

## REGULAMIN BONUSÓW POWITALNYCH

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem akcji promocyjnych (zwanymi dalej „Promocjami” lub każda z osobna „Promocją”) dla Klientów, prowadzonych pod nazwą „Bonusy Powitalne” jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie przy ul. Bielskiej 47, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002455, zwana dalej także jako „Organizator” lub „Fortuna”.
- 1.2. W Promocjach nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, a także osoby związane z nimi tytułem przysposobienia, opieki lub kurateli oraz osoby zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
- 1.3. Niniejszy Regulamin ma charakter ramowy i obejmuje zasady przeprowadzania Promocji różnego typu i w różnym czasie, zgodnie z jego postanowieniami, w tym zgodnie z treścią załączników.
- 1.4. Promocje obowiązywać będą w okresach i formach przewidzianych w pkt 3 Regulaminu i zostaną ogłoszone każdorazowo na stronie internetowej Organizatora w procesie rejestracji lub w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów. Poza terminem i typem Promocji ogłoszenie obejmować będzie również pozostałe parametry danej Promocji.
- 1.5. Promocje są prowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 2. WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- 2.1. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem pkt 1.2., 2.2., 2.3.
- 2.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla nowych graczy, którzy nie posiadali wcześniej zarejestrowanego internetowego konta do zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet w Fortunie (zwanego dalej „iKontem”).
- 2.3. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby, które w okresie jej trwania dokonały rejestracji i założyły iKonto zgodnie z regulaminem zakładów wzajemnych-bukmacherskich świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet obowiązującym u Organizatora.
- 2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.5. Każdy uczestnik Promocji ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i warunkami danej Promocji, udostępnionymi uczestnikowi oraz ich przestrzegania.
- 2.6. Przystąpienie do Promocji oznacza, że uczestnik Promocji zapoznał się z zasadami Promocji określonymi w Regulaminie i je akceptuje.

### 3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Organizator może zaoferować Klientom skorzystanie z następujących Promocji:
  - 3.1.1. **Bonus od pierwszego depozytu** w której wysokość bonusu zależy od wartości pierwszego wpłaconego depozytu na iKonto, a której szczegółowe warunki opisane są w załączniku nr I niniejszego regulaminu, lub
  - 3.1.2. **Zakład bez ryzyka**, w której wysokość bonusu zależy od wysokości wkładu przeznaczonego na zawarcie pierwszego zakładu, której szczegółowe warunki opisane są w załączniku nr II niniejszego regulaminu, lub
  - 3.1.3. **Prezent na start**, w której uczestnik otrzyma bonus w formie środków bonusowych, której szczegółowe warunki opisane są w załączniku nr III niniejszego regulaminu, lub
  - 3.1.4. Która składać się będzie z kombinacji promocji opisanych w punktach 3.1.1, 3.1.2 oraz 3.1.3.
- 3.2. Aby otrzymać bonus, Klient musi:
  - 3.2.1. Zaakceptować warunki Promocji znajdujące się w formularzu rejestracyjnym poprzez zaznaczenie pola „Chcę skorzystać z Promocji dla nowych Klientów oraz akceptuję postanowienia Regulaminu bonusu.” oraz użyć kodu promocyjnego, w przypadku jego posiadania.
  - 3.2.2. Spełnić warunki poszczególnych Promocji, opisane szczegółowo w załącznikach niniejszego Regulaminu.

Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.

#### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 4.1. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawa do złożenia reklamacji.
- 4.2. Reklamacje zgłaszać należy drogą e-mail na adres: reklamacje@efortuna.pl, nie później niż do 74 dni od założenia iKonta, podając imię i nazwisko, numer Klienta lub numer umowy, rodzaju promocji oraz treść żądania zawierającą dokładny opis i powód reklamacji.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- 4.4. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą e-mail pod adres podany w trakcie rejestracji.

#### **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 5.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo Sąd.
- 5.2. Zasady Promocji określa niniejszy regulamin. W kwestiach nie uregulowanych regulaminem oraz warunkach Promocji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz regulaminy obowiązujące u Organizatora.
- 5.3. Regulamin Promocji dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej Organizatora ([www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl)).

### ZASADY PROMOCJI „BONUS OD PIERWSZEGO DEPOZYTU”

1. Następujące Parametry bonusu są wskazywane przez Organizatora na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) w procesie rejestracji (w oknie pop-up) oraz po rejestracji w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów:
  - a. Czas Na Aktywację – oznacza wskazany przez Organizatora okres, w którym należy zakończyć proces rejestracji iKonta, w celu aktywacji bonusu. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie ukończy rejestracji iKonta wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
  - b. Maksymalny bonus – oznacza wartość maksymalnego możliwego do uzyskania bonusu.
  - c. Procent Od Depozytu – oznacza procentową wartość bonusu w stosunku do kwoty depozytu, objętego bonusem.
  - d. Czas Na Grę – oznacza wskazany przez Organizatora okres od zakończenia procesu rejestracji, w którym należy wykonać wymagany Obrót. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie wykona wymaganego Obrotu, wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
  - e. Czas na wykorzystanie bonusu – oznacza okres, w którym należy wykorzystać kwotę bonusu. Jeżeli w okresie tym Uczestnik nie wykorzysta kwoty bonusu na zawarcie zakładu/zakładów wówczas prawo do wykorzystania bonusu wygasa.
  - f. Obrót – oznacza sumę stawek (środków przeznaczonych na zawarcie zakładów pomniejszonych o wartość podatku), z wyłączeniem stawek przeznaczonych na zawarcie zakładów na Sporty Wirtualne, po osiągnięciu której Uczestnik uzyskuje prawo do otrzymania bonusu.
  - g. Min. AKO – oznacza minimalną liczbę zdarzeń, które należy umieścić na kuponie, tak aby stawka za kupon zaliczona została do wyliczenia Obrotu.
  - h. Min. Kurs – oznacza minimalny kurs całkowity, jaki musi posiadać kupon, aby stawka kuponu zaliczona została do wyliczenia Obrotu.
  - i. Pierwszy Depozyt – pierwsze zasilenie iKonta przez Uczestnika.
2. Klienci są uprawnieni do otrzymania bonusu, którego wysokość równa jest iloczynowi wartości Pierwszego Depozytu oraz wskazanego przez Organizatora Procentu od Depozytu.
3. Niezależnie od wysokości Pierwszego Depozytu, wartość bonusu jest ograniczona dla jednego Uczestnika do wartości Maksymalnego Bonusu wskazanego przez Organizatora.
4. Aby otrzymać bonus, Uczestnik musi w Czasie Na Grę, wykonać wymagany Obrót. Przy obliczaniu Obrotu brane pod uwagę będą tylko i wyłącznie kupony spełniające warunki Min. AKO i Min. Kurs.
5. Przy obliczaniu Obrotu, brane są pod uwagę zakłady zawarte przez Internet, jak i zakłady zawarte w punktach przyjmowania zakładów, zarówno z oferty tradycyjnej, jak i oferty LIVE (z wyłączeniem Wirtualnych Sportów).
6. Do wymaganego Obrotu nie zostaną zaliczone również zakłady, które zostały wcześniej wypłacone (opcja „Early Cash Out”) oraz zakłady, które zostały anulowane lub unieważnione.
7. Każdy Klient może skorzystać z niniejszej Promocji wyłącznie jeden raz (tj. przy pierwszej rejestracji).
8. Bonus zostanie przypisany do iKonta Klienta w terminie nie dłuższym niż 48h od spełnienia warunków jego przyznania.
9. Otrzymany bonus na zasadach niniejszej Promocji, Klient może przeznaczyć jedynie na zawarcie zakładów wzajemnych u Organizatora.
10. Bonus nie może zostać wypłacony przez Klienta.
11. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.

**ZASADY PROMOCJI „BONUS – ZAKŁAD BEZ RYZYKA”**

1. Następujące Parametry bonusu są wskazywane przez Organizatora na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) w procesie rejestracji (w oknie pop-up) oraz po rejestracji w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów:
  - a. Czas Na Aktywację – oznacza wskazany przez Organizatora okres, w którym należy zakończyć proces rejestracji iKonta, w celu aktywacji bonusu. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie ukończy rejestracji iKonta wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
  - b. Maksymalny bonus – oznacza wartość maksymalnego możliwego do uzyskania bonusu.
  - c. Czas Na Grę – oznacza wskazany przez Organizatora okres od zakończenia procesu rejestracji, w którym należy zawrzeć zakład, aby został objęty bonusem. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie zawrze zakładu spełniającego warunki bonusu wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
2. Wysokość bonusu wynosi równowartość stawki kuponu objętego bonusem (np. w przypadku kuponu za 100zł, stawka kuponu równa się kwocie wkładu pomniejszonej o podatek od gier, a więc 88zł), jednak nie więcej niż Maksymalny bonus. Stawka może zostać uiszczona ze środków pieniężnych lub punktów Fortuna Klub Plus zgromadzonych na iKoncie Klienta.
3. Aby otrzymać bonus, Uczestnik musi zawrzeć pierwszy od rejestracji kupon w okresie wskazanym przez Organizatora (Czas na Grę), który to zakład okaże się przegrany.
4. Kupon może być zawarty przez Internet jak i w punkcie stacjonarnym.
5. Bonus o równowartości stawki kuponu, objętego bonusem zostanie przypisany do iKonta Uczestnika w terminie 3 dni, licząc od momentu rozstrzygnięcia się kuponu objętego bonusem.
6. Każdy Klient może skorzystać jeden raz z niniejszej Promocji.
7. Otrzymany bonus na zasadach niniejszej Promocji, Klient może przeznaczyć jedynie na zawarcie zakładów wzajemnych u Organizatora.
8. Bonus nie może zostać wypłacony.
9. Uczestnikowi promocji nie przysługuje prawo do scedowania prawa do bonusu na osobę trzecią.
10. W ramach Promocji można zawrzeć dowolny zakład z wyłączeniem zakładów na Wirtualne Sporty.
11. Promocja „Bonus – Zakład bez ryzyka” nie łączy się z Promocją „Bonus - Prezent na start”.

**ZASADY PROMOCJI „PREZENT NA START”**

1. Następujące Parametry bonusu są wskazywane przez Organizatora na stronie internetowej [www.efortuna.pl](http://www.efortuna.pl) w procesie rejestracji (w oknie pop-up) oraz po rejestracji w sekcji Profil użytkownika » Przegląd bonusów:
  - a. Czas Na Aktywację – oznacza wskazany przez Organizatora okres, w którym należy zakończyć proces rejestracji iKonta, w celu aktywacji bonusu. Jeżeli w podanym okresie Uczestnik nie ukończy rejestracji iKonta wówczas utraci prawo do otrzymania bonusu.
  - b. Bonus – oznacza wartość możliwego do uzyskania bonusu.
  - c. Czas Na Grę – oznacza wskazany przez Organizatora okres, w którym należy wykorzystać kwotę bonusu. Jeżeli w okresie tym Uczestnik nie wykorzysta kwoty bonusu na zawarcie zakładu/zakładów wówczas bonus zostanie Uczestnikowi odebrany.
2. Aby otrzymać Bonus Uczestnik musi w Czasie Na Aktywację zakończyć proces rejestracji iKonta.
3. Bonus zostanie przypisany do iKonta Uczestnika w terminie 3 dni, licząc od momentu zakończenia procesu rejestracji iKonta.
4. Każdy Klient może skorzystać jeden raz z niniejszej Promocji.
5. Otrzymany Bonus Klient może przeznaczyć jedynie na zawarcie zakładów wzajemnych u Organizatora.
6. Bonus nie może zostać wypłacony przez Klienta.
7. Jeżeli Klient w Czasie na Grę nie wykorzysta Bonusu (lub jego części) na zawarcie zakładu, wówczas prawo do skorzystania z Bonusu (lub jego niewykorzystanej części) wygasa.
8. W ramach Promocji można zawrzeć dowolny zakład z wyłączeniem zakładów na Wirtualne Sporty.