

REGULAMIN PROMOCJI „TOP 20 graczy z najwyższym obrotem”
obowiązujący w dniach wskazanych w warunkach promocji

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy regulamin określa ogólne warunki promocji dla klientów FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. zwanego dalej „FORTUNA”, prowadzonej pod nazwą „TOP 20 graczy z najwyższym obrotem” zwanej dalej „Promocją”.
- 1.2 Organizatorem Promocji jest FORTUNA online zakłady bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 15 , wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000002455, NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400, kapitał zakładowy: 2.376.000,00 zł (w całości wpłacony), zwana dalej także „Organizatorem”.
- 1.3 Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

- 2.1. W Promocji biorą udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 2.2. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zarejestrowanych klientów Organizatora zawierających zakłady wzajemne na stronie www.efortuna.pl , w tym lub wyłącznie poprzez aplikację mobilną.

3. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

- 3.1. Promocja obowiązuje w dniach wskazanych w Szczegółowych warunkach Promocji dostępnych na stronie www.efortuna.pl , w tym w aplikacji mobilnej.
- 3.2. Aby wziąć udział w Promocji należy:
 - 3.2.1. w dniach jej obowiązywania zawrzeć poprzez stronę www.efortuna.pl , w tym lub wyłącznie poprzez aplikację mobilną Organizatora zakład lub zakłady na określonej liczbie kuponów i za określoną kwotę brutto, podanych w Szczegółowych warunkach Promocji na stronie www.efortuna.pl , w tym w aplikacji mobilnej;
 - 3.2.2. zakład lub zakłady, o których mowa w ppkt. 3.2.1. muszą zawierać min. 1 zdarzenie wskazane w Szczegółowych warunkach Promocji, wyłącznie z oferty podanej przez Organizatora;
 - 3.2.3. zakład lub zakłady muszą być zawarte w formie kuponu wskazanego w Szczegółowych warunkach Promocji (SOLO, AKO lub Maxikombi).
- 3.3. Dwudziestu graczy, którzy w czasie trwania Promocji zrobią największy obrót otrzyma określoną przez Organizatora w Szczegółowych warunkach Promocji nagrodę rzeczową lub bonus w postaci punktów Fortuna Klub Plus, która odpowiada konkretnej kwocie.
- 3.4. Do obrotu, o którym mowa w pkt. 3.3, wlicza się sumę brutto stawek wszystkich kuponów postawionych w czasie trwania promocji i spełniających jej warunki.
- 3.5. Promocja nie obejmuje zakładów specjalnych, anulowanych lub unieważnionych.
- 3.6. Promocja obejmuje kupony wygrane i przegrane.
- 3.7. Bonus w postaci punktów Fortuna Klub Plus zostanie przypisany do iKont graczy do końca następnego dnia po zakończeniu Promocji.
- 3.8. Gracze, którzy zakwalifikowali się do otrzymania nagrody rzeczowej lub bonusu, zostaną powiadomieni drogą mailową, SMS-ową lub poprzez komunikat pop-up.

- 3.9. Jednemu graczowi przysługuje w ramach Promocji jedna nagroda rzeczowa lub jeden bonus, bez względu na liczbę zawartych zakładów spełniających powyższe warunki.
- 3.10. Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do nagrody lub bonusu na osobę trzecią.
- 3.11. Graczowi nie przysługuje prawo do wymiany nagrody lub bonusu na środki pieniężne lub inną nagrodę.
- 3.12. Gracz ma prawo odmówić przyjęcia nagrody. Odmowę przyjęcia nagrody zgłasza się drogą e-mail promocja.fortuna@efortuna.pl , nie później jednak niż do 5 dni od otrzymania informacji o uzyskaniu nagrody.
- 3.13. Nagrody dla graczy, o których mowa w pkt. 3.3, zostaną przesłane na wskazany przez gracza adres.
- 3.14. W przypadku braku możliwości kontaktu z graczem (po 3 nieudanych próbach połączenia telefonicznego lub po braku odpowiedzi na wiadomość e-mail trwającą dłużej niż 3 dni od dnia wysłania), nagroda zostanie przekazana osobie, która zajęła kolejne miejsce, poza pierwszą 10-tką.
- 3.15. Lista graczy, o których mowa w pkt. 3.8, zostanie opublikowana na stronie www.efortuna.pl następnego dnia po zakończeniu Promocji.
- 3.16. W liście, o której mowa w pkt. 3.15, do identyfikacji graczy zostaną użyte indywidualne numery umowy.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: vip.service@efortuna.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane osoby zgłaszającej.
- 4.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.3. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.2. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z Promocją, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.3. Regulamin Promocji oraz Szczegółowe warunki Promocji dostępne są na stronie www.efortuna.pl.