

REGULAMIN OGÓLNY SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Pewniak”

obowiązujący od 25.05.2020 do odwołania

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy regulamin określa warunki sprzedaży premiowej, dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. (zwanej dalej „FORTUNA”), prowadzonej pod nazwą „Pewniak”, zwanej dalej „Sprzedażą Premiową”.
- 1.2 Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł (w całości wpłacony), zwana dalej także „Organizatorem”.
- 1.3 Sprzedaż Premiowa prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. UCZESTNICTWO W SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

- 2.1. W Sprzedaży Premiowej biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2. Sprzedaż Premiowa przeznaczona jest dla zarejestrowanych klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne na stronie www.efortuna.pl, w tym poprzez aplikację mobilną lub w Punktach przyjmowania zakładów Organizatora – będących uczestnikami programu lojalnościowego Fortuna Klub Plus.

3. ZASADY SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

- 3.1. Sprzedaż Premiowa obowiązuje w dniach wskazanych w Szczegółowych Warunkach Sprzedaży Premiowej „Pewniak”, dostępnych na stronie Organizatora pod adresem www.efortuna.pl lub u sprzedawcy w Punkcie przyjmowania zakładów Organizatora.
- 3.2 Sprzedaż Premiowa obejmuje zakłady wskazane w Szczegółowych Warunkach Sprzedaży Premiowej „Pewniak”.
- 3.3 Aby wziąć udział w Sprzedaży Premiowej należy w czasie jej obowiązywania zawrzeć zakład lub zakłady zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Sprzedaży Premiowej „Pewniak”, dotyczącymi m.in.: liczby kuponów, stawki kuponu, rodzaju kuponu czy zdarzeń zawartych na kuponie.
- 3.4 Gracze, których kupony spełnią powyższe warunki, otrzymają wskazaną przez Organizatora w Szczegółowych Warunkach Sprzedaży Premiowej „Pewniak” premię w postaci określonej liczby punktów Fortuna Klub Plus, co odpowiada równowartości konkretnej kwoty.
- 3.5 Sprzedaż Premiowa nie obejmuje zakładów specjalnych, anulowanych lub unieważnionych oraz wypłaconych wcześniej (opcja „early cash out”)
- 3.6 Sprzedaż Premiowa nie łączy się z ofertą HIT DNIA, Ekspert +.
- 3.7 Sprzedaż Premiowa obejmuje kupony wygrane i przegrane.
- 3.8 Premia w postaci punktów Fortuna Klub Plus zostanie przypisana do iKont graczy lub karty lojalnościowej Fortuna Klub Plus graczy w terminie podanym w Szczegółowych Warunkach Sprzedaży Premiowej „Pewniak”
- 3.9 Gracze, których kupony zakwalifikowały się do otrzymania premii, zostaną powiadomieni drogą mailową, SMS-ową lub poprzez komunikat pop-up.
- 3.10 Jednemu graczowi przysługuje w ramach Sprzedaży Premiowej jedna premia w postaci punktów Fortuna Klub Plus, bez względu na liczbę zawartych zakładów spełniających powyższe warunki.
- 3.11 Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do premii na osobę trzecią.

3.12 Graczowi nie przysługuje prawo do wymiany premii na środki pieniężne lub inną nagrodę.

4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Sprzedaży Premiowej podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3. Uczestnik Sprzedaży Premiowej zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zasady Sprzedaży Premiowej określa niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.2. Wszelkie materiały reklamowe rozpowszechniane w związku ze Sprzedażą Premiową, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.efortuna.pl oraz w Punktach przyjmowania zakładów.