w Regulaminie lub w Oficjalnym komunikacie.

16. Oprogramowanie do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze do którego podłączony jest generator wyników. Na pracę generatora wyników nie może wpływać ani firma Fortuna, ani żadna inna strona trzecia poza jego konfigurowaniem.

§ 15 h.

Zakłady na Inne Zdarzenia

1. W ramach zakładów na zaistnienie Innych Zdarzeń Uczestnik zakładu ma możliwość obstawiania zaistnienia różnych innych Zdarzeń, w tym wyników Zdarzeń społeczno-politycznych, wyników symulacji gier karcianych w tym: poker, baccarat, blackjack, we wszystkich ich odmianach.
2. Symulacje gier karcianych, o których mowa w ust. 1 transmitowane są na żywo, tj. w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem Strony internetowej, a ich wynik nie jest znany w momencie przyjmowania Zakładu.
3. Uczestnik Zakładu nie jest uczestnikiem wydarzenia na przebieg lub rezultat, którego zawiera Zakład.
4. Fortuna nie przyjmuje zakładów na wyniki gier liczbowych, w tym symulowanych oraz symulowanych gier na automatach, gier cylindrycznych (w tym tzw. koła fortuny) oraz gier w kości.

V.

SPOSOBY ZAWIERANIA ZAKŁADÓW.

§ 16.

Sposoby obstawiania Zakładów.

Zawierać Zakład można na następujące sposoby:

- a) Zakład pojedynczy - na poszczególne Zdarzenia (zwany dalej Solo),
- b) Zakład zakumulowany (zwany dalej AKO),
- c) Zakłady na Kuponie systemowym (zwane dalej MAXIKOMBI).

§ 17.

Zakłady pojedyncze (Solo).

Zakłady zakumulowane (AKO).

Zakłady na Kuponie systemowym (MAXIKOMBI).

1. Zakład pojedynczy (zwany dalej Solo) jest Zakładem na zaistnienie jednego Zdarzenia znajdującego się w ofercie Fortuny. Prawo do wygranej powstaje, gdy Klient poprawnie odgadnie fakt zaistnienia Zdarzenia, chyba że Regulamin lub oferta stanowi inaczej.
2. Zakumulowane Zakłady (zwane dalej AKO) są to Zakłady, w których Klient może kombinować Zdarzenia będące w ofercie Fortuny.

Uwaga: Nie można jednak kombinować na jednym Kuponie Zdarzeń, które się wzajemnie wspierają.

Przykłady:

- Zdarzenie obejmujące zwycięstwo w rozgrywkach (zajęcie miejsca) zawodnika wraz ze Zdarzeniem obejmującym zwycięstwo tego samego zawodnika w pojedynczym spotkaniu tego samego współzawodnictwa,
- umieszczenie tego samego Zdarzenia w różnych miejscach listy wyników (np. Brazylia V -wygra i równocześnie Brazylia zajmie miejsce 1-2).

Fortuna sprawdza, czy na zawierającym Kuponie nie ma wspierających się Zdarzeń i ewentualnie uniemożliwia ich zagranie. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn dojdzie do umieszczenia na jednym Kuponie Zdarzeń, które się wzajemnie wspierają w przypadku wygranej, ważny pozostanie tylko kurs pierwszego ze wspierających się Zdarzeń, a pozostałe Zdarzenia zostaną rozliczone z kursem 1,00.

3. Kupon systemowy (MAXIKOMBI) zawiera różne kombinacje Zakładów AKO lub Solo. Każdy Zakład (Solo lub AKO) lub ich kombinacja zapisana na Kuponie systemowym (MAXIKOMBI) stanowi oddzielną umowę na Zakład. W takich przypadkach każdy z takich Zakładów lub ich kombinacji, mimo iż znajduje się na jednym wspólnym Kuponie, traktowany jest w świetle Regulaminu oraz obowiązujących przepisów jako oddzielny dowód zawarcia Zakładu (potwierdzenie).

§ 18.

Dane wymienione na Kuponie.

Na Kuponie potwierdzającym zawarcie Zakładu, który jest zapisywany w formie elektronicznej w centralnej bazie danych Fortuny mogą znajdować się m.in. następujące dane:

- a) dziedzina sportowa, nazwa współzawodnictwa (ewentualnie inne szczegóły określające Zakład),
- b) typowane Zdarzenie (nazwa zespołu, zawodnik, imię konia etc.), typ na wynik,
- c) kurs Zakładu,
- d) stawka,
- e) wartość wskaźnika,
- f) ewentualna wygrana kwota (EWK),
- g) numer Kuponu,
- h) numer ewidencyjny Klienta.

Nadto na Kuponie, może zostać zamieszczona informacja o ograniczeniu Zdarzeń umieszczonych na danym Kuponie lub inne dodatkowe informacje.

§ 19.

Prawo do wygranej przy Zakładach AKO.

1. Prawo do wygranej przy Zakładach typu AKO powstaje pod warunkiem, że Klient poprawnie odgadnie wszystkie części Zakładu z wyjątkiem § 9 ust 5 i 6, § 15 b.
2. Jeżeli na Kuponie typu AKO, jedno lub więcej Zdarzeń zostanie zwróconych w stawce (§ 28) to wygrana zostanie obliczona na nowo uwzględniając te zwroty.

VI.

PRZYJMOWANIE ZAKŁADÓW.

§ 20.

Przyjmowanie Zakładów.

1. Zakłady można zawierać za pośrednictwem Aplikacji po uprzednim zalogowaniu się do iKonta.
2. Do zawarcia Zakładu dochodzi po prawidłowym zapisaniu Kuponu w centralnej bazie danych Zakładów. Do każdego tak zapisanego Kuponu będzie automatycznie nadawany unikatowy numer. Niezapisany Kupon można w każdym momencie anulować. Zapisany Kupon można anulować tylko w szczególnych przypadkach np. braku pozytywnej weryfikacji danych podanych w procesie rejestracji, awarii systemu komputerowego Fortuny, na mocy porozumienia stron lub na podstawie uprawnionej i uwzględnionej reklamacji.
3. Dla każdego Klienta prowadzony jest na jego iKonce wykaz zawartych przez niego Zakładów. Klientowi przysługuje prawo dostępu do zawartych Zakładów. Fortuna udostępnia Klientowi dane dotyczące wszystkich zawartych i dotychczas nierozstrzygnięte Zakładów, a ponadto te Zakłady, od rozstrzygnięcia których upłynęło mniej, niż 6 miesięcy. Zakład jest zawarty i potwierdzony tylko wtedy, gdy pojawi się w wykazie zawartych Zakładów. W przypadku sporu dotyczącego czasu zapisania Zakładu, decydująca jest informacja w centralnej bazie danych Zakładów Fortuny.
4. Wszystkie dane dotyczące zawarcia Zakładów (o których mowa w art. 15d ust 3 ustawy o grach hazardowych) przechowywane są w centralnej bazie danych Fortuny przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Fortuna usuwa przedmiotowe dane.
5. Fortuna ma prawo odmówić przyjęcia lub wstrzymać przyjmowanie Zakładów na jakiegokolwiek Zdarzenie bez podania przyczyny, jak również może pewną liczbę lub rodzaj Zakładów dowolnie ograniczyć - np. wysokością stawki, wysokością wygranej, przyjęciem wyłącznie do AKO lub Solo, liczbą Zakładów w AKO itp.
6. Fortuna nie ma obowiązku udzielać Klientowi dodatkowych informacji o Zdarzeniach, na które oferuje zawarcie Zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, kontuzjach gracza, wynikach rozegranych spotkań, aktualnych wynikach w Zakładach „LIVE” itp.). Fortuna podając tego typu informacje dokłada staranności aby były one prawdziwe. Z uwagi jednak na liczbę informacji, ich źródła pochodzenia i ich poglądowy charakter Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość podanych dodatkowych informacji, które Klient jest obowiązany zweryfikować we własnym zakresie.
7. Zawierania Zakładów Klient nie może powierzyć osobom trzecim lub firmom (np. agencjom zajmującym się obstawianiem w imieniu Klienta).
8. W przypadku gdy Fortuna stwierdzi złamanie artykułu § 4 ust. 12, § 20 ust. 7 Regulaminu, uprawniona będzie do zamknięcia iKonto Klienta łamiącego te punkty oraz anulowania wszelkich Zakładów zawartych z tego iKonta z naruszeniem ww. postanowień. § 5 ust. 11 stosuje się w takich wypadkach odpowiednio.

§ 21.

Oficjalny wynik.

1. Zgodnie z Regulaminem za oficjalny i nie podlegający zmianie wynik będzie przyjęty wynik Zdarzenia ustalony na podstawie wyników wydarzeń uzyskany z oficjalnych źródeł, tj. wynik pochodzący od organizatorów wydarzenia. Fortuna, w miarę możliwości technicznych, publikuje wyniki wydarzeń, na które zawarte zostały Zakłady. Równocześnie Fortuna rekomenduje sprawdzanie wyników wydarzeń w zweryfikowanych źródłach takich jak oficjalne strony internetowe lub profile w serwisach społecznościowych organizatorów wydarzeń, drużyn lub zawodników biorących udział w wydarzeniu lub wiadomości publikowane w renomowanych serwisach informacyjnych w radiu, telewizji lub w sieci Internet. W przypadku, gdy tak uzyskany wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to prawo Klienta do wygranej nie zostaje naruszone, jeśli poprawnie określił faktyczny wynik Zdarzenia.
2. W przypadku wydarzeń związanych ze ściśle ograniczonym regulaminowym czasem gry za oficjalny i nie podlegający zmianie przyjmuje się wynik osiągnięty na boisku (albo innym miejscu właściwym dla danej dyscypliny) po upływie regulaminowego czasu gry (ustalonego regułami danego sportowego współzawodnictwa - w przypadku hokeja na lodzie są to trzy tercje po 20 min). Nie będzie brane pod uwagę kontynuowanie wydarzenia po upływie regulaminowego czasu gry, karne i jakiegokolwiek inne dodatkowe zmiany osiągniętego wyniku (dyskwalifikacja, walkower itp.). Są dopuszczalne wyjątki od tej reguły, ale muszą one zostać wcześniej ogłoszone przez Fortunę.
3. W przypadku innych wydarzeń niż określone w ust. 2 (tj. wszędzie tam, gdzie nie został określony dokładny czas trwania gry) wynik osiągnięty na boisku może zostać zaskarżony w myśl obowiązujących reguł w poszczególnych dyscyplinach sportowych. Dla celów Zakładów wzajemnych uwzględniany będzie jednak tylko protest złożony w nadrzędnym organie odpowiedniej dyscypliny przed rozpoczęciem wypłaty wygranych - w tym przypadku ma on działanie odraczające. Po wydaniu prawomocnej decyzji przez organ nadrzędny danej dyscypliny żadne dalsze reklamacje nie będą uwzględniane. Przy ustalaniu oficjalnego wyniku nie będą uwzględniane późniejsze zmiany związane z dopingiem, czy używaniem anabolicznych sterydów itp.
4. Jeśli wydarzenie nie zostało dograne (dokończone), a mimo to został ogłoszony oficjalny wynik, to wygrane są wypłacane na podstawie tego oficjalnego wyniku. Warunkiem ważności tak osiągniętego wyniku jest tylko fakt, aby przeciwnicy rozpoczęli wydarzenie. Niniejsze postanowienie nie dotyczy dyskwalifikacji lub kreczu siatkówce plażowej, badmintonie, tenisie stołowym, gdzie mają zastosowanie zapisy § 26 dotyczące zwrotu Zakładów oraz wydarzeń o ściśle określonym lub ograniczonym regulaminowym czasie gry.
5. Jeżeli wydarzenie zostało przerwane lub nie zostało dograne, to Zakłady na Zdarzenia dotyczące tego wydarzenia, które zostały rozstrzygnięte (pierwsza: połowa, tercja, set itp.) lub w których zostały spełnione konkretne warunki na podstawie, których można je rozstrzygnąć (np. został strzelony pierwszy gol, została osiągnięta podana granica bramek, gemów w spotkaniu itp.) pozostają ważne i wygrane są wypłacane na ich podstawie. W przypadku Zakładów na Zdarzenia dotyczące tego wydarzenia, gdzie w momencie przerwania lub nie dogrania nie można jednoznacznie określić wyniku Zakładu, obowiązują zapisy § 28 dotyczące zwrotu Zakładów.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 jeśli z jakichś powodów wydarzenie którego dotyczy Zakład:

- a. nie rozpocznie się do końca następnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego) po dniu, w którym pierwotnie miało się rozpocząć albo;
- b. zostanie przerwane i nie zostanie wznowione do końca następnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego) po dniu, w którym zostało przerwane albo;
- c. z innego powodu Zakład obejmujący takie wydarzenie nie zostanie rozstrzygnięty do końca kolejnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego) od pierwotnego dnia jego rozpoczęcia,

Zakład zostanie anulowany. Fortuna jest uprawniona do anulowania Zakładu wcześniej jeżeli w momencie anulowania jest pewne, że w terminie tym wydarzenie się nie odbędzie lub Zakład nie zostanie rozstrzygnięty. W przypadku anulowania zostanie dokonany zwrot uiszczonej stawki. Jeśli wydarzenie odbędzie się wcześniej niż w oficjalnym, opublikowanym terminie, to zawarte Zakłady zachowują swoją ważność.

7. Wyjątkiem od zasady określonej w ust. 6 jest:
 - a. zawieranie Zakładów na profesjonalną ligę baseballową. W tym przypadku każde Zdarzenie jest określone nazwami obydwu zespołów i dniem, w którym mecz się odbędzie, i o ile w tym dniu nie dojdzie z jakichkolwiek powodów do wydarzenia, to Zakłady zostaną anulowane i wpłacone stawki zwrócone. Jeśli te same zespoły grają w jednym dniu dwa baseballowe mecze, to przedmiotem Zakładu jest zawsze zaistnienie Zdarzenia w ramach pierwszego z nich;
 - b. zawieranie Zakładów na tenisa ziemnego, w których zawsze oczekiwana jest oficjalna decyzja organizatora.
8. W przypadku gdy wydarzenie po oficjalnym przerwaniu zostanie wznowione, Fortuna może wznowić przyjmowanie Zakładów - z reguły z nowym kursem, uwzględniających aktualny stan. W przypadku nowo zawartych Zakładów po przerwaniu wydarzenia, czasem decydującym o rozpoczęciu wydarzenia jest czas wznowienia wydarzenia i w takim wypadku Zakład nie jest zwracany jako zawarty po faktycznym rozpoczęciu wydarzenia zgodnie z § 28 ust. 1 lit. c).
9. W przypadku Zakładów na Zdarzenie „zawodnik strzeli bramkę” obowiązują następujące zasady:
 - a. liczą się tylko bramki zdobyte w regulaminowym czasie gry określonym dla danej dyscypliny sportowej (o ile w opisie Zakładu nie wskazano inaczej),
 - b. nie są uwzględniane bramki samobójcze.

§ 22.

Niewzięcie udziału lub rezygnacja zawodników lub zespołów.

W przypadku Zakładów na zwycięstwo, zajęte miejsce lub kto lepszy z zawodników uważa się za ważny Zakład, dotyczący zawodnika lub zespołu, który w trakcie trwania zawodów z dalszego udziału zrezygnuje lub odpadnie na wcześniejszym etapie (np. kwalifikacje, sesja, runda) w wyniku czego nie zakwalifikuje się do dalszego etapu. Jeżeli zawodnik lub zespół

z jakiegokolwiek powodu w ogóle nie weźmie udziału w wydarzeniu, to Zakład zostaje anulowany.

§ 23.

Zajęcie tego samego miejsca przez zawodnika lub zespół.

1. W przypadku równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) tego samego miejsca, które dla Zakładu jest decydujące, kurs na to Zdarzenie zostaje podzielony przez liczbę startujących, którzy równocześnie zwyciężyli lub zajęli to samo miejsce, zarówno w Zakładach Solo jak i w Zakładach AKO. W przypadku zajęcia pierwszego miejsca przez więcej niż jednego startującego, Zakłady przeciwko zwycięstwu startującego są traktowane jako przegrane.
2. W przypadku Zakładów AKO zasada, o której mowa w ust. 1 powyżej, może być zastosowana wielokrotnie, tzn. obniża się kurs na każde Zdarzenie, w którym zwyciężyło lub zajęło to samo miejsce dwóch lub więcej startujących.

VII.

STAWKA, WYGRANA I ZWRACANIE ZAKŁADÓW.

§ 24.

Stawka.

Fortuna ma prawo dowolnie ustalać stawki na poszczególne rodzaje Zakładów, o których mowa w Regulaminie.

§ 25.

Limit najwyższej wygranej na jeden Zakład.

1. Maksymalna wysokość kursu nie jest niczym ograniczona.
2. Fortuna ma prawo dowolnie ustalać limit wygranej (a więc sumy przeznaczonej do wypłaty przy poprawnie określonych wszystkich typowanych Zdarzeniach) na poszczególne rodzaje Zakładów, o których mowa w Regulaminie.
3. System informuje Klienta o wprowadzonych limitach wygranej przy zawieraniu Zakładu, jednak w swoim własnym interesie Klient powinien dbać o to, aby wysokością włożonej sumy nie przekroczyć limitu wygranej na jeden Zakład.

§ 26.

Prawo do wygranej.

Prawo do wygranej przy wszystkich rodzajach Zakładów powstaje w przypadku poprawnego określenia zaistnienia określonego Zdarzenia lub Zdarzeń i dotrzymania odpowiednich postanowień Regulaminu. Jednak drobne błędy w nazwisku (oznaczeniu) zawodnika zespołu nie będą brane pod uwagę, jeśli nie dotyczy to istoty rzeczy Zakładu lub jeśli ponad wszelką wątpliwość można stwierdzić, o kogo chodzi, pomimo popełnionego oczywistego błędu.

§ 27.

Wypłata wygranych.

1. Po zaistnieniu Zdarzeń stanowiących przedmiot Zakładu lub ogłoszeniu oficjalnych wyników wszystkich Zdarzeń zawartych na wygrywającym Kuponie automatycznie do iKonta Klienta zostanie przypisana kwota pieniężna odpowiadająca wygranej z wygrywającego Kuponu Klienta chyba, że Regulamin lub oferta Fortuny stanowi inaczej.
2. Całkowity dobowy kapitał przeznaczony przez Fortunę do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi 500.000,00 zł. Fortuna wydaje dyspozycje wypłaty w danym dniu według kolejności otrzymania od Klientów zgłoszeń wypłat. Przez dobę rozumie się okres od godz. 12.00 w południe do godziny 11.59 następnego dnia. W przypadku gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty na daną dobę nie wystarczy na pokrycie wszystkich otrzymanych w danym dniu zgłoszeń wypłat, Fortuna wyda dyspozycję wypłat w terminie do 7 dni roboczych, liczonym od następnego dnia, w którym Fortuna otrzymała polecenie wypłaty.
3. Kupon Zakładu, stanowi dowód zawarcia Zakładu i podstawę do wypłaty wygranej wyłącznie dla osoby, z której iKonta zawarto Zakład.
4. W razie protestu złożonego w organie nadrzędnym danego współzawodnictwa, wypłata wygranej zostanie wstrzymana aż do chwili rozstrzygnięcia problemu przez odpowiedni oficjalny organ, w myśl postanowienia § 21 regulaminu, nie dłużej jednak niż do 30 dni.

§ 28.

Zwrot Zakładów.

1. Zakłady zostają zwrócone w stawce, czyli uznane za nieważne, w przypadku, gdy:
 - a) doszło do przedwczesnego zakończenia wydarzenia (np. dyskwalifikacja lub krecz w tenisie, siatkówce plażowej, badmintonie, tenisie stołowym) za wyjątkiem przypadków wskazanych w § 21,
 - b) Zdarzenie zostało błędnie podane z winy Fortuny, w tym dotyczy to również sytuacji gdy popełniona została oczywista omyłka pisarska, błąd systemu lub oczywisty błąd przy wprowadzaniu danych do Aplikacji,
 - c) Zakład został w sposób oczywisty zawarty po faktycznym rozpoczęciu wydarzenia, z tym zastrzeżeniem, że reguła ta nie ma zastosowania do Zakładów „Live” (§ 15 a.),
 - d) zawodnik lub zespół z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w wydarzeniu,
 - e) wydarzenie, którego dotyczy Zakład nie odbyło się,
 - f) wydarzenie nie zostało zakończone oficjalnym wynikiem, za wyjątkiem przypadków wskazanych w § 21,
 - g) w wydarzeniu nie weźmie udziału określona minimalna liczba zawodników, osób, zwierząt, zespołów itp. określona przez Fortunę lub organizatora wydarzenia,
 - h) jeżeli w gonitwie/wyścigu dojdzie do falstartu, to Zakłady zawarte na zwierzęta nie biorące udziału w powtórce zostaną zwrócone, a wygrane zawarte na pozostałe zwierzęta zostaną obniżone,
 - i) wydarzenie o ustalonym regulaminowym czasie gry nie zostało wznowione lub dograne w czasie ustalonym przez Fortunę bez względu na fakt, kiedy i przy jakim stanie wydarzenie zostało przerwane,
 - j) wydarzenie zostało rozegrane odwrotnie, tzn. że korzyść płynąca z grania na własnym boisku miał zespół podany w nagłówku Zakładu jako goście. Ta reguła nie dotyczy

- wydarzeń na gruncie neutralnym, wydarzeń turniejowych w miejscu wcześniej ustalonym itp., a więc nawet ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca, gdzie odbywa się wydarzenie, nie unieważnia Zakładu,
- k) gdy kwota EWK jest niższa niż wpłacona przez Klienta stawka, Fortuna dokona zwrotu wpłaconej stawki, z wyłączeniem Zakładów rozliczonych w ramach oferty Early-cash out,
 - l) Zakład "spotkanie bez remisu" zakończy się remisem,
 - m) Regulamin tak stanowi.
2. Zwrot stawki powoduje automatyczne przypisanie kwoty wpłaconej za zwrócony Zakład do iKonta Klienta. Klient może dysponować tak przypisaną do jego iKonta kwotą na zasadach mających zastosowanie do środków zgromadzonych na iKoncie w tym wypłat z iKonta.
 3. Powyższy sposób postępowania obowiązuje zawsze w przypadku Zakładów Solo chyba, że Regulamin lub oferta Fortuny stanowi inaczej.
 4. W przypadku AKO przyjmuje się, że Zakład jest nieważny zawsze wtedy, gdy niezgodne z prawem i Regulaminem są wszystkie wydarzenia w nich zawarte. Jeśli AKO zawiera choćby jedno wydarzenie, którego nie możemy oceniać w ten sposób, to Zakład nie zostanie zwrócony.
 5. Zakłady pozostają ważne i nie są zwracane, jeśli:
 - a) prowadząca wydarzenie komisja sędziowska lub oddelegowany sędzia zmieni lub anuluje pierwotne zasady wydarzenia w trakcie jego trwania (np. gdy w trakcie trwania zawodów motoryzacyjnych dochodzi do obniżenia liczby okrążeń). W tym przypadku zostają wyłącznie zwracane Zakłady zawarte na dokładny wynik, który w takim przypadku nie może być zgodnie z pierwotnymi regułami osiągnięty,
 - b) wydarzenie zostaje na krótki czas przerwane (np. mecz piłkarski przerwany na kilka godzin z powodu warunków atmosferycznych itp.),
 - c) wydarzenie zostaje przełożone na następny dzień lub kolejny, tj. ma się odbyć po godzinie 00:00 następnej doby czasu lokalnego,
 - d) w przypadku wydarzeń o charakterze długoterminowym, dojdzie do jakiejś zmiany częściowej, np. jeśli dojdzie do zmiany kolejności poszczególnych meczy. Taka zmiana nie ma wpływu na Zakłady zawarte na zajęcie miejsca w tabeli, awans do dalszych rund konkurencji itp.

VIII.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

§ 29.

Postępowanie reklamacyjne.

1. Niniejszy Regulamin jest zbiorem reguł obowiązujących Fortunę i jej Klientów. Nad jego przestrzeganiem czuwa Komisja Nadzoru (zwana dalej „Komisją”).

2. Komisja, powołana przez Fortunę musi być co najmniej dwuosobowa. Decyzje członków Komisji muszą być przyjmowane jednomyślnie. Komisja jest zdolna do podejmowania decyzji, jeśli na posiedzeniu obecne jest przynajmniej dwóch członków.
3. Wszelkie reklamacje zgłasza się w formie pisemnej na adres Fortuny lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny: reklamacje@efortuna.pl w terminie 30 dni od daty ogłoszenia oficjalnych wyników.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta jego imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę i nr Kuponu, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz uzasadnienie reklamacji i treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Klient podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Brak powyższych informacji uniemożliwia merytoryczne rozpatrzenie reklamacji.
5. Komisja zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji i poinformować grającego o sposobie załatwienia reklamacji. Postępowanie reklamacyjne kończy się z chwilą rozpatrzenia reklamacji przez Komisję. Jeśli Komisja uzna reklamację za uzasadnioną, z dniem otrzymania tej decyzji przez grającego stosuje się odpowiednio zapisy regulaminu dotyczące wypłat wygranych.
6. Klienci mogą składać również skargi nie związane bezpośrednio z zawieraniem Zakładów (np. skarga na zachowanie pracowników Obsługi Klienta) w formie pisemnej w siedzibie Fortuny lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@efortuna.pl.
7. Roszczenia związane z udziałem w Zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Niezależnie od uprawnień Klienta do wniesienia reklamacji, przysługuje mu prawo do zgłoszenia roszczenia do właściwego miejscowo sądu powszechnego.
9. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego.

IX.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 30

Odmowa przyjęcia Zakładu.

1. Fortuna ma prawo odmówić przyjęcia Zakładu w każdym przypadku bez podania przyczyny takiej decyzji.
2. Wstrzymanie przyjmowania Zakładów nie uprawnia Klienta do odszkodowania, ani żadnego innego roszczenia, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

§ 31

Obowiązek zachowania tajemnicy.

Fortuna jest zobowiązana do zachowania tajemnicy wszystkich danych dotyczących Klientów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 32

Zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

1. Fortuna stosownie do art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 t.j. ze zm.), ma obowiązek wystawić na żądanie wygrywającego zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Zaświadczenie to musi spełniać wymogi określone w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 t.j. ze zm.) i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.
2. Fortuna obowiązana jest prowadzić ewidencję wystawionych imiennych zaświadczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, oraz przechowywać odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 t.j. ze zm.) .
3. Fortuna jest zobowiązana, na podstawie art. 20 ust.5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 t.j. ze zm.), prowadzić ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych w zależności od wartości wygranej z jednego Zakładu wskazanej w tym przepisie w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 t.j. ze zm.).
4. W celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej, Klient zobowiązany jest:
 - a. zgłosić tą okoliczność na mail zaswiadczenia@efortuna.pl podając numer wygranego Kuponu lub numery wygranych Kuponów oraz czynny Punkt, w którym odbierze przedmiotowe zaświadczenie oraz;
 - b. stawić się we wskazanym w zgłoszeniu Punkcie najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
5. Klient może zgłosić chęć uzyskania imiennego zaświadczenia o wygranej jedynie do 12 godzin od chwili uzyskania/wydania wygranej.

§ 33

Regulamin.

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Stronie internetowej, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Klienta, w tym jego wydrukowanie.
2. Zmiany niniejszego regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2022 poz. 888 t.j.).

3. Archiwalne wersje Regulaminu są dostępne na żądanie Klienta w siedzibie Fortuny pod adresem wskazanym w § 1.

§ 34

Dane osobowe Klientów.

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, 43-400 Cieszyn.
2. Fortuna przetwarza dane osobowe Klientów głównie w celu świadczenia usług w zakresie zakładów wzajemnych-bukmacherskich organizowanych w sieci Internet, założenia iKonta zgodnie z § 4 Regulaminu w serwisie Fortuna na Stronie internetowej oraz umożliwienia korzystania z iKonta, w tym uwierzytelniania użytkownika, marketingu produktów i usług Fortuna, realizacji obowiązków, do których Fortuna zobowiązuje prawo.
3. Fortuna zbiera za pośrednictwem Strony internetowej dane dotyczące zachowania w sieci i preferencji Klientów korzystających z iKonta w celu stworzenia profilu użytkownika. W oparciu o tak stworzony profil, Fortuna dopasowuje zawartość Strony internetowej i informacji marketingowych dotyczących produktów i usług Fortuna do zainteresowań Klienta.
4. Klient ma prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii i przekazania jej Klientowi lub innemu wskazanemu pomiotowi, sprostowania, usunięcia, ograniczenia wykorzystania jego danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym wobec profilowania, cofnięcia wyrażonej zgody oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku zmiany (aktualizacji) podanych przez niego podczas rejestracji danych osobowych, jest on zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt wobec Fortuny. W przypadku zmiany danych, Klient zobowiązany jest wziąć ponownie udział w procedurze weryfikacji danych, w szczególności przesłać skan/fotografię dowodu osobistego lub paszportu, jeżeli dane zawarte w tych dokumentach uległy zmianie. Ponowienie procedury weryfikacyjnej odbywa się w trybie przewidzianym dla rejestracji. Klient zobowiązany jest w szczególności do zastosowania się do wytycznych, o których mowa w § 4 niniejszego Regulaminu.
6. Fortuna przekazując dane osobowe Klientów do podmiotów mających siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) - w Indiach, Izraelu, Kanadzie i Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej stosuje zabezpieczenia przewidziane prawem.
7. Fortuna oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które Klient akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.
8. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych na adres e-mail: IODO@efortuna.pl lub z Fortuną drogą pisemną na adres siedziby Fortuna podany w ust. 1 powyżej lub za pośrednictwem iKonta.

9. Fortuna dba o dane osobowe Klienta, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez Fortuna znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej i każdym lokalu Fortuna.

§ 35

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy.

1. Fortuna jest uprawniona i zobowiązana do wykonywania przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2019 r. poz. 1115 t.j. ze zm.).
2. Klienci mają obowiązek przestrzegania przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2019 r. poz. 1115 t.j. ze zm.).

§ 36

Postanowienia końcowe.

W sprawach nieunormowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 37

Obowiązywanie Regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na www.efortuna.pl.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy o grach hazardowych decyzją z dnia 12 grudnia 2022 r. nr DAG11.6841.14.2022.