

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO FORTUNA KLUB PLUS

obowiązujący od 29 kwietnia 2024 r.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i uczestnictwa w programie lojalnościowym Fortuna Klub Plus organizowanym przez "FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Stawowej 50, 43-400 Cieszyn, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002455 z kapitałem zakładowym 2.376.000,00 zł, REGON 070707400, NIP 5481192629 oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie www.efortuna.pl w związku z udziałem w programie lojalnościowym Fortuna Klub Plus.
2. Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie rozpoczynające się wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1) FKP – oznacza program lojalnościowy Fortuna Klub Plus, organizowany przez Fortunę dla jej klientów, obowiązujący na terenie całej Polski.
 - 2) Fortuna – "FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie.
 - 3) iKonto – oznacza iKonto stałe lub iKonto tymczasowe, o którym mowa w Regulaminie zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet organizowanych przez "FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. dostępnym na Stronie internetowej.
 - 4) Konto FKP – indywidualne konto Uczestnika prowadzone przez Fortunę, na którym gromadzone są Punkty FKP, do którego dostęp Fortuna zapewnia za pośrednictwem Strony internetowej oraz w Punktach.
 - 5) Punkt – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania zakładów wzajemnych urządzanych przez Fortunę, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym przez Ministra Finansów.
 - 6) Punkty FKP – oznacza jednostki rozliczeniowe w FKP przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i na Stronie internetowej.
 - 7) Regulamin FKP – niniejszy regulamin, określający zasady prowadzenia FKP.
 - 8) Strona internetowa – oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem www.efortuna.pl, na której Fortuna urządza zakłady wzajemne oraz, w ramach której Fortuna świadczy drogą elektroniczną na rzecz Uczestników bezpłatne usługi związane z uczestnictwem w FKP.
 - 9) Uczestnik – oznacza klienta Fortuny, biorącego udział w FKP, który zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.

II. UCZESTNIK FKP

1. Uczestnikiem FKP może stać się wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.
2. Członkostwo w FKP jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Członkostwo w FKP rozpoczyna się:
 - 1) w momencie złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego pracownikowi Punktu i otrzymania Karty FKP albo
 - 2) automatycznie – w momencie zarejestrowania iKonta.
4. Wraz z rozpoczęciem członkostwa w FKP dochodzi do zawarcia umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym Regulaminie – a związanych z uczestnictwem

w FKP.

5. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto FKP.

III. KARTA FKP

1. Karta FKP oznacza kartę wydaną przez Fortunę, przeznaczoną do wykorzystywania wyłącznie przez Uczestnika, któremu została wydana. Karta obligatoryjnie wydawana jest wyłącznie Uczestnikom nieposiadającym iKonta w momencie przystępowania do FKP.
2. Uczestnik może posiadać tylko jedną kartę.
3. Zabronione jest kopiowanie karty, modyfikowanie wizerunku karty lub danych na niej zawartych.
4. Karta przeznaczona do korzystania z przywilejów wynikających z uczestnictwa w FKP.
5. Karta FKP nie może być wykorzystywana przez osoby trzecie.
6. Pracownicy Punktu mają prawo weryfikacji poprawności wykorzystywania Karty, a także prawo do zatrzymania Uczestnikowi karty w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z jej użytkowaniem, tj.:
 - 1) posłużenia się Kartą przez inną osobę, niż Uczestnik, któremu karta została wydana;
 - 2) posłużenia się Kartą przez osobę, której wydany został zakaz wstępu do Punktu lub zakaz udziału w zakładach wzajemnych.
7. Wydane Uczestnikom karty FKP pozostają własnością Fortuny.
8. Karta FKP nie jest instrumentem płatniczym.
9. Przedkładając kartę FKP w dowolnym Punkcie Uczestnik FKP może sprawdzić liczbę posiadanych Punktów FKP.
10. W przypadku utraty karty FKP fakt ten należy zgłosić pracownikowi Punktu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres kontakt@efortuna.pl. W takim przypadku Fortuna, po wyjaśnieniu ewentualnych wątpliwości wyda Uczestnikowi nową kartę FKP.

IV. KONTO UCZESTNIKA

1. Konto FKP to indywidualne konto Uczestnika FKP, do którego ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej oraz w Punktach.
2. W ramach Strony internetowej, w związku z uczestnictwem w FKP Fortuna świadczy na rzecz Uczestników, po zalogowaniu, następujące usługi:
 - 1) weryfikacja statusu Konta FKP;
 - 2) dostęp do wskazanych przez Uczestnika danych osobowych oraz ich zmianę w zakresie: numeru telefonu, adresu oraz numeru IBAN;
 - 3) możliwość weryfikacji liczby posiadanych Punktów FKP;
 - 4) możliwość weryfikacji historii zakładów;
 - 5) możliwość sprawdzenia skierowanych do gracza ofert promocyjnych;
 - 6) możliwość wprowadzenia zmian w zakresie udzielonych zgód na komunikację marketingową;
 - 7) możliwość nawiązania kontaktu z Fortuną za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - 8) możliwość zmiany hasła dostępu do Konta FKP za pośrednictwem serwisu internetowego www.efortuna.pl;
 - 9) możliwość zmiany kodu PIN wykorzystywanego w Punktach Przyjmowania Zakładów.
3. Uczestnicy, którzy dokonali rejestracji iKonta posiadają dostęp do dodatkowych funkcjonalności związanych z możliwością postawienia zakładów – na warunkach określonych w Regulaminie zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet

- organizowanych przez "FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o.
4. Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym w celu dostępu do Konta FKP:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa,
 - c) konto e-mail.
 5. Fortuna oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Uczestników FKP przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności korzystając z usługi dostępu do Konta FKP za pośrednictwem Strony internetowej należy:
 - a) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
 - b) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
 6. Fortuna stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. Fortuna zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w serwisie internetowym poprzez wykorzystanie protokołu HTTPS.
 7. Uczestnik w ramach dostępu do Konta FKP za pośrednictwem Strony internetowej zobowiązany jest do nienadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Fortuny następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Fortuny lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
 8. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na Stronie internetowej nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Fortuny.

V. ZDOBYWANIE PUNKTÓW FKP

1. Uczestnik otrzymuje Punkty FKP za zakup towarów lub usług objętych FKP na zasadach obowiązujących w dniu zakupu towarów lub usług, podanych na stronie internetowej www.efortuna.pl oraz w materiałach umieszczonych w Punktach, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnik za zawarty zakład otrzymuje Punkty FKP, które oblicza się, jako iloczyn wskaźnika oraz wpłaconej stawki, przy czym za każde 2 zł postawione na zakład Uczestnik otrzymuje 1 Punkt FKP. np.: za kupon zawarty za 4 zł Uczestnik otrzymuje 2 Punkty FKP; za kupon zawarty za 5 zł Uczestnik otrzymuje 2 Punkty FKP.

3. Maksymalna liczba Punktów FKP, jakie Uczestnik może zdobyć w ciągu jednego dnia na podstawie punktu 2 powyżej wynosi 300 Punktów FKP. Za pozostałe zakłady zawarte w danym dniu Uczestnik nie otrzyma Punktów FKP, z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej.
4. Fortuna ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom dodatkowych Punktów FKP na innych zasadach, w przypadkach przewidzianych w Regulaminie lub innych regulaminach związanych z FKP, w ramach poszczególnych akcji promocyjnych lub konkursów.
5. W przypadku, gdy zakład zostanie zwrócony, anulowany lub unieważniony i nastąpi zwrot środków uiszczonych na jego zawarcie, pierwotnie naliczone za zawarcie zakładu Punkty FKP zostaną odjęte z konta Uczestnika.

VI. WYKORZYSTYWANIE PUNKTÓW FKP

1. Zgromadzone Punkty FKP można:
 - a) wykorzystać w celu zawarcia zakładów na zasadach określonych w Punktach i na Stronie internetowej lub
 - b) wymienić na bonusy dostępne w ramach oferty „e-shop” na Stronie internetowej (dotyczy wyłącznie Klientów posiadających iKonto).
2. W przypadku wymiany Punktów FKP na bonusy w ramach oferty „e-shop”:
 - a) liczba Punktów FKP niezbędna do uzyskania bonusu oraz jego szczegółowe warunki dostępne są po kliknięciu w opis pod wybranym bonusem;
 - b) proces wymiany Punktów FKP polega na kliknięciu w przycisk „kup bonus” dostępny pod każdym z bonusów;
 - c) pozyskany bonus pojawi się w sekcji „bonusy” na iKoncie gracza natychmiast po dokonaniu transakcji wymiany.
3. Punkty FKP nie podlegają wymianie na pieniądze.
4. W przypadku zamknięcia Konta FKP Uczestnika niewykorzystane Punkty FKP zostaną wyzerowane, bez możliwości przywrócenia ich po powtórny otwarcie Konta FKP.
5. W przypadku braku aktywności Uczestnika polegającym na nie zawarciu zakładu wzajemnego przez okres kolejnych 12 miesięcy Punkty FKP zostaną wyzerowane, bez możliwości ich przywrócenia. Wyzerowanie nastąpi najbliższego, 5-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po okresie 12 miesięcy, chyba, że przed tym dniem Uczestnik zawrze zakład wzajemny.
6. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestników Punktów FKP ze swojego Konta FKP na Konto FKP innych Uczestników.
7. W przypadku jeżeli Uczestnik dokonał zawieszenia lub samowykluczenia z gry na podstawie Regulaminu Odpowiedzialnej Gry jego udział w Programie FKP również zostaje zawieszony na okres zawieszenia lub samowykluczenia. Zawieszenie udziału w FKP nie wpływa na proces dopisania do Konta FKP punktów, do których Uczestnik uzyskał prawo przed zawieszeniem udziału w Programie FKP. Fortuna może zakończyć Program FKP, o czym poinformuje Uczestnika z co najmniej trzydziestodniowym wyprzedzeniem, poprzez informację mailową, w Punktach oraz na Stronie internetowej www.efortuna.pl w formie komunikatu pop-up. W takim przypadku Uczestnik powinien wykorzystać przyznane Punkty FKP do wskazanego dnia zakończenia Programu FKP. Po upływie tego terminu wykorzystanie Punktów FKP będzie niemożliwe.

VII. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie” sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie (43 – 400) ul. Stawowa 50.
2. Fortuna przetwarza dane osobowe Uczestników w celach związanych przedmiotowo z FKP, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Punktów FKP, ich wymiany zgodnie z postanowieniami Regulaminu, prowadzenia sprzedaży premiowej dla Uczestników w tym w formie akcji promocyjnych, w ramach, których przyznawane są Punkty FKP, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej oraz w celach marketingu produktów i usług Fortuna.
3. Jeżeli Uczestnik dokonuje zawarcia zakładów wzajemnych za pośrednictwem Strony internetowej, Fortuna zbiera za pośrednictwem Strony internetowej dane dotyczące jego zachowania w sieci, preferencji oraz informacje o przyznanych i wykorzystanych Punktach FKP w celu stworzenia profilu użytkownika. W oparciu o tak stworzony profil, Fortuna dopasowuje zawartość Strony internetowej i informacji marketingowych dotyczących produktów i usług Fortuna do zainteresowań Uczestnika.
4. Uczestnik ma prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii i przekazania jej Klientowi lub innemu wskazanemu pomiotowi, sprostowania, usunięcia, ograniczenia wykorzystania jego danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym wobec profilowania, cofnięcia wyrażonej zgody oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.⁵
5. Fortuna przekazując dane osobowe Uczestników do podmiotów mających siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) - w Indiach, Izraelu, Kanadzie oraz Stanach Zjednoczonych Ameryki stosuje zabezpieczenia przewidziane prawem.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych na adres e-mail: IODO@efortuna.pl lub z Fortuną drogą pisemną na adres siedziby Fortuna podany w pkt. 1 powyżej.
7. Fortuna dba o dane osobowe Uczestnika, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły, w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez Fortuna znajdują się w niniejszej Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej i każdym lokalu Fortuna.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje zgłasza się w dowolny sposób, jednak dla przyspieszenia ich rozpatrywania zalecane jest złożenie ich drogą e-mail: reklamacje@efortuna.pl nie później niż w okresie 30 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji, podając dokładny opis i powód reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu w terminie 7 dni od ich otrzymania przez Fortunę.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Fortuny drogą e-mail.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fortuna zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu celem dostosowania ich do aktualnej oferty Fortuny i zmiany obowiązującego prawa. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Stronie internetowej www.efortuna.pl lub w Punktach, jednakże w okresie 30 dni od zmiany Regulaminu Uczestnik ma prawo skorzystać z Regulaminu w poprzednim brzmieniu, jeżeli w jego ocenie jest on korzystniejszy dla Uczestnika.

2. Uczestnik FKP nieposiadający iKonta może zrezygnować z udziału w FKP w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby Fortuny (43-400 Cieszyn, ul. Stawowa 50).
3. Uczestnik FKP posiadający iKonto może zrezygnować z udziału w FKP wyłącznie poprzez likwidację iKonta w sposób przewidziany w Regulaminie urządzania zakładów wzajemnych przez sieć Internet organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.”.
4. Uczestnik rezygnujący z udziału w FKP może przed zwróceniem Karty FKP lub zamknięciem iKonta wymienić posiadane Punkty FKP stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan salda punktowego. Uczestnik rezygnujący z FKP zobowiązany jest do zwrotu Karty FKP, jeżeli została mu wydana. Po zwróceniu Karty FKP lub zamknięciu iKonta zgromadzone przez Uczestnika Punkty FKP zostaną anulowane.
5. Zakończenie udziału w FKP oznacza równocześnie rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie objętym niniejszym Regulaminem.
6. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu zakładów wzajemnych organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie” Sp. z o.o. lub Regulaminu zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet organizowanych przez „Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie” Sp. z o.o. przez Uczestnika, Fortuna uprawniona jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w FKP. Wykluczenie z FKP powoduje utratę ważności Kart FKP oraz obowiązek zwrotu do Fortuny Karty FKP w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów FKP zebranych zgodnie z postanowieniami Regulaminu przed dniem otrzymania informacji o wykluczeniu najpóźniej w momencie zwrotu karty, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w FKP nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z FKP będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
9. Regulamin oraz pozostałe regulaminy znajdujące zastosowanie dostępne są nieodpłatnie w Punktach oraz na Stronie internetowej pod adresem www.efortuna.pl/cms/regulaminy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie.