

# Regulamin Programu Lojalnościowego FORTUNA KLUB PLUS 2018

## I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie rozpoczynające się wielką literą mają następujące znaczenie:

**Fortuna** – "FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Bielska 47, 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002455 z kapitałem zakładowym 2.376.000,00 zł, REGON 070707400, NIP 548-11-92-629.

**FKP** – oznacza program lojalnościowy Fortuna Klub Plus, organizowany przez Fortunę dla jej Klientów, działający na terenie całej Polski.

**Uczestnik** – oznacza klienta Fortuny, biorącego udział w FKP, który zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.

**Punkty FKP** – oznacza jednostki rozliczeniowe w FKP przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl).

**Punkt** – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania zakładów wzajemnych urządzanych przez Fortunę, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym przez Ministra Finansów.

**Punkt Macierzysty** – Punkt, w którym Uczestnik przystąpił do programu lub Punkt, który wybrał jako swój Punkt Macierzysty.

**Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady prowadzenia FKP.

**Strona internetowa** – oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl), na której Fortuna urządza zakłady wzajemne.

**Wirtualny Sport** – generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.

## II. UCZESTNIK FKP

1. Uczestnikiem FKP może stać się wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.
2. Członkostwo w FKP jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Członkostwo w FKP rozpoczyna się w momencie złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego pracownikowi Punktu i otrzymania Karty FKP lub poprzez założenie konta umożliwiającego grę przez Internet (zarówno w Punkcie, jak i online).
4. Każdy Uczestnik FKP może posiadać tylko jedno konto.

### III. KARTA FKP

1. Karta FKP oznacza kartę wydaną przez Fortunę, przeznaczoną do wykorzystywania wyłącznie przez Uczestnika FKP, któremu została wydana.
2. Każdy Uczestnik FKP może posiadać tylko jedną kartę.
3. Zabronione jest kopiowanie karty, modyfikowanie wizerunku karty lub danych na niej zawartych.
4. Karta przeznaczona jest do gromadzenia Punktów FKP na koncie Uczestnika oraz do korzystania z przywilejów wynikających z uczestnictwa w FKP.
5. Karta FKP nie może być wykorzystywana przez osoby trzecie.
6. Pracownicy Punktu mają prawo weryfikacji poprawności wykorzystywania Karty, a także prawo do zatrzymania Uczestnikowi karty w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z jej użytkowaniem.
7. Wydane Uczestnikom karty FKP pozostają własnością Fortuny.
8. Karta FKP nie jest instrumentem płatniczym.
9. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestników Punktów FKP ze swojego salda punktowego na saldo punktowe innych Uczestników.
10. W przypadku utraty karty fakt ten należy zgłosić pracownikowi Punktu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres [callcenter@efortuna.pl](mailto:callcenter@efortuna.pl). W takim przypadku Fortu

### IV. KONTO UCZESTNIKA

1. Konto Uczestnika, to indywidualne konto klienta, na którym gromadzone są uzyskane Punkty FKP.
2. Stan swojego konta Uczestnik może sprawdzić przedkładając kartę FKP w dowolnym Punkcie lub logując się na swoje konto na [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl).

### V. ZDOBYWANIE PUNKTÓW FKP

1. Uczestnik otrzymuje Punkty FKP za zakup towarów lub usług objętych FKP na zasadach obowiązujących w dniu zakupu towarów lub usług, podanych na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) oraz w materiałach umieszczonych w Punktach, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

*np. Uczestnik FKP za zawarty zakład otrzymuje Punkty FKP, które oblicza się jako iloczyn wskaźnika oraz wpłaconej stawki, przy czym za każde 2 zł postawione na zakład Klient otrzymuje 1 Punkt FKP. np.:*

*- za kupon zawarty za 4 zł Uczestnik otrzymuje 2 Punkty FKP;*

*- za kupon zawarty za 5 zł Uczestnik otrzymuje 2 Punkty FKP.*

2. W przypadku zmiany zasad lub rozszerzenia możliwości zbierania Punktów FKP zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Fortuna poinformuje o tym Uczestników

za pośrednictwem materiałów dostępnych w Punktach i na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl).

3. Fortuna ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Punktów FKP na innych zasadach, w przypadkach przewidzianych w Regulaminie lub innych regulaminach związanych z FKP, w ramach poszczególnych akcji promocyjnych lub konkursów.
4. Maksymalna liczba Punktów FKP, jakie Uczestnik może zdobyć w ciągu jednego dnia wynosi 300 Punktów FKP. Za pozostałe zakłady zawarte w danym dniu Uczestnik nie otrzyma Punktów FKP.
5. W przypadku, gdy zakład zostanie zwrócony, anulowany lub unieważniony i nastąpi zwrot włożonych środków, pierwotnie naliczone za zawarcie zakładu Punkty FKP zostaną odjęte z indywidualnego konta Klienta.
6. Z prawa do otrzymania Punktów FKP za zawarte zakłady wyłączone są zakłady na Wirtualne Sporty.

## **VI. WYKORZYSTYWANIE PUNKTÓW FKP**

1. Zgromadzone Punkty FKP można wymienić na:
  - a) Bonusy kursowe (limit dzienny na użycie przelicznika kursowego to 300 Punktów FKP) na zasadach określonych w Punktach i na Stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) ;
  - b) Bony na darmowe zakłady według przelicznika określonego w katalogu na [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl), przy czym:
    - Bony na darmowe zakłady wymienione w Punkcie można przeznaczyć jedynie na zawarcie dowolnych zakładów w Punktach. W tym celu należy udać się do Punktu z kartą FKP i dokonać wymiany Punktów FKP na Bon na darmowy zakład. Bony na darmowy zakład są ważne 90 dni począwszy od dnia wydania bonu Uczestnikowi. Po upływie przedmiotowego terminu, bony na darmowy zakład tracą ważność.
    - Bony na darmowy zakład wymienione za pośrednictwem sieci Internet, można przeznaczyć jedynie na zawarcie dowolnych zakładów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Punkty FKP oraz Bony na darmowe zakłady nie podlegają wymianie na pieniądze.
3. Punkty FKP zgromadzone na koncie Uczestnika są ważne do końca danego roku kalendarzowego. Po upływie tego terminu Punkty FKP, które nie zostały wykorzystane przez Uczestnika, tracą ważność i zostaną odjęte z konta Uczestnika.
4. Nie można łączyć Punktów FKP zgromadzonych przez różnych Uczestników na różnych kartach FKP.

## **VII. UCZESTNICTWO W KONKURSACH I AKCJACH PROMOCYJNYCH**

1. Uczestnicy FKP mają szansę wziąć udział w organizowanych przez Fortunę konkursach oraz akcjach promocyjnych (sprzedaży premiowej).
2. Fortuna określi sposób rezygnacji Uczestnika z brania udziału w konkursie lub akcji promocyjnej (sprzedaży premiowej) i zapewni mu dowolność w wyborze uczestnictwa.

## **VIII. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest "Fortuna Online Zakłady Bukmacherskie" sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie (43 – 400) ul. Bielska 47.
2. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym FORTUNA KLUB PLUS.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisem art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Fortuna uprawniona jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów powyższej ustawy, do przetwarzania danych osobowych Klienta w celu świadczenia marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych przedmiotowo z FKP, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Punktów FKP, ich wymiany zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej oraz w celach marketingowych, zgodnie z odrębnymi przepisami.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu oraz uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych osobowych niezgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
7. W przypadku ustania uczestnictwa w FKP administrator danych przetwarza dane osobowe Uczestnika w celach archiwalnych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.), przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano rezygnacji z FKP.

## IX POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje zgłasza się drogą e-mail: [reklamacje@efortuna.pl](mailto:reklamacje@efortuna.pl) nie później niż w okresie dwóch miesięcy od dnia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji, podając dokładny opis i powód reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu w terminie 7 dni od ich otrzymania przez Fortunę.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Fortuny drogą e-mail.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fortuna zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu celem dostosowania ich do aktualnej oferty Fortuny i zmiany obowiązującego prawa. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie lub Katalogu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) lub w Punktach, jednakże w okresie 30 dni od zmiany Regulaminu Uczestnik ma prawo skorzystać z Regulaminu w poprzednim brzmieniu, jeżeli w jego ocenie jest on korzystniejszy dla Uczestnika.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w FKP w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby Fortuny (43-400 Cieszyn, ul. Bielska 47). Uczestnik Zarejestrowany, rezygnujący z udziału w FKP może przed zwróceniem Karty FKP wymienić posiadane Punkty FKP stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan salda punktowego. Uczestnik rezygnujący z Programu zobowiązany jest do zwrotu Kart FKP. Po zwróceniu Kart FKP zgromadzone przez Uczestnika Punkty FKP zostaną anulowane.
3. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Fortuna uprawniona jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w FKP. Wykluczenie z FKP powoduje utratę ważności Kart FKP oraz obowiązek zwrotu do Fortuny Karty FKP. Uczestnik Zarejestrowany, ma prawo do wymiany Punktów FKP zebranych przed dniem naruszenia Regulaminu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w FKP nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z FKP będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
6. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w Punktach oraz na Stronie internetowej Fortuny pod adresem [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl).